



28.6.2012

oikeusministerio@om.fi

OM 12/41/2007

**LAUSUNTOPYYNTÖ - hallituksen esitys käsittelyn joutuisuutta hallinnossa
ja oikeussuojaa hallintoasian käsittelyn viivästyessä koskevaksi
lainsäädännöksi**

Lapin ELY-keskuksen mielestä esitys näyttäisi lisäävän hallintoviranomaisen tehtäviä, seurantoja ja asiaryhmien määrittelyjä. Oikeussuojamielessä se voi olla perusteltua, mutta resurssipuolen osalta vaikea.

Hallituksen esitys näyttää yhdessä Suomen viimeaikaisen (n. 10-15 vuoden) kehityksen myötä johtavan siihen, että erilaiset kantelu, valitus ja viivästysvalitusinstrumentit ovat myötätuulessa ja itse viranomaistoimintaan ohjattavat resurssit ovat taas vastatuulessa. Kehitys johtaa siis siihen, että hallinnollisin oikeussuojapainotteisin ratkaisuin (laajassa mielessä) yritetään parantaa resurssivajeesta johtuvaa ongelmaa.

Työ- ja elinkeinoministeriö on käynnistänyt elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten (ELY-keskukset) tehtävien ja roolien uudelleen arvioinnin. Arviointi perustuu erilliseen toimeenpanosuunnitelmaan, ja se tehdään osana vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman mukaisia ydintoimintoanalyysijä. Ydintoiminnot analysoimalla saadaan selville lainsäädännön edellyttämät ja muut priorisoidut tehtävät sekä perusteet tehtävien karsinnalle. Analyysien pohjalta käynnistetään toimet, joiden avulla voidaan varmistaa virastojen priorisoitujen tehtävien hoito kestäväällä tavalla ja tiedossa olevalla menokehyksellä.

Tälläkin hetkellä Lapin ELY-keskuksessa seurataan erilaisten päätösten käsittelyaikoja, mm. palkkaturvahakemuksen käsittelyä ohjaa jo nyt varsin tiukasti lainsäädäntö; ” käsittely on aloitettava välittömästi hankkeen vireille tullessa”. Erilaisten ELY-keskuksen

myöntämien tukien kohdalla on myös asetettu määräaika eli kahden (2) vuoden kuluessa kun mahdollisesta takaisinperinnästä on saatu signaali, sekä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa erityistapauksissa. Palkkaturvankäsittelyaikoja ja määriä seurataan järjestelmässä valtakunnan tasolla. Sinänsä asiakkaan oikeussuoja on sillä puolen hyvin suojattu.

Mikäli halutaan asiakkaalle antaa ohjeellinen käsittelyaika hakemuksesta sitovasti ja siitä valitusoikeus, se vaatii huomioimaan hakemusten määrät, mutta myös käytettävissä olevat resurssit.

Esityksen myötä paineet käsittelyaikojen seuraamiseksi lisääntyvät. Mikäli ELYllä olisi toimiva asianhallintajärjestelmä käytössään, tätä järjestelmää voisi mahdollisesti järjestelmän ominaisuuksien puitteissa hyödyntää.

Tällä hetkellä ELYissä käytetään vanhoilta virastoilta periytyneitä asiakirjan- ja asianhallintajärjestelmiä. Osa asioista kirjataan hallinnolliseen diaarin ja osa vastuualueen diaariin. Järjestelmät eivät keskustele keskenään, mikä vaikeuttaa vireille laitettujen asioiden seurantaan puhumattakaan tavoitteesta näyttää verkkopalvelun kautta asiakkaalle oman vireillä olevan asian tila.

ELY-keskuksille ja aluehallintovirastoille ollaan rakentamassa osana yhteistä asianhallinta- ja kirjaamisjärjestelmää, jonka avulla asiakkaat pääsevät seuraamaan oman asiansa käsittelyä.

Lapin ELY-keskuksen mielestä valitusoikeus tulisi rajata tiettyjen standardiaikoihin ja erittäin poikkeukselliseen viivästymiseen hakemusten käsittelyssä.

Ylijohtaja


Pirkko Saarela

Hallintojohtaja


Miikka Halonen