

Valtion yhteiskäyttöisten tilojen ICT-palvelut

Liite 1. Valtorin ICT-palvelut yhteiskäyttöisessä toimitilassa

Yhteiskäyttöisten tilojen perustietotekniikan ICT-palvelut

Monitoimilaitteet ja tulostusratkaisut



Esitystekniikan laitteet ja palvelut



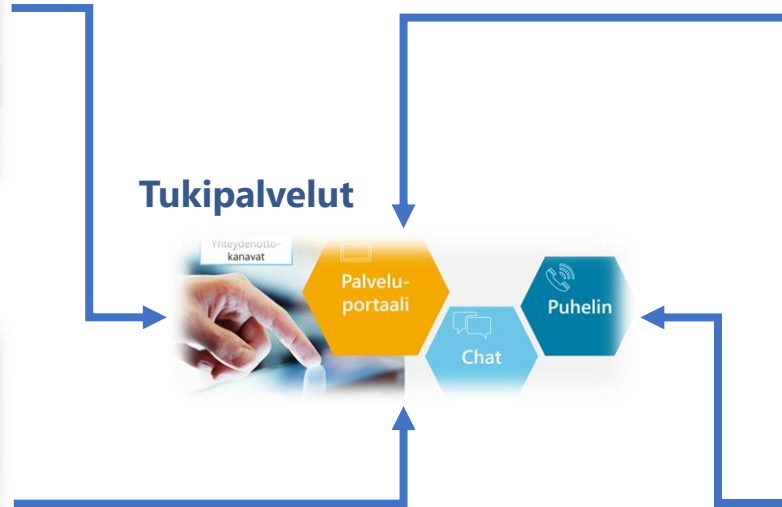
Työpistevarustelu



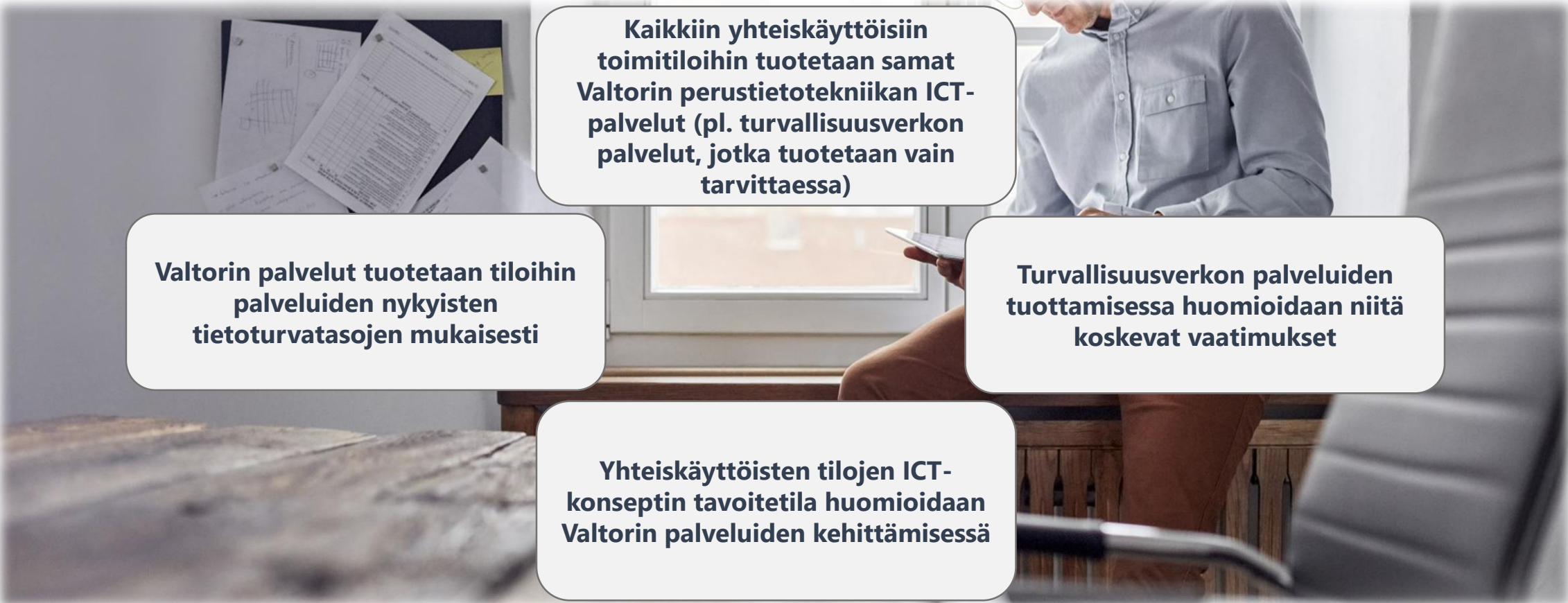
Tietoliikenneyhteydet



Tukipalvelut



Valtorin perustietotekniikan ICT-palveluiden keskeiset periaatteet yhteiskäyttöisissä tiloissa



Kaikkiin yhteiskäyttöisiin toimitiloihin tuotetaan samat Valtorin perustietotekniikan ICT-palvelut (pl. turvallisuusverkon palvelut, jotka tuotetaan vain tarvittaessa)

Valtorin palvelut tuotetaan tiloihin palveluiden nykyisten tietoturvasojen mukaisesti

Turvallisuusverkon palveluiden tuottamisessa huomioidaan niitä koskevat vaatimukset

Yhteiskäyttöisten tilojen ICT-konseptin tavoitetilä huomioidaan Valtorin palveluiden kehittämisessä

Valtorin perustietotekniikan ICT-palvelut - *Tietoliikenne*

Keskeiset periaatteet

- Helppokäyttöisyys
- Yhtenäiset toimintatavat

Valtori toimittaa kaikkiin yhteiskäyttöisiin tiloihin Toimipisteen tietoliikennepalvelu Reitti –tietoliikennepalvelu

Palvelu sisältää langattoman ja langallisen lähiverkon, sekä liityntäverkon sisäisiin ja ulkoiisiin (internet) palveluihin. Reitti-palvelun tietoturvaso on korkeintaan turvaluokka IV.

Reitti-palvelu tukee täysin tilojen yhteiskäyttöisyyttä niille valtionhallinnon organisaatioille, jotka ovat Reitti-palvelun ottaneet käyttöön

Reitti-palveluun kuuluu myös langaton vierailijaverkkototeutus, jota voivat hyödyntää tiloissa vierailevat toimijat, sekä valtionhallinnon ulkopuoliset tilojen käyttäjät.

Turvallisuusverkon tietoliikennepalvelut voidaan toimittaa tiloihin, jotka täyttävät turvallisuusverkon palveluiden vaatimukset.

Lisähuomiot

Hankekohtaisesti on kartoitettava tiloihin käyttäjäksi tulossa olevien organisaatioiden tietoliikennepalveluiden tarpeet. Mikäli tiloihin on tulossa käyttäjäksi organisaatioita, jotka eivät ole Valtorin Reitti-palvelun käyttäjiä, on kaksi vaihtoehtoa:

- 1) Organisaatioiden käyttäjät hyödyntävät Reitti-public vierailijaverkon internet-yhteyttä ja käyttävät organisaationsa etäyhteyseratkaisua, vierailijaverkkoa voivat käyttää myös valtionhallinnon ulkopuoliset käyttäjät
- 2) Organisaatio tuo Reitti-palvelun rinnalle oman tietoliikennetarkoituksensa. Jokainen rinnakkainen ratkaisu tarkoittaa lisätarpeita tilojen sähkösuunnitteluun ja rinnakkaisten ratkaisuiden tarve on siksi olennainen tunnistaa heti hankkeen alussa

Reitti-palvelulla voidaan toteuttaa omia loogisia verkkoja ja tietoliikennekapasiteettia tiloihin tulevien uusien järjestelmien tarpeisiin (esim. asiakaspalvelutilojen järjestelmät).

Käyttäjien riippuvuutta oman organisaation sisäverkon saatavuudesta voidaan pienentää erilaisin ratkaisuin, tällaisia ovat mm. zero trust arkkitehtuuri ja pilvipalveluihin pohjautuva päätelaittepalvelu. Valtorissa on käynnissä kehityshankkeita molempien osalta. Reitti-palvelussa ollaan ottamassa käyttöön ohjelmistopohjaisia verkonhallintaratkaisuja (SDN), joiden avulla edellä mainittuja ratkaisuja käyttäville päätelaitteille voidaan tarjota esimerkiksi paikallinen internet breakout yhteiskäyttöisistä tiloista.



Valtorin perustietotekniikan ICT-palvelut - *Työpistevarustelu*

Keskeiset periaatteet

- Helppokäyttöisyys
- Yhtenäiset laitteet ja liitännät
- Yhtenäiset toimintatavat

Valtori toimittaa yhteiskäyttöisten tilojen työpistevarusteluun kuuluvan ulkoisen näytön tai vaihtoehtoisessa ratkaisussa kaksi ketjutettua näyttöä

Kaikki tilojen käyttäjät työskentelevät henkilökohtaisella kannettavalla työasemalla, jossa on yhteensopiva USB-C-liitäntä ulkoisille näyttöille.

Turvallisuusverkon työasemapalveluiden käyttäjät voivat liittää työaseman ulkoisiin näyttöihin oman organisaationsa ohjeistusten mukaisesti. Muiden kuin TUVE-laittepalvelun kautta tilattujen näyttölaitteiden käyttöön liittyy tunnistettu riski, joka TUVE:n asiakasorganisaation on itse käsiteltävä ja hyväksyttävä.

Lisähuomiot

Hiiret, näppäimistöt, kuulokkeet, tietosuojakalvot ja vastaavat ovat henkilökohtaisia. Oheislaitteet ovat tilojen loppukäyttäjien vastuulla.

Henkilökohtaisen päätelaitteen virtalähde kulkee käyttäjän mukana (tehokannettava).

Valtorilla on tarjolla yhtenäinen laitekatalogi, jonka käyttäjiksi Valtori on pyrkinyt asiakkaitaan ohjaamaan. Yhteinen laitekatalogi tukee osaltaan yhtenäisiä toimintatapoja kun loppukäyttäjien käytössä olevat oheislaitteet ovat yhtenäisempiä.



Valtorin perustietotekniikan ICT-palvelut - *Monitoimitilalaitteet ja tulostusratkaisut*

Keskeiset periaatteet

- Helppokäyttöisyys
- Yhtenäiset laitteet ja liitännät
- Yhtenäiset toimintatavat

Valtori toimittaa yhteiskäyttöisten tilojen tulostustiloihin monitoimilaitteet ja tulostusratkaisun

Valtorin VY-verkkoa käyttävät organisaatiot voivat käyttää yhteistä turvatulostusjärjestelmää.

Tulossa olevat ratkaisut

- Toimialueriippumaton turvatulostusratkaisu mahdollistamaan saman monitoimilaitteen käyttäminen myös VY-verkon ulkopuolisille käyttäjille

Turvallisuusverkon turvatulostusratkaisu voidaan toimittaa tiloihin, jotka täyttävät turvallisuusverkon palveluiden vaatimukset.

Lisähuomiot

Hankkeen asiakaskartoituksen perusteella toteutetaan tarvittava määrä tulostus- ja monitoimilaitteita.



Valtorin perustietotekniikan ICT-palvelut - *Esitystekniikan laitteet ja palvelut*

Keskeiset periaatteet

- Helppokäyttöisyys
- Yhtenäiset laitteet ja liitännät
- Yhtenäiset toimintatavat

Valtori toimittaa yhteiskäyttöisten tilojen esitystekniikka- ja videoneuvottelupalvelut

Laitteet ja liitännät ovat yhtenäisiä ja helppokäyttöisiä käyttäjien kannalta. Neuvotteluhuoneista löytyy selkeä ohjeistus, ja laitteille järjestetään käyttökoulutus. Esitystekniikan laite ei ole riippuvainen käyttäjän valitsemasta videoneuvotteluohjelmasta. Valtorin videoneuvottelupalvelun tietoturvaso on korkeintaan turvaluokka IV. Tilojen varausjärjestelmä ei sisälly Valtorin toimitukseen.

Vaihtoehdot

Esitystekniikan laitteet ja niihin liittyvät palvelut tuotetaan hankekohtaisesti neuvotteluhuoneiden määrien, suuruusluokan ja muiden tarpeiden perusteella

Pääsääntöisesti yleinen neuvotteluhuone koostuu konferenssikaiutin-ratkaisusta ja siihen liitettävästä neuvotteluhuonenäytöstä.

Lisähuomiot

- Ovi- ja infonäyttöjärjestelmien hallinnointi

Turvallisuusverkon videoneuvottelupalvelut voidaan toimittaa tiloihin, jotka täyttävät turvallisuusverkon palveluiden vaatimukset.



Valtorin perustietotekniikan ICT-palvelut - *Tukipalvelut*

Keskeiset periaatteet

- Helppokäyttöisyys
- Yhtenäiset toimintatavat

Tiloissa työskentelevillä Valtorin asiakkailla on käytössä Valtorin tukikanavat.

Valtorin asiakkaiden palveluihin kuuluvat asiakastuki (portaali, soittaminen, chat)

Tiloihin on mahdollista tarvittaessa tilata paikalla oleva tuki (aluepalveluiden henkilö). Hankekohtaisesti suunnitteluvaiheessa päätetään tuleeko kohteeseen tilakonseptin mukainen sisäinen palvelupiste, jossa on virka-ajalla paikalla oleva Valtorin tukipalvelu.

Lisähuomiot

Tilojen käyttäjät, jotka eivät kuulu Valtorin asiakkaisiin, eivät voi tällä hetkellä käyttää Valtorin tukikanavia.

Mikäli tiloihin on tilattu paikalla oleva Valtorin aluepalveluiden henkilö, hän voi toimia "yhden luukun" periaatteella ohjaavana ja Valtorin tuottamien palveluiden tukikanavana, mutta toistaiseksi ratkaisematta on tilojen, joissa ei ole Valtorin tukihenkilöä paikalla, tukikanavat.



Valtorin perustietotekniikan ICT-palvelut – *Linjausta vaativat asiat*

Valtion yhteiskäyttöisten tilojen konseptissa on tunnistettu palvelutarpeita, joita eri palvelutoimittajien nykyinen palveluvalikoima ei kata. Näitä tarpeita on listattu etenkin yhteisten asiakaspalvelupisteiden konseptissa (taulukko 1). Konseptin tavoitteiden paremmin saavuttamiseksi tarvitaan jatkossa linjauksia uusien palveluiden tai järjestelmien omistajuudesta.

Yhteiskäyttöisten ICT-palveluiden konseptin tavoitteiden parempi saavuttaminen edellyttää myös linjauksia esimerkiksi lainsäädännön muuttamisen suhteen; *voidaanko Valtorin palveluita tuottaa myös valtionhallinnon ulkopuolisille käyttäjille; voivatko kaikki valtionhallinnon toimijat ostaa Valtorin palveluita ilman kilpailutusta.*

Turvallisuusverkon palveluiden suhteen palvelutoimittajia rajaa turvallisuusverkon palveluiden vaatimukset, joita palvelutoimittajat eivät voi itsenäisesti muuttaa. Turvallisuusverkon käyttäjäorganisaatioiden palvelutarpeet yhteisillä hallinnollisilla alueilla ja yhteisissä asiakaspalvelutiloissa tarvitsevat jatkoselvitystä ja analysointia tuottaako yhteisten tilojen käyttö kustannustehokkuutta mikäli vaatimukset aiheuttavat merkittäviä lisätarpeita tilojen fyysisiin ja turvallisuusjärjestelyihin.

Taulukko 1. Yhteisten asiakaspalvelutilojen palvelutarpeet

Palvelu	Palvelutoimittaja
Yhteinen ajanvaraus palveluun	Senaatti, <i>osatoimitus</i>
Yhteiset verkkosivut kansalaisia varten	Valtori, <i>osatoimitus</i>
Aulapalvelu ja/tai virtuaalinen aulapalvelu	Senaatti
Kosketusnäyttölinen vuoronumerojärjestelmä	Senaatti
Odotuksen seurantaan soveltuvat näytöt ja sovellusratkaisu	Senaatti
Infonäytöt odotusalueella	Senaatti
(Interaktiivinen) toiminnallinen tilakartta / pohjapiirros	Senaatti, <i>osatoimitus</i>
Kuulutusjärjestelmä	?
Induktiosilmukka, puhesyntetisaattorit, tulkkausratkaisut	?
Itsepalvelupääte asiakkaan käyttöön	Valtori
Yhteinen sähköinen tunnistautuminen ja järjestelmä asiakkaan perustietojen jakamiseen	?
Biometrinen tunnistautuminen, sormenjälkilukijat	?
Allekirjoituspalvelut palvelupisteillä	?
Liikuteltavat yhteiskäyttöiset maksupäätteet	?
Yksi kassajärjestelmä valtion toimijoiden kesken	?
Yhteinen palautekanava asiakkaille	?