



23.9.2021

Valtionhallinnon kehittämissosasto
Rakennepolitiikkayksikkö

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellinen projektiryhmä Etelä-Karjalassa

Asettaminen

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa varten Etelä-Karjalan projektiryhmän

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 23.9.2021 — 31.12.2023.

Taustaa

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistushanke asetettiin 24.2.2021. Hanke toimeenpanee vuonna 2020 valmistuneita julkisen hallinnon strategiaa ja alueellistamisesta alueelliseen läsnäoloon -strategiaa sekä syksyllä 2021 valmistuvaa valtion toimitilastrategiaa. Lisäksi hankkeen asettamisen perusteina olivat seuraavat 2020-luvun muutostekijät: sähköisten palvelujen tarjonnan ja käytön lisääntyminen, väestömuutokset ja kaupungistuminen, käyntiasiointimäärien merkittävä vähentyminen, paikkariippumattoman työn lisääntyminen ja niukkenevat taloudelliset resurssit.

Hankkeen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimitilaa yhteistyössä Kelan ja kuntien kanssa. Uudistuksen myötä mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan hyväksi.

Palveluita annetaan kansalaisille edelleen monikanavaisesti siten, että ensisijaisena palvelukanavana on kattavat ja helppokäyttöiset sähköiset asiointipalvelut. Palvelu- ja toimitilaverkkohanke tukee osaltaan kansalaisten sähköisten palvelujen käyttöä varmistamalla digituen antaminen yhteisissä asiakaspalvelupisteissä.

Hankkeen valtakunnallinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut 7.6.2021. Toimeenpanosuunnitelman mukaisesti alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa toteutetaan aluksi kolmen maakunnan alueella: Pohjois-Karjalan, Etelä-Karjalan sekä Päijät-Hämeen maakunnissa. Hanke ei kuitenkaan koske valtion käyttösidonnaisia tiloja, kuten esim. poliisi- ja oikeustaloja, museoita, vankiloita.

Tavoite

Alueellisen projektiryhmän tavoitteena on valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen valtakunnallisen toimeenpanosuunnitelman ja syksyllä 2021 valmistuvan valtion toimitilastrategian pohjalta suunnitella ja toteuttaa asiakaspalvelu- ja toimitilaverkkouudistusta Etelä-Karjalan alueella. Työn tavoitteena on, että viimeistään vuonna 2030 valtion viranomaisten käyntiasiointi on Etelä-Karjalan alueella koottu yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin yhteistyössä Kelan ja kuntien kanssa. Lisäksi tavoitteena on vähentää valtion viranomaisten toimistotilaa valtion toimitilastrategian linjausten mukaisesti.

Tehtävät

Ryhmän tehtävänä on

1. valmistella Etelä-Karjalan alueellinen suunnitelma valtakunnallisen rakenteen mukaisesti viimeistään 31.1.2022 mennessä. Alueellisessa suunnittelussa tulee ottaa tarpeen mukaan huomioon myös naapurimaakunnat.
2. toimeenpanna alueellista suunnitelmaa
3. toimeenpanna valtion toimitilastrategian linjauksia siltä osin, kun ne koskevat hankkeen tehtäväaluetta
4. tukea osaltaan valtakunnallisten alaryhmien työtä palvelumallien/konseptien ja asiakaskokemusten mittaamisen kehittämisessä
5. huolehtia alueellisesta ja paikallisesta viestinnässä
6. osallistaa alueen julkisen hallinnon henkilöstöä ja asiakkaita alueelliseen suunnitteluun ja toteutukseen sekä kerätä heiltä kokemuksia ja kehittää toimintaa palautteen pohjalta
7. laatia väliraportti alueellisen suunnittelun ja toimeenpanon toteutuksesta valtakunnallisen rakenteen pohjalta 31.10.2023 mennessä.

Ryhmä voi asettaa tarpeen mukaan alaryhmiä ja kuulla ryhmän ulkopuolisten kuntien ja asiointipisteiden edustajia. Ryhmän tulee kuulla myös henkilöjärjestöjen edustajia.

Ryhmä raportoi työstään valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisille valmistelu- ja ohjausryhmille.

Organisointi

Puheenjohtaja

Jami Holtari, elinvoimajohtaja, Etelä-Karjalan liitto

Jäsenet

Valtiovarainministeriö, valtionhallinnon kehittämisosasto, jäsen nimetään lokakuussa

Helena Kasanen, henkikirjoittaja, Digi- ja väestötietovirasto

Saija Niittymäki, erikoissuunnittelija, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, hallinto- ja kehittämisspalvelut

Visa Niittyniemi, toiminnanohjauspäällikkö, Kaakkois-Suomen ELY-keskus

Teemu Jokinen, johtaja, Kaakkois-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri

Kai Greijula, palvelupäällikkö, Kaakkois-Suomen TE-toimisto

Jaana Himilä, ryhmäpäällikkö, Kansaneläkelaitos

Marita Pio, tulosalueen johtaja, Maahanmuuttovirasto

Panu Karhu, palvelupäällikkö, Maanmittauslaitos
 Eva Vesanen, johtaja, Rikosseuraamuslaitos, Kouvolan
 yhdyskuntaseuraamustoimisto
 Jyrki Reinikainen, aluejohtaja, Senaatti-kiinteistöt
 Katja Huhtanen, hallintosihteeri, Ulosottolaitos
 Harri Honkakari, toimitilapäällikkö, Valtori
 Jenni Harinen, toimistopäällikkö, Verohallinto
 Sami Turunen, tila- ja turvallisuuspäällikkö, Imatran kaupunki
 Sanna Natunen, hyvinvointipalvelujen kehittämispäällikkö, Lappeenrannan
 kaupunki
 Riitta Hakoma, vammaispalvelujen johtaja, Etelä-Karjalan sosiaali- ja ter-
 veyspiiri
 Kristiina Pihlajamäki, palvelujohtaja, Savitaipaleen kunta

Sihteeri

Anni Laihanen, aluekehitysasiantuntija, Etelä-Karjalan liitto

Ryhmää täydennetään tarvittaessa muilla kuntaedustajilla sekä poliisilaitok-
 sen edustajalla.

Projektiryhmä nimeää valtion viranomaisia edustavista henkilöistä varapu-
 heenjohtajan.

Kustannukset ja rahoitus

Työryhmän työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistu-
 jiansa matkakulut. Muut kulut maksetaan valtiovarainministeriön momen-
 tilta 28.40.03. edellyttäen, että niistä on sovittu etukäteen valtiovarainminis-
 teriön kanssa.

Finanssineuvos

Anu Nousiainen

Neuvotteleva virkamies

Jaana Salmi

Jakelu

Ryhmän puheenjohtaja ja jäsenet

Tiedoksi

Palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen ohjaus- ja valmisteluryhmän jäsenet
 Digi- ja väestötietovirasto

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Kaakkois-Suomen ELY-keskus
Kaakkois-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Kaakkois-Suomen poliisilaitos
Kaakkois-Suomen TE-toimisto
Kansaneläkelaitos
Maahanmuuttovirasto
Maanmittauslaitos
Rikosseuraamuslaitos
Senaatti-kiinteistöt
Ulosottolaitos
Valtori
Valtiovarainministeriö, VKO
Verohallinto
Etelä-Karjalan liitto
Imatran kaupunki
Lappeenrannan kaupunki
Savitaipaleen kunta