

VALTION PALVELU- JA TOIMITILAVERKKOUUDISTUS

Yhteisten työympäristöjen konseptikokonaisuuden dokumenttikartta

Julkisen hallinnon yhteisten työympäristöjen konseptikokonaisuus

Yhteisen asiakaspalvelun konsepti

Yhteisten toimistotilojen konsepti

Yhteisten työympäristöjen ICT-konsepti

Yhteisten työympäristöjen kiinteistö- ja toimitilaturvallisuuskonsepti

Yhteisten työympäristöjen tilakortit

Teemakohtaiset tarkemmat kuvaukset

1. Yhteisen asiakaspalvelun käsikirja
2. Asiakaskokemus, asiakaspolut, palveluneuvonta ja digituki sekä yhteiskehittäminen yhteisissä asiakaspalvelupisteissä (täydentää käsikirjaa)
3. Kokeilut ja väliaikaiset ratkaisut Lahden ja Lappeenrannan yhteisissä palvelupisteissä
4. Yhteisten työympäristöjen toimistoetiketti (esimerkki)
5. Yhteisten työympäristöjen muutoksen tuen malli
6. Yhteiskäyttötiloissa työskentely valtiolla
7. Yhteisten työympäristöjen toimitilapalveluiden paketti
8. Yhteisten työympäristöjen sopimusperiaatteet
9. Yhteisten työympäristöhankkeiden neuvottelumalli
10. Asiakasohjaus ja vuoronumeropalvelukonsepti
11. Yhteisten asiakaspalvelupisteiden tilamitoitusperiaate
12. Aulapalvelukonsepti
13. Etäpalvelu- ja etätulkkausratkaisun loppuraportti
14. Yhteisten työympäristöjen ohjeellinen tilaohjelma
15. Yhteisten työympäristöjen vähähiilisyyden ja kiertotalouden vaatimukset
16. Valtion toimitilojen suunnitteluohjeita
17. Kalusteiden kiertotalousopas
18. Yhteisten työympäristöjen terminologia
19. Yhteisten työympäristöjen varautumisen periaatteet