

Asia: VN/25911/2023

## **Lausuntopyyntö kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistarpeita koskevasta selvityksestä**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Lausuntonne koskien selvityshenkilön ehdotusta kuluttajariitalautakunnan ja kuluttajaneuvonnan sijoittamisesta samaan organisaatioon:**

Kiinteistönomistajat ja rakennuttajat Rakli ry pitää olennaisena kuluttajariitalautakunnan ja kuluttajaneuvonnan mahdollisessa sijoittamisessa samaan organisaatioon sitä, että kuluttajariitalautakunnan toiminnan riippumattomuus ja puolueettomuus voidaan turvata.

#### **Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan menettelytapoja koskevista ehdotuksista:**

Rakli pitää selvityksessä esitettyjä KRIL:n menettelytapoja koskevia ehdotuksia pääosin oikeasuuntaisina. Toiminnan tehostamisessa on keskeistä asiantuntevat ja riittävät resurssit.

#### **Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan toimialueen supistamista koskevista ehdotuksista:**

Rakli pitää tarpeellisena, että KRIL:n toimialueen laajuutta tarkastellaan. Yksityishenkilöiden välisten riita-asioiden mahdollinen poistaminen KRIL:n toimialueesta edellyttäisi kuitenkin toimivan pienriitamenettelyn käyttöönottoa, jota parasta aikaa valmistellaan oikeusministeriön asettamassa työryhmässä. Mahdollista uuden ADR-elimien perustamista ajatuksena siirtää tälle jokin suurempi asiakokonaisuus KRIL:stä on syytä tarkastella muun muassa riidanratkaisujärjestelmän selkeyden ja tehokkuuden näkökulmasta.

#### **Lausuntonne ratkaisujen noudattamista koskevista ehdotuksista:**

Pidämme tärkeänä, että KRIL:n ratkaisut ovat helposti saatavilla ja verkkosivuja on hyvä kehittää niin, että ratkaisut ovat helposti löydettävissä myös asiaryhmiteltyinä. Selvityksessä on myös nostettu esiin Norjan KRIL:n ratkaisujen sitovuus, tätä emme kannata.

#### **Muu lausuntonne koskien kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistä:**

Pidämme tärkeänä, että KRIL:n toimintaa tehostetaan kokonaisuutena, riittävät ja asiantuntevat resurssit ovat tässä keskeisessä roolissa. KRIL:n toiminnan kehittämiseen ja tehostamiseen liittyy konkreettisesti parasta aikaa valmistelussa oleva pienriitamenettely, mikä on tarpeen ottaa huomioon KRIL:n toiminnan kehittämisessä.

Tasa Aija  
Kiinteistönomistajat ja rakennuttajat Rakli ry