

oikaisuvaatimusmenettely viranomaisille

1. Missä virastossa työskentelet?

Vastaajien määrä: 1

- Joensuun kaupunki, pysäköinninvalvonta

2. Minkä lain nojalla käsittelet oikaisuvaatimuksia? Mistä asioista käsittelemissäsi oikaisuvaatimuksissa on kysymys?

Vastaajien määrä: 1

- Laki pysäköinninvalvonnasta. Maastoliikennelaki.

Pysäköintivirhemaksuista.

3. Paljonko käsittelemissäsi asioissa tehdään hallintopäätöksiä, joihin saa vaatia oikaisua? Kuinka paljon niistä tehdään oikaisuvaatimuksia?

Vastaajien määrä: 1

- Noin 14.000 - 16.000 pysäköintivirhemaksua / vuosi

4. Kuinka monessa tapauksessa alkuperäistä hallintopäätöstä muutetaan oikaisumenettelyssä?

Vastaajien määrä: 1

- Noin 200 kpl / vuosi

5. Kuinka monesta oikaisuvaatimukseen annetusta päätöksestä haetaan muutosta valittamalla?

Vastaajien määrä: 1

- Noin 20

6. Kuinka monessa tapauksessa valitusviranomainen muuttaa päätöstä?

Vastaajien määrä: 1

- Tuskin koskaan

7. Lisääkö oikaisuvaatimusmenettely työmäärääsi näissä asioissa verrattuna siihen, että hallintopäätöksestä valitettaisiin suoraan hallinto-oikeuteen (kun otetaan huomioon, että viranomainen antaa kuitenkin asiasta lausunnon hallinto-oikeudelle)?

Vastaajien määrä: 1

- Pysäköintivirhemaksujen määrääminen on summaarista toimintaa eikä kaikki pysäköintitilanteeseen liittyviä seikkoja ole edes mahdollista tietää virhemaksua määrättäessä. Em seikat voivat johtaa joko virhemaksun perumiseen tai muuttamiseen huomautukseksi. Oikaisuvaatimusmenettely on huomattavasti kevyempi ja vähemmän aikaa vievä kuin lausunnon antaminen hallinto-oikeudelle.

8. Laskeeko oikaisuvaatimusmenettely mielestäsi kynnystä hakea muutosta viranomaisen päätökseen?

Vastaajien määrä: 1

- Kyllä. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä vapaamuotoisesti, joko sähköisesti tai täyttämällä paikanpäällä lomakkeen. Oikaisuvaatimuksen yhteydessä voi myös antaa suorasanaista palautetta pysäköintijärjestelyistä ja pysäköinninvalvonnasta, mikä voi osaltaan vähentää tarvetta tehdä valitus hallinto-oikeuteen.

9. Oikaisuvaatimusmenettely on / ei ole toimiva muutoksenhakekeino. Menettely tuo lisäarvoa / muodostaa tarpeettoman välivaiheen hallintoasian muutoksenhakuun.

Vastaajien määrä: 1

- Oikaisuvaatimusmenettely on toimiva muutoksenhakekeino.

Valitusmenettelyyn ohjautuvat joko periaatteelliset asiat tai sitten aidosti tulkinnanvaraiset tilanteet.

10. Vaikka päätöksen lopputulos ei oikaisuvaatimuksen johdosta muuttuisi, päätöksen perustelut muuttuvat tai täsmentyvät.

Vastaajien määrä: 1

- Pysäköinninvalvonnan päätöksissä ei harrasteta kovinkaan tarkkoja perusteluja mutta selkeät virheet on mahdollista oikaista yksinkertaisella tavalla. Osa oikaisuvaatimusmenettelyn toimivuutta on se, että päätöksen lopputulosta voidaan yksinkertaisella menettelyllä muuttaa ilman, että jouduttaisiin muotoilemaan näyttävän näköisiä perusteluja.

11. Oikaisuvaatimusmenettely vähentää muutoksenhakua hallinto-oikeuteen (tai muuhun valitusviranomaiseen).

Vastaajien määrä: 1

- Todennäköisesti oikaisuvaatimusmenettelyn poistaminen pysäköintivirhemaksuasioista toisi hallinto-oikeuksiin runsaasti valituksia.

12. Muuta mieleen tullutta ja palautetta

Vastaajien määrä: 1

- Nykyisellään oikaisuvaatimusten käsittely aiheuttaa melkoisen määrän paperityötä. Joku sähköinen järjestelmä, jolla sekä oikaisuvaatimus että oikaisua koskeva päätös voitaisiin tehdä mahdollisimman vähillä uusien tietojen syöttämisellä ja tulostamisella vähentäisi ainakin pysäköinninvalvontaa koskevissa asioissa työmäärää. Oikaisuvaatimuksen lopputulos on joka tapauksessa joko vaatimuksen hyväksyvä tai hylkäävä päätös.