

oikaisuvaatimusmenettely viranomaisille

1. Missä virastossa työskentelet?

Vastaajien määrä: 1

- Epoon kaupunki, tekninen keskus

2. Minkä lain nojalla käsittelet oikaisuvaatimuksia? Mistä asioista käsittelemissäsi oikaisuvaatimuksissa on kysymys?

Vastaajien määrä: 1

- Laki pysäköinninvalvonnasta, laki ajoneuvojen siirrosta, kuntalaki ja hankintalaki

3. Paljonko käsittelemissäsi asioissa tehdään hallintopäätöksiä, joihin saa vaatia oikaisua? Kuinka paljon niistä tehdään oikaisuvaatimuksia?

Vastaajien määrä: 1

- noin 41000 (pysäköinninvalvonta ja ajoneuvojen siirrot) ja niistä noin 4500 oikaisuvaatimusta vuosittain. Muiden asiaryhmien osalta yksittäisiä.

4. Kuinka monessa tapauksessa alkuperäistä hallintopäätöstä muutetaan oikaisumenettelyssä?

Vastaajien määrä: 1

- Noin 1500 päätöstä muutetaan lievempään suuntaan (pysäköinninvalvonnassa). Hyväksyttyjä noin 100-200 kpl.

5. Kuinka monesta oikaisuvaatimukseen annetusta päätöksestä haetaan muutosta valittamalla?

Vastaajien määrä: 1

- vuodessa 100-150 kpl

6. Kuinka monessa tapauksessa valitusviranomainen muuttaa päätöstä?

Vastaajien määrä: 1

- Noin 10 %

7. Lisääkö oikaisuvaatimusmenettely työmäärääsi näissä asioissa verrattuna siihen, että hallintopäätöksestä valitettaisiin suoraan hallinto-oikeuteen (kun otetaan huomioon, että viranomainen antaa kuitenkin asiasta lausunnon hallinto-oikeudelle)?

Vastaajien määrä: 1

- Oikaisuvaatimusmenettely on hyvin kuormittavaa erityisesti rutiiniasioissa. Mikäli valittaminen lisääntyisi huomattavasti, olisi työmäärän lisääntyminen erittäin huomattava.

8. Laskeeko oikaisuvaatimusmenettely mielestäsi kynnystä hakea muutosta viranomaisen päätökseen?

Vastaajien määrä: 1

- Kyllä, erittäin paljon. Oikaisuvaatimusmenettelystä on etenkin pysäköinninvalvonnassa pyritty tekemään mahdollisimman vaivatonta internetlomakkeineen.

9. Oikaisuvaatimusmenettely on / ei ole toimiva muutoksenhakukeino. Menettely tuo lisäarvoa / muodostaa tarpeettoman välivaiheen hallintoasian muutoksenhakuun.

Vastaajien määrä: 1

- Oikaisuvaatimusmenettely on hyvin toimiva muutoksenhakukeino, etenkin asioissa joissa asiakas pystyy esittämään jotain tarvittavaa lisäselvitystä päätöksen jälkeen.

10. Vaikka päätöksen lopputulos ei oikaisuvaatimuksen johdosta muuttuisi, päätöksen perustelut muuttuvat tai täsmentyvät.

Vastaajien määrä: 1

- Totta, asiakkaalle myös pyritään kertomaan selväsanaisesti miksi tiettyyn ratkaisuun on päädytty.

11. Oikaisuvaatimusmenettely vähentää muutoksenhakua hallinto-oikeuteen (tai muuhun valitusviranomaiseen).

Vastaajien määrä: 1

- Totta

12. Muuta mieleen tullutta ja palautetta

Ei vastauksia.