

oikaisuvaatimusmenettely viranomaisille

1. Missä virastossa työskentelet?

Vastaajien määrä: 1

- Seinäjoen kaupunki tekniikkakeskus

2. Minkä lain nojalla käsittelet oikaisuvaatimuksia? Mistä asioista käsittelemissäsi oikaisuvaatimuksissa on kysymys?

Vastaajien määrä: 1

- Pysäköinninvalvonta...

3. Paljonko käsittelemissäsi asioissa tehdään hallintopäätöksiä, joihin saa vaatia oikaisua? Kuinka paljon niistä tehdään oikaisuvaatimuksia?

Vastaajien määrä: 1

- N. 9.500 kpl hallintopäätöksiä ja oikaisuvaatimuksia tehdään noin 900 kpl.

4. Kuinka monessa tapauksessa alkuperäistä hallintopäätöstä muutetaan oikaisumenettelyssä?

Vastaajien määrä: 1

- Kokemusta on noin kolmelta vuodelta. Ehkä noin 30 %, joissa perusteina on yleensä maksulapun tippuminen auton lattialle tai muu lupalappu on puuttunut autosta esim. invalupa...

5. Kuinka monesta oikaisuvaatimukseen annetusta päätöksestä haetaan muutosta valittamalla?

Vastaajien määrä: 1

- Vajaa kymmenen valitusta vuodessa.

6. Kuinka monessa tapauksessa valitusviranomainen muuttaa päätöstä?

Vastaajien määrä: 1

- Ei vielä yhtään pysäköinninvalvojan tekemää päätöstä ole muutettu.

7. Lisääkö oikaisuvaatimusmenettely työmäärääsi näissä asioissa verrattuna siihen, että hallintopäätöksestä valitettaisiin suoraan hallinto-oikeuteen (kun otetaan huomioon, että viranomainen antaa kuitenkin asiasta lausunnon hallinto-oikeudelle)?

Vastaajien määrä: 1

- Pääsen selvästi vähemmällä, kun voidaan joustavasti ja noin kerran kuukaudessa katsoa noin 100 oikaisuvaatimusta läpi pysäköinnintarkastajien kanssa. Pysäköinnintarkastajat kertovat tapauksen taustat ja mahdolliset lisäkuvat virhepaikasta ja -autosta. Toiminta on nopeaa moneen muuhun kaupunkiin verrattuna, kun oikaisuvaatimukset käsitellään kerran kuukaudessa. Tuoreen asian muistaminen on kaikille helpompaa. Tarvittaessa ollaan järjestetty jopa katselmuksia virhepaikalla. Ihan toimiva systeemi. If it works, don't fix it...

8. Laskeeko oikaisuvaatimusmenettely mielestäsi kynnystä hakea muutosta viranomaisen päätökseen?

Vastaajien määrä: 1

- Periaatteessa ei laske. Tietty prosenttiosuus pysäköintivirheen saajista valittaa "aina" tilastollisessa mielessä. Näin myös meillä, kun aikaisemmin lappuja kirjoitettiin noin 7.000 kpl ja nykyisin reilu 9.000 kpl.

9. Oikaisuvaatimusmenettely on / ei ole toimiva muutoksenhakukeino. Menettely tuo lisäarvoa / muodostaa tarpeettoman välivaiheen hallintoasian muutoksenhakuun.

Vastaajien määrä: 1

- Oikaisuvaatimus on toimiva, koska sillä pystytään korjaamaan selvät tapaukset heti eli nuo lippujen tippumiset tai infalippujen unohtamiset.

10. Vaikka päätöksen lopputulos ei oikaisuvaatimuksen johdosta muuttuisi, päätöksen perustelut muuttuvat tai täsmentyvät.

Vastaajien määrä: 1

- Päätökset pyritään perustelemaan niin, että tarvetta muutoksenhakuun ei enää olisi ts. päätöksen perusteet tulisi kerrottua ymmärrettävästi.

11. Oikaisuvaatimusmenettely vähentää muutoksenhakua hallinto-oikeuteen (tai muuhun valitusviranomaiseen).

Vastaajien määrä: 1

- Merkittävästi em. perusteilla. Nopeaa ja yksinkertaista ja päätökset tehdään siellä missä tunnetaan paikalliset pysäköintialueet tarkemmin.

12. Muuta mieleen tullutta ja palautetta

Ei vastauksia.