

Lausunto

30.05.2024

Asia: VN/25911/2023

Lausuntopyyntö kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistarpeita koskevasta selvityksestä

Lausunnonantajan lausunto

Lausuntonne koskien selvityshenkilön ehdotusta kuluttajariitalautakunnan ja kuluttajaneuvonnan sijoittamisesta samaan organisaatioon:

Mikäli kuluttajariitalautakunnan ja kuluttajaneuvonnan sijoittaminen samaan organisaatioon voidaan

toteuttaa siten, ettei kuluttajariitalautakunnan puolueettomuus ja riippumattomuus tule vaarantumaan, järjestelyllä saavutetaan synergiaetuja eikä sillä muodosteta vaikeasti hallittavissa olevia organisaatorakenteita, ehdotus on kannatettava.

Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan menettelytapoja koskevista ehdotuksista:

Kuluttajariitalautakunnan menettelytapoihin liittyvät uudistusehdotukset ovat kannatettavia. Erityisesti

kannatettavia uudistuksia ovat sivutoimisten esittelijöiden lisääminen ja palkkioiden ajantasaistaminen.

Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan toimialueen supistamista koskevista ehdotuksista:

Toimialueen supistamisen osalta yksityishenkilöiden välisten riita-asioiden rajaamiseen liittyvä ehdotus on

lähtökohtaisesti kannatettava ajatus, mutta siihen liittyy myös riski tuomioistuinten kuormittumisen lisääntymisestä.

Yksityishenkilöiden välisten riita-asioiden osalta toimialueen supistamista koskeva muutos voitaisiin

esityksen mukaan ajoittaa esimerkiksi mahdolliseen pienriitamenettelyn käyttöönottoon.
Ehdotuksen

mukaisesti kaikki yksityisten väliset asuntoon tai asumiseen liittyvät asiat eivät soveltuisi
pienriitamenettelyyn ja ne ratkaistaisiin siviiliprosessissa. Pienriitamenettelyn sisällöstä,
käyttönotosta

sekä vaikutuksista tuomioistuimen kuormittumiseen tulisi olla käytettävissä enemmän tietoa, jotta
toimialueen supistamista koskevaan ehdotukseen olisi mahdollista ottaa tarkemmin kantaa.

Lausuntonne ratkaisujen noudattamista koskevista ehdotuksista:

Kaikki toimenpiteet, kuten laajan yhteiskunnallisen keskustelun käynnistäminen, ratkaisujen esille
tuonti ja

tiedottaminen, joilla edistetään suositusluonteisten ratkaisujen noudattamista ovat kannatettavia.

Muu lausuntonne koskien kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistä:

Oleellista toiminnan kehittämisessä tulisi olla se, että vältetään yleisten tuomioistuinten enempää
ruuhkautumista, eikä muutosten johdosta synny vaikeasti hallittavissa olevia uusia
organisaatorakenteita.

Kuusjärvi Päivi
Helsingin kaupunki

Raatikainen Timo
Helsingin kaupunki, Kaupunginkanslia