



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Lahden ja Lappeenrannan yhteiset palvelupisteet: kuvaus kokeiluista ja väliaikaisista ratkaisuksista

LAADITTU 15.8.2023

Sisältö

- Tässä diaesityksessä on kuvattu Lahden ja Lappeenrannan yhteisissä palvelupisteissä toteutettavat **kokeilut** ja niissä hyödynnettävät tai sovellettavat ns. **väliaikaiset ratkaisut***
- Kokeilut toteutetaan osana yhteisen asiakaspalvelun konseptin jatkokehittämistä
- Kokeiluista saatujen **kokemusten ja oppien** perusteella yhteisen asiakaspalvelun konseptia kehitetään

*Väliaikaisilla ratkaisuilla tarkoitetaan ensimmäisissä yhteisissä palvelupisteissä sovellettavaksi sovittuja ratkaisuja, jotka kuitenkin eivät ole vielä lopullisia.



Sisältö

- Kokeilut
 - Yleisen palveluneuvonnan kokeilu
 - Yhteisen asiakaspalvelun koordinaation kokeilu
 - Viranomaisten asiakirjojen jättäminen: palautuslaatikko-kokeilu
 - Pidentetyn iltapäiväaukiolo-ajan kokeilu
 - Yhteisen asiakaspalvelun ohjausryhmän kokeilu
- Väliaikaiset ratkaisut
 - Yhteisten palvelupisteiden väliaikainen identiteetti



Yleisen palveluneuvonnan kokeilu

The background is a solid teal color. It features several thin, white, curved lines that sweep across the frame. One line starts from the left edge and curves downwards towards the bottom right. Another line starts from the bottom left and curves upwards towards the right. A third line starts from the bottom left and curves upwards and then downwards towards the right. A fourth line starts from the right edge and curves upwards and then downwards towards the bottom left. These lines create a sense of movement and flow.

Mitä kokeillaan	Kokeilun tavoitteet ja sisältö	Kokeilun kesto	Muuta tärkeää
<p>Kokeillaan kaikkien viranomaisten asiakkaita palvelevien yleisten palveluneuvojien roolia yhteisessä palvelupisteessä.</p> <p>Rooli on osa julkisen hallinnon yhteisen asiakaspalvelun konseptia.</p> <p>Roolia on tarkennettu sekä siihen liittyviä työtehtäviä on kuvattu yhteisen asiakaspalvelun käsikirjassa.</p> <p>Lahdessa ja Lappeenrannassa yleisestä palveluneuvojasta käytetään asiakassuuntaisessa viestinnässä termiä palveluneuvoja (ruots. <i>servicerådgivare</i>, engl. <i>service adviser</i>).</p>	<p>Kokeiluissa arvioidaan palveluneuvojien toimenkuvaa yhteisessä palvelupisteessä asiakas- ja työntekijäkokemuksen kannalta.</p> <p>Lahden ja Lappeenrannan yhteisissä palvelupisteissä työskentelee kummassakin kokeilun ajan kaksi (2) kokoaikaista palveluneuvojaa.</p> <p>Palveluneuvojat ovat Lahdessa Hämeen TE-toimiston ja Lappeenrannassa Kaakkois-Suomen TE-toimiston palveluksessa toimivia virkamiehiä.</p> <p>Kokeilun tavoitteena on arvioida mm. työtehtävien sisältöä, palveluneuvojien käytössä olevien työvälineiden sopivuutta työtehtävien hoitamiseen, nimikkeen sopivuutta, resurssin riittävyttä suhteessa asiakasmäärään jne.</p>	<p>1.5.2023-31.3.2024</p> <p>Lappeenrannan yhteinen palvelupiste avautui asiakkaille 12.6.2023 ja Lahden yhteinen palvelupiste 26.6.2023.</p>	<p>Kokeilu toteutetaan julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain nojalla.</p> <p>Lahden osalta kokeilun ajalle on solmittu yhteispalvelusopimus Hämeen TE-toimiston ja Lahden yhteisessä asiakaspalvelussa toimivien viranomaisten välillä. Lappeenrannan osalta yhteispalvelusopimus on solmittu Kaakkois-Suomen TE-toimiston ja Lappeenrannan yhteisessä palvelupisteessä toimivien viranomaisten välillä.</p> <p>Kokeilun rahoittaa valtiovarainministeriö.</p> <p>Yleisten palveluneuvojien osaamisen kehittämisen suunnitelmassa on tarkennettu palveluneuvojien tehtäviä ja määritelyt osaamistarpeet ja kuvattu perehdytyskokonaisuus niiden varmistamiseksi. Lahden ja Lappeenrannan yhteinen perehdytyskokonaisuus toteutettiin 5.9.2023.</p>

Muuta huomioitavaa

- Senaatti-kiinteistöt on toteuttanut palveluneuvojien **työpisteratkaisun** ja **esim. siihen liittyviä opasteita** Lahdessa ja Lappeenrannassa, lisätietoja antaa projektipäällikkö Mervi Räisänen (yhteystiedot seuraavalla dialla)
- Palveluneuvojilla on **työasu: college-huppari ja T-paita** (ks. viereinen kuva). Työasujen suunnittelutyön on toteuttanut Pentagon Design Oy ja työasut on tilattu R-Collection Oy:ltä. Työasuihin liittyviä lisätietoja antavat asiakaspalvelukoordinaattorit (yhteystiedot seuraavalla dialla)



Lisätietoja

- Projektiasiantuntija Mette Vuola ja neuvotteleva virkamies Jaana Salmi, valtiovarainministeriö
 - mette.vuola@gov.fi, 0295 530 643
 - jaana.salmi@gov.fi, 0295 530 286
- Asiakaspalvelukoordinaattori Jari Väisänen, Hämeen TE-toimisto, Lahden yhteinen palvelupiste
 - jari.vaisanen@te-toimisto.fi, 0295 041 805
- Asiakaspalvelukoordinaattorit Janita Liutu ja Niina Kemppe, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, Lappeenrannan yhteinen palvelupiste
 - janita.liutu@te-toimisto.fi , 0295 042 142
 - niina.kemppi@te-toimisto.fi, 0295 042 110
- Projektipäällikkö Mervi Räisänen, Senaatti-kiinteistöt (kokeiluun liittyvät toimitilaratkaisut)
 - mervi.raisanen@senaatti.fi, 050 543 6223

Kokeiluun liittyviä taustamateriaaleja

- Muistio yleisen palveluneuvonnan toteuttamisen oikeudellisista reunaehdoista ja toteutuksesta ensimmäisissä yhteisissä asiakaspalvelupisteissä *)
- Laki julkisen hallinnon yhteispalvelusta: [Laki julkisen hallinnon yhteispalvelusta 223/2007 - Ajantasainen lainsäädäntö - FINLEX ®](#)
- [Yhteisen asiakaspalvelun käsikirja](#) (7.6.2023)
- Yleisten palveluneuvojien osaamisen kehittämisen suunnitelma *)
- Yhteispalvelusopimus pohja sekä Lahden yhteispalvelusopimus ja sen liite *)

Yhteisen asiakaspalvelun koordinaation kokeilu

The background is a solid teal color. It features several thin, white, curved lines that sweep across the frame from the bottom and sides towards the top right, creating a sense of movement and flow.

Mitä kokeillaan	Kokeilun tavoitteet ja sisältö	Kokeilun kesto	Muuta tärkeää
<p>Yhteiseen asiakaspalveluun siirtymisessä on kyse isosta <i>toiminnan muutoksesta</i> niin viranomaisten kuin asiakkaidenkin näkökulmasta. Yhteisen asiakaspalvelun toiminnan käynnistäminen ja ylläpito eivät tapahdu itsestään. Senaatti-kiinteistöt vastaa yhteiseen asiakaspalveluun liittyvistä toimitilamuutoshankkeesta ja siihen liittyvistä toimitilapalveluista, mutta ei yhteisen toiminnan koordinaatiosta.</p> <p>Kokeillaan yhteisen palvelupisteen asiakaspalvelukoordinaattorin tehtävää. Hämeen ja Kaakkois-Suomen TE-toimistot hoitavat ja ”konseptoivat” koordinaatiotehtävää Lahden ja Lappeenrannan ensimmäisissä yhteisissä palvelupisteissä kokeilun ajan.</p>	<p>Koordinaattorien tehtävänä varmistaa yhdessä yhteisessä palvelupisteessä toimivien viranomaisten kanssa, että yhteinen palvelupiste toimii avautuessaan ja yhteisen asiakaspalvelun konsepti viedään toiminnallisesti käytäntöön.</p> <p>Yhteisen palvelupisteen avaamisen jälkeen asiakaspalvelukoordinaattori vastaa yhteisen asiakaspalvelun arjen sujuvuudesta yhdessä asiakaspalvelutiimin kanssa, jota ohjausryhmä linjaa ja johtaa. Lisäksi hän koordinoi viranomaisyhteistyötä sekä pitää yhteyttä muihin tiimeihin ja vastuuhenkilöihin.</p> <p>Koordinaattori/-t toimii sihteerinä, avustaen ohjausryhmää esimerkiksi kokouksiin kutsumisessa sekä käytännön järjestelyissä.</p> <p>Koordinaattoreiden tehtävät on</p>	<p>Valtiovarainministeriön rahoittama Lahden ja Lappeenrannan yhteisten palvelupisteiden koordinaation kokeilu toteutetaan 1.2.2023-31.1.2024</p>	<p>Lahden ja Lappeenrannan yhteisten palvelupisteiden koordinaation kokeilun rahoittaa valtiovarainministeriö.</p> <p>Lahden asiakaspalvelukoordinaattori on Jari Väisänen Hämeen TE-toimistosta. Lappeenrannan asiakaspalvelukoordinaattorit ovat Janita Liutu ja Niina Kemppi Kaakkois-Suomen TE-toimistosta.</p> <p>Päätös yhteisen asiakaspalvelun koordinaation jatkosta ja toteutustavasta Lahden ja Lappeenrannan yhteisissä palvelupisteissä ja muissa tulevilla palvelupisteissä tehdään palvelu- ja toimitilaverkkohankkeessa viimeistään alkuvuodesta 2024.</p> <p>Lahden ja Lappeenrannan koordinaatiotehtävästä kertyneet kokemukset kirjataan palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen loppuvuodesta 2023 laadittavaan</p>

Lisätietoja

- Projektiasiantuntija Mette Vuola ja neuvotteleva virkamies Jaana Salmi, valtiovarainministeriö
 - mette.vuola@gov.fi, 0295 530 643
 - jaana.salmi@gov.fi, 0295 530 286
- Asiakaspalvelukoordinaattori Jari Väisänen, Hämeen TE-toimisto, Lahden yhteinen palvelupiste
 - jari.vaisanen@te-toimisto.fi, 0295 041 805
- Asiakaspalvelukoordinaattorit Janita Liutu ja Niina Kemppe, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, Lappeenrannan yhteinen palvelupiste
 - janita.liutu@te-toimisto.fi , 0295 042 142
 - niina.kemppi@te-toimisto.fi, 0295 042 110

Koordinaatioon liittyvää taustamateriaalia

- Muistio yhteisen asiakaspalvelun konseptin käytäntöön viennistä ja yleisen palveluneuvonnan kokeiluista ensimmäisissä yhteisissä asiakaspalvelupisteissä *)
- [Yhteisen asiakaspalvelun käsikirja](#) (7.6.2023)

Viranomaisten asiakirjojen jättäminen: palautuslaatikko- kokeilu

Mitä kokeillaan	Kokeilun tavoitteet ja sisältö	Kokeilun kesto	Muuta tärkeää
<p>Lappeenrannassa kokeillaan yhtä yhteistä palautuslaatikkoa kaikkien viranomaisten asiakirjoille.</p> <p>Palautuslaatikon tyhjennyksestä vastaa yleinen palveluneuvoja.</p> <p>Lahdessa kokeillaan kaikkien viranomaisten omia palautuslaatikoita. Palautuslaatikoiden tyhjennyksestä vastaavat organisaatiot itse.</p> <p>Kokeiltavat asiakirjojen vastaanoton periaatteet on kuvattu yhteisen asiakaspalvelun konseptin valmistumisen jälkeen erillisessä muistiossa. Asiakirjojen vastaanoton prosessia on tarkennettu sekä siihen liittyviä työtehtäviä on kuvattu yhteisen asiakaspalvelun käsikirjassa.</p>	<p>Kokeilun tavoitteena on arvioida, onko viranomaisten yhteinen vai viranomaisten erilliset palautuslaatikot parempi ratkaisu mm. asiakas- ja työntekijäkokemuksen kannalta yhteisissä palvelupisteissä.</p>	<p>6/2023-31.12.2023</p> <p>Lappeenrannan yhteinen palvelupiste avautui asiakkaille 12.6.2023 ja Lahden yhteinen palvelupiste 26.6.2023.</p>	<p>Asiakkaat voivat palautuslaatikoiden lisäksi jättää asiakirjoja palveluneuvojalle ja viranomaisten omille asiakaspalvelijoille.</p> <p>Kun asiakas jättää asiakirjan, johon liittyy lakisääteinen määräaika, asiakkaan tulee jättää asiakirja yhteisessä palvelupisteessä sijaitsevaan palautuslaatikkoon viimeistään klo 16:15 ko. päivänä, vaikka yhteinen palvelupiste olisi avoinna ko. päivänä myöhempään.</p> <p>Mikäli yleinen palveluneuvoja tyhjentää palautuslaatikon toimivaltaisen viranomaisen sijaan (esim. Lappeenranta), on laadittava yhteispalvelusopimus, jotta asiakirjan voidaan tulkita saapuneeksi lakisääteiseen määräaikaan mennessä.</p>

Lisätietoja

- Neuvotteleva virkamies Jaana Salmi, valtiovarainministeriö
 - jaana.salmi@gov.fi, 0295 530 286
- Asiakaspalvelukoordinaattori Jari Väisänen, Hämeen TE-toimisto, Lahden yhteinen palvelupiste
 - jari.vaisanen@te-toimisto.fi, 0295 041 805
- Asiakaspalvelukoordinaattorit Janita Liutu ja Niina Kemppi, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, Lappeenrannan yhteinen palvelupiste
 - janita.liutu@te-toimisto.fi , 0295 042 142
 - niina.kemppi@te-toimisto.fi, 0295 042 110
- Projektipäällikkö Mervi Räisänen, Senaatti-kiinteistöt (kokeiluun liittyvät toimitilaratkaisut)
 - mervi.raisanen@senaatti.fi, 050 543 6223

Kokeiluun liittyviä taustamateriaaleja

- Muistio: Yhteisten asiakaspalvelupisteiden aukioloaikoja ja asiakirjojen vastaanottoa koskevien periaatteiden tarkentaminen *)
- [Yhteisen asiakaspalvelun käsikirja](#) (7.6.2023)

Pidennetyin iltapäiväaukiolo- ajan kokeilu

The background is a solid teal color. It features several thin, white, curved lines that sweep across the frame from the bottom and sides towards the top right, creating a sense of movement and depth.

Mitä kokeillaan	Kokeilun tavoitteet ja sisältö	Kokeilun kesto	Muuta tärkeää
<p>Kokeillaan yhteisen palvelupisteen pidennettyä aukioloa yhtenä päivänä viikossa klo 16-18.</p> <p>Klo 16-18 välillä yhteisessä palvelupisteessä on saatavilla yleisen palveluneuvojan antamaa palvelua (ml. digituki) ja sinne voi jättää asiakirjoja. Lisäksi osa viranomaisista antaa asiakaspalvelua ajanvarauksella.</p> <p>Iltapäiväaukioloaikakokeilun yleiset periaatteet on kuvattu yhteisen asiakaspalvelun konseptin valmistumisen jälkeen erillisessä muistiossa. Tarkemmat aukioloajat ja viranomaisten palveluajat on päätetty Lahden ja Lappeenrannan yhteisessä asiakaspalvelun ohjausryhmässä 6/2023.</p>	<p>Kokeilun tavoitteena on arvioida pidennetyin iltapäiväaukioloajan vaikutuksia asiakkaiden ja työntekijöiden näkökulmasta.</p> <p>Lappeenrannan ja Lahden yhteiset palvelupisteet ovat kokeilun ajan auki kerran viikossa tiistaisin klo 8-18.</p> <p>Lappeenrannassa kokeiluun osallistuvat omalla asiakaspalvelullaan Kela (klo 17 asti), DVV ja TE-toimisto.</p> <p>Lahdessa kokeiluun osallistuvat omalla asiakaspalvelullaan Kela (klo 17 asti), DVV, TE-toimisto ja Verohallinto (joka toinen viikko).</p>	<p>1.9.-31.12.2023</p>	<p>Yhteisessä palvelupisteessä sijaitsevat palautuslaatikot on tärkeää tyhjentää kokeilupäivinä klo 16:15, jotta asiakirjat joihin liittyy lakisääteinen määräaika, voidaan todeta saapuneen määräajassa.</p>

Lisätietoja

- Neuvotteleva virkamies Jaana Salmi, valtiovarainministeriö
 - jaana.salmi@gov.fi, 0295 530 286
- Asiakaspalvelukoordinaattori Jari Väisänen, Hämeen TE-toimisto, Lahden yhteinen palvelupiste
 - jari.vaisanen@te-toimisto.fi, 0295 041 805
- Asiakaspalvelukoordinaattorit Janita Liutu ja Niina Kemppi, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, Lappeenrannan yhteinen palvelupiste
 - janita.liutu@te-toimisto.fi , 0295 042 142
 - niina.kemppi@te-toimisto.fi, 0295 042 110

Kokeiluun liittyviä taustamateriaaleja

- Muistio: Yhteisten asiakaspalvelupisteiden aukioloaikoja ja asiakirjojen vastaanottoa koskevien periaatteiden tarkentaminen *)

Yhteisen asiakaspalvelun ohjausryhmän kokeilu

Mitä kokeillaan	Kokeilun tavoitteet ja sisältö	Kokeilun kesto	Muuta tärkeää
<p>Kokeillaan Lahden ja Lappeenrannan yhteistä yhteisen asiakaspalvelun ohjausryhmää.</p> <p>Kokeilu on kuvattu yhteisen asiakaspalvelun käsikirjassa.</p> <p>Ohjausryhmän tarkoituksena on huolehtia yhteisen palvelupisteen konseptin toimeenpanosta sekä jalkauttamisesta. Ohjausryhmä linjaa ja päättää asiakaspalvelutiimeissä nousseita kysymyksiä tai toimenpide-ehdotuksia.</p>	<p>Kokeilun tavoitteena on arvioida, tarvitaanko yhteisiin palvelupisteisiin myös jatkossa paikallinen tai alueellinen yhteisen asiakaspalvelun ohjausryhmä ja jos tarvitaan, minkä tyyppisiä asioita ohjausryhmätasolla kannattaa käsitellä, keitä ohjausryhmään tulee kuulua ja millä tavoin ohjausryhmän kannattaa toimia (esim. puheenjohtajuus, sihteeriys ja kokousrytmi) toisaalta toimitilahankkeen aikana ja toisaalta yhteisen työympäristön valmistuttua.</p> <p>Ohjausryhmällä on kokeilun aikana kiertävä puheenjohtaja (6-12/2023 jaettu Hämeen ja Kaakkois-Suomen TE-toimistojen kesken) ja ryhmän sihteereinä toimivat asiakaspalvelukoordinaattorit.</p>	<p>22.6.2023–alkukesä 2024</p> <p>Lahden ja Lappeenrannan yhteisiin palvelupisteisiin osallistuvat organisaatiot päättivät yhteisesti ohjausryhmän perustamisesta 22.6.2023 pidetyssä kokouksessa.</p> <p>Kokeilu jatkuu siihen saakka kun Lahden ja Lappeenrannan yhteiset työympäristöt valmistuvat kokonaisuudessaan ja kun toimitilahankkeiden ohjausryhmät päättävät toimintansa.</p>	<p>Kokeilusta kerätään kokemukset kevään 2024 aikana. Päätös yhteisen asiakaspalvelun organisoitumisesta jatkossa on tarkoitus tehdä viimeistään alkusyksystä 2024. Organisoitumista tarkastellaan tuolloin koko yhteisten työympäristöjen näkökulmasta ottaen huomioon, millaista päätöksentekoa tarvitaan paikallisella, alueellisella ja valtakunnallisella tasolla toisaalta toimitilahankkeen aikana ja toisaalta sen päättymisen jälkeen. Samalla arvioidaan myös ohjausryhmän ja eri tiimien (esim. asiakaspalvelutiimi) suhdetta toisiinsa.</p> <p>Päätöksentekoon vaikuttaa kokeilun lisäksi myös syksyllä 2023 tehtävä päätös valtion yhteisestä asiakaspalvelutoimijasta ja se,</p>

Lisätietoja

- Neuvotteleva virkamies Jaana Salmi, valtiovarainministeriö
 - jaana.salmi@gov.fi, 0295 530 286
- Asiakaspalvelukoordinaattori Jari Väisänen, Hämeen TE-toimisto, Lahden yhteinen palvelupiste
 - jari.vaisanen@te-toimisto.fi, 0295 041 805
- Asiakaspalvelukoordinaattorit Janita Liutu ja Niina Kemppi, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, Lappeenrannan yhteinen palvelupiste
 - janita.liutu@te-toimisto.fi , 0295 042 142
 - niina.kemppi@te-toimisto.fi, 0295 042 110

Kokeiluun liittyviä taustamateriaaleja

- [Yhteisen asiakaspalvelun käsikirja](#) (7.6.2023)

Väliaikaiset ratkaisut

The background features several abstract, flowing teal lines that create a sense of movement and depth. One line curves from the top left towards the bottom right, while another curves from the bottom left towards the top right. A third line starts from the bottom left and curves upwards towards the right. A fourth line starts from the bottom right and curves upwards towards the left. These lines intersect and overlap, creating a dynamic and modern aesthetic.

Yhteisten palvelupisteiden väliaikainen identiteetti

The background features several abstract, flowing teal lines that create a sense of movement and connectivity. One line starts from the left and curves downwards towards the bottom right. Another line starts from the bottom left and curves upwards towards the right. A third line starts from the bottom right and curves upwards towards the top right. These lines intersect and overlap, creating a dynamic and modern aesthetic.

Mitä tarkoittaa väliaikainen identiteetti	Mitä tarkoittaa käytännössä	Mihin asti sovelletaan	Muuta tärkeää
<p>Julkisen hallinnon yhteisten asiakaspalvelupisteiden väliaikainen identiteetti on kehitetty ohjaamaan yhteisten palvelupisteiden markkinointiviestintää sekä asiakaspalvelutiloissa toteutettavia viestinnällisiä ja sisustuksellisia ratkaisuita tilanteissa, joissa halutaan luoda yhteisille palvelupisteille yhtenäistä olemusta. Ratkaisu on väliaikainen ja kehitetty, koska palvelupisteiden markkinoinnissa ei toistaiseksi voida tukeutua minkään olemassa olevan organisaation brändiin.</p>	<p>Väliaikaisen identiteetin mukaan julkisen hallinnon yhteisiä asiakaspalvelupisteitä kutsutaan viestinnässä ja markkinoinnissa ”yhteisiksi palvelupisteiksi” (esim. Lahden yhteinen palvelupiste). Lisäksi on tehty joukko visuaaliseen ilmeeseen liittyviä linjauksia, jotka on koottu graafiseksi ohjeeksi.</p> <p>Graafista ohjetta sovelletaan sekä digitaalisessa ja kirjallisessa viestinnässä että tiloissa tapahtuvassa viestinnässä ja sisustusratkaisuissa. Ohjeistusta tulee seurata mahdollisimman pitkälle silloin, kun se ei ole ristiriidassa tilahankkeiden muiden linjausten ja periaatteiden (esim. kiertotalous) kanssa.</p>	<p>Väliaikaista identiteettiä sovelletaan, kunnes yhteisten palvelupisteiden varsinainen brändäys toteutetaan.</p> <p>Palvelu- ja toimitilaverkkohankkeesta viestitään varsinaisen brändityön aloittamisesta ja sen mahdollisista vaikutuksista väliaikaisen identiteetin soveltamiseen.</p>	<p>Graafinen ohjeisto, ikoni- ja logotiedostot, väliaikaista identiteettiä koskevan koulutuksen tallenne sekä kaikki muu jatkossa identiteettiin lisättävä materiaali löytyvät valtiovarainministeriön aineistopankista:</p> <p>https://vm.emmi.fi/I/G-Mkpd7mBVvd</p> <p>Salasana: YhteinenPalvelupiste2030</p>
<p>Identiteetti hyödyntää Suomen julkishallinnolle ominaista sinivalkoista värimaailmaa kuitenkin viittaamatta mihinkään olemassa olevaan tuotteeseen tai organisaatioon. Identiteetti ei aseta tiukkoja raameja viestintä- ja sisustusratkaisuille, vaan sitä voidaan soveltaa erilaisissa tilanteissa.</p>	<p>Linjaukset liittyvät:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logoon • Väreihin • Typografiaan • Ikoneihin • Brändihierarkiaan • Värien käyttöön tiloissa • Opasteisiin 	<p>Varsinaiseen brändiin liittyvä päätösaikataulu (alustava):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lokakuu 2022: päätös yhteisen asiakaspalvelun järjestämisestä, brändäyksen valmistelu voidaan aloittaa • Helmikuu 2023: päätös yhteisten palvelupisteiden brändistä valmistelu- ja ohjausryhmiin 	

Lisätietoja

- Projektiasiantuntija Tommi Hatinen, valtiovarainministeriö
 - tommi.hatinen@gov.fi, 0295 530 262
- Asiakaspalvelukoordinaattori Jari Väisänen, Hämeen TE-toimisto, Lahden yhteinen palvelupiste
 - jari.vaisanen@te-toimisto.fi, 0295 041 805
- Asiakaspalvelukoordinaattorit Janita Liutu ja Niina Kemppe, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, Lappeenrannan yhteinen palvelupiste
 - janita.liutu@te-toimisto.fi , 0295 042 142
 - niina.kemppi@te-toimisto.fi, 0295 042 110