

Asia: VN/25911/2023

Lausuntopyyntö kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistarpeita koskevasta selvityksestä

Lausunnonantajan lausunto

Lausuntonne koskien selvityshenkilön ehdotusta kuluttajariitalautakunnan ja kuluttajaneuvonnan sijoittamisesta samaan organisaatioon:

Pidämme hyvänä ehdotusta Kuluttajariitalautakunnan ja kuluttajaneuvonnan siirtämisestä samaan organisaatioon. Tämä voisi helpottaa kuluttajien ja vuokralaisten kannalta tarkoituksenmukaista neuvontaa ja avun saamista riita-asiaan, sillä organisaatioissa käsiteltävät aiheet liittyvät vahvasti toisiinsa. Olisi kuluttajien kannalta tarkoituksenmukaista, että kuluttajaneuvonnassa annetut neuvot noudattavat kuluttajariitalautakunnan ratkaisukäytäntöä ja oikeuskäytäntöä.

Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan menettelytapoja koskevista ehdotuksista:

Kuluttajariitalautakunnan tulisi kiinnittää huomiota siihen, että päätökset olisivat helposti saatavilla, esim. huoneenvuokra-asioissa vuokralaisten kannalta olisi helpompaa, jos päätöksiä voisi hakea aihealueittain. Tällä hetkellä päätökset ovat KRIL:n sivuilla vuosiluvun mukaan, mikä ei palvele parhaalla tavalla kuluttajaa/vuokralaista, kun etsii tietoa omaan tapaukseen liittyen.

Menettelytapojen osalta on tarvetta asettaa määräaikoja materiaalin toimittamiseksi.

Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan toimialueen supistamista koskevista ehdotuksista:

Huoneenvuokrariitojen siirtäminen kuluttajariitalautakunnan toimialueesta on mahdollista. Toimialueen supistamista voidaan harkita vasta, kun pienriitamenettely on saatu tehokkaasti käyttöön ja sen tavoitteiden täyttymisestä.

Lausuntonne ratkaisujen noudattamista koskevista ehdotuksista:

Kannatamme lämpimästi toimenpiteitä, jotka rohkaisevat yrityksiä noudattamaan Kuluttajariitalautakunnan päätöksiä vapaaehtoisesti entistä tehokkaammin.

Muu lausuntonne koskien kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistä:

Ratkaisujen tiedottaminen kotisivuilla selkeämmäksi ja säännönmukaisemmaksi.

Viita Anne

Vuokralaiset VKL ry - Anne Viita, toiminnanjohtaja