



23.9.2021

Valtionhallinnon kehittämissosasto  
Rakennepolitiikkayksikkö

## Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellinen projektiryhmä Pohjois-Karjalassa

### Asettaminen

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa varten Pohjois-Karjalan projektiryhmän

### Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 23.9.2021 — 31.12.2023.

### Taustaa

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistushanke asetettiin 24.2.2021. Hanke toimeenpanee vuonna 2020 valmistuneita julkisen hallinnon strategiaa ja alueellistamisesta alueelliseen läsnäoloon -strategiaa sekä syksyllä 2021 valmistuvaa valtion toimitilastrategiaa. Lisäksi hankkeen asettamisen perusteina olivat seuraavat 2020-luvun muutostekijät: sähköisten palvelujen tarjonnan ja käytön lisääntyminen, väestömuutokset ja kaupungistuminen, käyntiasiointimäärien merkittävä vähentyminen, paikkariippumattoman työn lisääntyminen ja niukkenevat taloudelliset resurssit.

Hankkeen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimistotilaa yhteistyössä Kelan ja kuntien kanssa. Uudistuksen myötä mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan hyväksi.

Palveluita annetaan kansalaisille edelleen monikanavaisesti siten, että ensisijaisena palvelukanavana on kattavat ja helppokäyttöiset sähköiset asiointipalvelut. Palvelu- ja toimitilaverkkohanke tukee osaltaan kansalaisten sähköisten palvelujen käyttöä varmistamalla digituen antaminen yhteisissä asiakaspalvelupisteissä.

Hankkeen valtakunnallinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut 7.6.2021. Toimeenpanosuunnitelman mukaisesti alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa toteutetaan aluksi kolmen maakunnan alueella: Pohjois-Karjalan, Etelä-Karjalan sekä Päijät-Hämeen maakunnissa. Hanke ei kuitenkaan koske valtion käyttösidonnaisia tiloja, kuten esim. poliisi- ja oikeustaloja, museoita, vankiloita.

## Tavoite

Alueellisen projektiryhmän tavoitteena on valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen valtakunnallisen toimeenpanosuunnitelman ja syksyllä 2021 valmistuvan valtion toimitilastrategian pohjalta suunnitella ja toteuttaa asiakaspalvelu- ja toimitilaverkkouudistusta Pohjois-Karjalan alueella. Työn tavoitteena on, että viimeistään vuonna 2030 valtion viranomaisten käyntiasiointi on Pohjois-Karjalan alueella koottu yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin yhteistyössä Kelan ja kuntien kanssa. Lisäksi tavoitteena on vähentää valtion viranomaisten toimistotilaa valtion toimitilastrategian linjausten mukaisesti.

## Tehtävät

Ryhmän tehtävänä on

1. valmistella Pohjois-Karjalan alueellinen suunnitelma valtakunnallisen rakenteen mukaisesti viimeistään 31.1.2022 mennessä. Alueellisessa suunnittelussa tulee ottaa tarpeen mukaan huomioon myös naapurimaakunnat.
2. toimeenpanna alueellista suunnitelmaa
3. toimeenpanna valtion toimitilastrategian linjauksia siltä osin, kun ne koskevat hankkeen tehtäväaluetta
4. tukea osaltaan valtakunnallisten alaryhmien työtä palvelumallien/konseptien ja asiakaskokemusten mittaamisen kehittämisessä
5. huolehtia alueellisesta ja paikallisesta viestinnässä
6. osallistaa alueen julkisen hallinnon henkilöstöä ja asiakkaita alueelliseen suunnitteluun ja toteutukseen sekä kerätä heiltä kokemuksia ja kehittää toimintaa palautteen pohjalta
7. laatia väliraportti alueellisen suunnittelun ja toimeenpanon toteutuksesta valtakunnallisen rakenteen pohjalta 31.10.2023 mennessä.

Ryhmä voi asettaa tarpeen mukaan alaryhmiä ja kuulla ryhmän ulkopuolisten kuntien ja asiointipisteiden edustajia. Ryhmän tulee kuulla myös henkilöjärjestöjen edustajia.

Ryhmä raportoi työstään valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisille valmistelu- ja ohjausryhmille.

## Organisointi

Puheenjohtaja

Ari Niiranen, ylijohaja, Pohjois-Karjalan ELY-keskus

Jäsenet

Valtiovarainministeriö, valtionhallinnon kehittämisosasto, jäsen nimetään lokakuussa

Markus Hirvonen, maakuntajohtaja, Pohjois-Karjalan liitto

Helena Kasanen, henkikirjoittaja, Digi- ja väestötietovirasto

Saija Niittymäki, erikoissuunnittelija, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, hallinto- ja kehittämispalvelut

Esa Kyllästinen, johtaja, Itä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri

Päivi Valkonen, ryhmäpäällikkö, Kansaneläkelaitos

Pauliina Fri, ylitarkastaja, Maahanmuuttovirasto

Mauno Pyykönen, rekisteripäällikkö, Maanmittauslaitos

Minna Keränen-Kultanen, suunnittelija, Pohjois-Karjalan ELY-keskus

Henri Kokko, palvelujohtaja, Pohjois-Karjalan TE-toimisto  
 Juha Pitkänen, johtaja, Rikosseuraamuslaitos, Joensuun  
 yhdyskuntaseuraamustoimisto  
 Jyrki Reinikainen, aluejohtaja, Senaatti-kiinteistöt  
 Piia Väkiparta, kihlakunnanvouti, Ulosottolaitos  
 Pekka Rautio, viestintäasiantuntija, Valtori  
 Merja Maksimainen, toimistopäällikkö, Verohallinto  
 Anni Koskeli-Ratamaa, palveluneuvoja, Joensuun kaupunki  
 Johanna Tähtiö, hallintojohtaja, Lieksan kaupunki  
 Pekka Hirvonen, kaupunginjohtaja, Kiteen kaupunki

Sihteeri

Reijo Vesakoivu, strategiapäällikkö, Pohjois-Karjalan ELY-keskus

Ryhmää täydennetään tarvittaessa muilla kuntaedustajilla ja poliisilaitoksen edustajalla.

Projektiryhmä nimeää valtion viranomaisia edustavista henkilöistä varapuheenjohtajan.

#### Kustannukset ja rahoitus

Työryhmän työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistujiansa matkakulut. Muut kulut maksetaan valtiovarainministeriön momentilta 28.40.03. edellyttäen, että niistä on sovittu etukäteen valtiovarainministeriön kanssa.

Finanssineuvos

Anu Nousiainen

Neuvotteleva virkamies

Jaana Salmi

Jakelu

Ryhmän puheenjohtaja ja jäsenet

Tiedoksi

Palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen ohjaus- ja valmisteluryhmän jäsenet  
 Digi- ja väestötietovirasto  
 Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
 Itä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri  
 Itä-Suomen poliisilaitos

Kansaneläkelaitos  
Maahanmuuttovirasto  
Maanmittauslaitos  
Pohjois-Karjalan ELY-keskus  
Pohjois-Karjalan TE-toimisto  
Rikosseuraamuslaitos  
Senaatti-kiinteistöt  
Ulosottolaitos  
Valtori  
Valtiovarainministeriö, VKO  
Verohallinto  
Pohjois-Karjalan liitto  
Joensuun kaupunki  
Kiteen kaupunki  
Lieksan kaupunki