



Dnro 2385/03/08

09.01.2009

LAUSUNTO

Oikeusministeriö

Lainvalmisteluosasto

oikeusministerio@om.fi

TSV:N LAUSUNTO ASIASSA OM 12/41/2007, OM004:00/2008

Tietosuojavaltuutetun toimisto toteaa 10.11.2008 päivätyn OM:n työryhmämietintöä 2008:5 koskevan lausuntopyyntönne johdosta seuraavaa:

Yleistä

Tietosuojavaltuutetun toimistolla ei ole huomautettavaa esityksen sisältöön.

Tietosuojavaltuutetun toimiston internet-sivuilla informoidaan jo nykyisin käsittelyajoista seuraavasti: "Asiaruuhkien vuoksi myös sähköpostitiedusteluihin vastaaminen saattaa kestää useita kuukausia, joten halutessasi nopeamman vastauksen soita ensin puhelinneuvontaamme." Ks. <http://www.tietosuoja.fi/1557.htm>

Lisäksi asian sähköisesti vireille panevia asiakkaita informoidaan automaattisessa vastaanottokuittauksessa keskimääräisistä käsittelyajoista seuraavasti:

"Tietosuoja on vastaanottanut sähköpostinne. Pyydämme Teitä ottamaan huomioon, että vuonna 2007 kaikkien asioiden keskimääräinen käsittelyaika toimistossamme oli 2,9 kk ja kansalaisilta vireille tulleiden asioiden keskimääräinen käsittelyaika oli 9,7 kk.

Dataombudsmannens byrå har mottagit Er e-post. Vänligen beakta att 2007 var den genomsnittliga behandlingstiden för alla anhängiggjorda ärenden 2,9 månader och 9,7 månader för ärenden som anhängiggjordes av medborgarna."

TSV:n käsittelyaikatavoitteet eri asiaryhmille on asetettu OM:n kanssa tehdyissä tulossopimuksissa. Käsittelyaika on ollut tulossopimuksen keskeinen mittari jo vuosien ajan. Seurantatiedot käsittelyajoista on julkaistu toimintakertomuksissa kunkin kalenterivuoden osalta erikseen. Ks. tarkemmin <http://www.tietosuoja.fi/38071.htm>

Ehdotettujen hallintolain 4 a luvun uusien säännösten nojalla TSV tulisi tarkentamaan käsittelyaikojensa asettamista asiaryhmittäin ja julkaisemaan asettamansa kohtuulliset käsittelyajat internetsivuillaan näkyvämmiin ja helpommin löydettävässä muodossa. Lain voimaantulon edellyttämät toimenpiteet voidaan toteuttaa kohtuullisten

Postiosoite	Käyntiosoite	Vaihde	Sähköposti ja kotisivut
PL 315	Albertinkatu 25 A	010 366 6700	tietosuoja@om.fi
00181 Helsinki	3. kerros		http://www.tietosuoja.fi
Neuvonta	010 36 16670	0100 862 05	ma-to 9:00-11:00 & 13:00-15:00 pe 9:00-12:00



käsittelyaikojen asettamisen ja niistä informoimisen osalta jo ennakolta vuonna 2009. Käsittelyaikojen seuranta voidaan myös entisestään tarkentaa asiaryhmien kesken jo vuoden 2009 osalta.

Hallinnonalakohtaisesta erityislainsäädännöstä johtuvat määräajat

TSV:n toimivaltaan kuuluvissa asianosaisen oikeutta, etua tai velvollisuutta koskevista asioissa, jotka viranomainen asianosaisen vireillepanon pohjalta ratkaisee hallintopäätöksellä, ei ole asetettua velvoitetta käsitellä asiaa kiinteän määräajan kuluessa eikä muutenkaan säädetty asian käsittelyyn käytettävästä ajasta. Näiden asioiden osalta pyritään huolehtimaan käsittelyn viivytyksettömyydestä resurssien puitteissa.

Kuitenkin muiden kuin uudistuksen soveltamisalan rajauksen piiriin kuuluvien TSV:n käsittelemien asiaryhmien käsittelyyn liittyy eräitä määräaikoja. Asioissa, joissa tietosuojavaltuutettua kuullaan henkilötietolain (523/1999) 41 §:n nojalla TSV:lle asettavat määräaikoja muut viranomaiset. Henkilötietolain 41 §:n 2 momentissa tarkoitettujen asioiden osalta käytettävissä olevaan käsittelyaikaan vaikuttaa lausunnolla olevaan asiaan liittyvän rikoksen vanhentumisaika. Henkilötietolain 37 § 4 momentin mukaan rekisterinpitäjän on tehtävä lain 36 §:ssä tarkoitetut ilmoitukset tietosuojavaltuutetulle "riittävän ajoissa, kuitenkin viimeistään 30 päivää ennen henkilörekisteriin tallettavaksi aiottujen henkilötietojen keräämistä ja tallettamista tai muuhun ilmoitusvelvollisuuden aiheuttavaan toimenpiteeseen ryhtymistä". Käytännössä tämä johtaa siihen, että TSV:n on käsiteltävä ilmoitusasiat alle 30 päivän kuluessa, jotta rekisterinpitäjän ilmoituksessa tarkoitettuun toimintaan ehditään tarvittaessa puuttua ohjauksella tai neuvonnalla ennen ilmoituksenvaraisen toiminnan aloittamista.

Muita erityisiä määräaikoja TSV:n toimintaan ei liity.

Tietosuojavaltuutettu

Reijo Aarnio

Toimistopäällikkö

Elisa Kumpula

Tietosuojavaltuutetun toimivalta

Henkilötietolain (523/1999) 38 §:n 1 momentin mukaan tietosuojavaltuutettu antaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa ohjausta ja neuvontaa sekä valvoo henkilötietojen käsittelyä tämän lain tavoitteiden toteuttamiseksi ja käyttää päätösvaltaa siten kuin tässä laissa säädetään.

Henkilötietolain 40 §:n 1 momentin mukaan tietosuojavaltuutetun on edistettävä hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä ohjein ja neuvoin pyrittävä siihen, ettei lainvastaista menettelyä jatketa tai uusita. Tarvittaessa tietosuojavaltuutetun on saatettava asia tietosuojalautakunnan päätettäväksi taikka ilmoitettava syytteeseen panoa varten.

Henkilötietolain 40 §:n 2 momentin mukaan tietosuojavaltuutetun on ratkaistava asia, jonka rekisteröity on saattanut 28 ja 29 §:n nojalla hänen käsiteltäväkseen. Tietosuojavaltuutettu voi antaa rekisterinpitäjälle määräyksen rekisteröidyn tarkastusoikeuden toteuttamisesta tai tiedon korjaamisesta.

Tietosuojavaltuutettu valvoo yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain (työelämän tietosuojalaki) (759/2004) 22 §:n mukaan lain noudattamista yhdessä työsuojeluviranomaisten kanssa.

Sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 32 §:n mukaan tietosuojavaltuutetun tehtävänä on valvoa mm. lain 7 lukuun (26-29 §) sisältyvien suoramarkkinointia koskevien säännösten noudattamista.

Postiosoite	Käyntiosoite	Vaihde	Sähköposti ja kotisivut
PL 315	Albertinkatu 25 A	010 366 6700	tietosuoja@om.fi
00181 Helsinki	3. kerros		http://www.tietosuoja.fi
Neuvonta	010 36 16670	0100 862 05	ma-to 9:00-11:00 & 13:00-15:00 pe 9:00-12:00