



23.9.2021

Valtionhallinnon kehittämissosasto  
Rakennepolitiikkayksikkö

## Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellinen projektiryhmä Päijät-Hämeessä

### Asettaminen

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa varten Päijät-Hämeen projektiryhmän

### Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 23.9.2021 — 31.12.2023.

### Taustaa

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistushanke asetettiin 24.2.2021. Hanke toimeenpanee vuonna 2020 valmistuneita julkisen hallinnon strategiaa ja alueellistamisesta alueelliseen läsnäoloon -strategiaa sekä syksyllä 2021 valmistuvaa valtion toimitilastrategiaa. Lisäksi hankkeen asettamisen perusteina olivat seuraavat 2020-luvun muutostekijät: sähköisten palvelujen tarjonnan ja käytön lisääntyminen, väestömuutokset ja kaupungistuminen, käyntiasiointimäärien merkittävä vähentyminen, paikkariippumattoman työn lisääntyminen ja niukkenevat taloudelliset resurssit.

Hankkeen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimistotilaa yhteistyössä Kelan ja kuntien kanssa. Uudistuksen myötä mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan hyväksi.

Palveluita annetaan kansalaisille edelleen monikanavaisesti siten, että ensisijaisena palvelukanavana on kattavat ja helppokäyttöiset sähköiset asiointipalvelut. Palvelu- ja toimitilaverkkohanke tukee osaltaan kansalaisten sähköisten palvelujen käyttöä varmistamalla digituen antaminen yhteisissä asiakaspalvelupisteissä.

Hankkeen valtakunnallinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut 7.6.2021. Toimeenpanosuunnitelman mukaisesti alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa toteutetaan aluksi kolmen maakunnan alueella: Pohjois-Karjalan, Etelä-Karjalan sekä Päijät-Hämeen maakunnissa. Hanke ei kuitenkaan koske valtion käyttösidonnaisia tiloja, kuten esim. poliisi- ja oikeustaloja, museoita, vankiloita.

## Tavoite

Alueellisen projektiryhmän tavoitteena on valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen valtakunnallisen toimeenpanosuunnitelman ja syksyllä 2021 valmistuvan valtion toimitilastrategian pohjalta suunnitella ja toteuttaa asiakaspalvelu- ja toimitilaverkkouudistusta Päijät-Hämeen alueella. Työn tavoitteena on, että viimeistään vuonna 2030 valtion viranomaisten käyntiasiointi on Päijät-Hämeen alueella koottu yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin yhteistyössä Kelan ja kuntien kanssa. Lisäksi tavoitteena on vähentää valtion viranomaisten toimistotilaa valtion toimitilastrategian linjausten mukaisesti.

## Tehtävät

Ryhmän tehtävänä on

1. valmistella Päijät-Hämeen alueellinen suunnitelma valtakunnallisen rakenteen mukaisesti viimeistään 31.1.2022 mennessä. Alueellisessa suunnittelussa tulee ottaa tarpeen mukaan huomioon myös naapurimaakunnat.
2. toimeenpanna alueellista suunnitelmaa
3. toimeenpanna valtion toimitilastrategian linjauksia siltä osin, kun ne koskevat hankkeen tehtäväaluetta
4. tukea osaltaan valtakunnallisten alaryhmien työtä palvelumallien/konseptien ja asiakaskokemusten mittaamisen kehittämisessä
5. huolehtia alueellisesta ja paikallisesta viestinnässä
6. osallistaa alueen julkisen hallinnon henkilöstöä ja asiakkaita alueelliseen suunnitteluun ja toteutukseen sekä kerätä heiltä kokemuksia ja kehittää toimintaa palautteen pohjalta
7. laatia väliraportti alueellisen suunnittelun ja toimeenpanon toteutuksesta valtakunnallisen rakenteen pohjalta 31.10.2023 mennessä.

Ryhmä voi asettaa tarpeen mukaan alaryhmiä ja kuulla ryhmän ulkopuolisten kuntien ja asiointipisteiden edustajia. Ryhmän tulee kuulla myös henkilöjärjestöjen edustajia.

Ryhmä raportoi työstään valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisille valmistelu- ja ohjausryhmille.

## Organisointi

Puheenjohtaja

Niina Pautola-Mol, maakuntajohtaja, Päijät-Hämeen liitto

Jäsenet

Valtiovarainministeriö, valtionhallinnon kehittämisosasto, jäsen nimetään lokakuussa

Helena Kasanen, henkikirjoittaja, Digi- ja väestötietovirasto

Katja Laitinen, palveluneuvoja, tiiminvetäjä, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, hallinto- ja kehittämisspalvelut

Teea Lyytikäinen, yksikön päällikkö, Hämeen ELY-keskus

Teemu Jokinen, johtaja, Kaakkois-Suomen oikeusapu- ja edunvalvonta piiri

Jaana Hokkanen, palvelujohtaja, Hämeen TE-toimisto  
 Jaana Himilä, ryhmäpäällikkö, Kansaneläkelaitos  
 Teemu Ihalainen, ylitarkastaja, Maahanmuuttovirasto  
 Reima Ronkainen, kartastopäällikkö, Maanmittauslaitos  
 Tarja Mäkinen, apulaisjohtaja, Rikosseuraamuslaitos, Hämeen  
 yhdyskuntaseuraamustoimisto, Lahden toimipaikka  
 Jyrki Reinikainen, aluejohtaja, Senaatti-kiinteistöt  
 Petteri Katajisto, kihlakunnanvouti, Ulosottolaitos  
 Tuija Aallonen, ryhmäpäällikkö, Valtori  
 Kati Nironen, toimistopäällikkö, Verohallinto  
 Sari Alm, vs. konsernipalvelujohtaja, Lahden kaupunki  
 Harri Hirvonen, tekninen johtaja, Asikkalan kunta  
 Reijo Reponen, toimitusjohtaja, Tilapalvelu Oy, Hollolan kunta

#### Sihteeri

Jarkko Virolainen, kuntayhteistyöpäällikkö, Päijät-Hämeen liitto

Ryhmää täydennetään tarvittaessa muilla kuntaedustajilla ja poliisilaitoksen edustajalla.

Projektiryhmä nimeää valtion viranomaisia edustavista henkilöistä varapuheenjohtajan.

#### Kustannukset ja rahoitus

Työryhmän työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistujiansa matkakulut. Muut kulut maksetaan valtiovarainministeriön momentilta 28.40.03. edellyttäen, että niistä on sovittu etukäteen valtiovarainministeriön kanssa.

Finanssineuvos

Anu Nousiainen

Neuvotteleva virkamies

Jaana Salmi

Jakelu

Ryhmän puheenjohtaja ja jäsenet

Tiedoksi

Palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen ohjaus- ja valmisteluryhmän jäsenet  
 Digi- ja väestötietovirasto

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Hämeen ELY-keskus  
Hämeen poliisilaitos  
Hämeen TE-toimisto  
Kaakkois-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri  
Kansaneläkelaitos  
Maahanmuuttovirasto  
Maanmittauslaitos  
Rikosseuraamuslaitos  
Senaatti-kiinteistöt  
Ulosottolaitos  
Valtori  
Valtiovarainministeriö, VKO  
Verohallinto  
Päijät-Hämeen liitto  
Lahden kaupunki  
Asikkalan kunta  
Hollolan kunta