

Lausunto

28.05.2024

Asia: VN/25911/2023

## **Lausuntopyyntö kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistarpeita koskevasta selvityksestä**

### Lausunnonantajan lausunto

**Lausuntonne koskien selvityshenkilön ehdotusta kuluttajariitalautakunnan ja kuluttajaneuvonnan sijoittamisesta samaan organisaatioon:**

-

### **Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan menettelytapoja koskevista ehdotuksista:**

Kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeustalojen omistajat - KOVA ry pitää tärkeänä kuluttajariitalautakunnan riittävää resursointia, jotta lautakunta pystyy purkamaan käsittelyruuhkaa ja toimimaan tehokkaasti. KOVA pitää tärkeänä, että lautakunnan tiedottamiseen panostetaan merkittävästi nykyistä enemmän. Kuluttajariitalautakunnan ratkaisujen tulee olla nykyistä helpommin löydettävissä lautakunnan sivuilta ja niitä tulee voida hakea esimerkiksi aihealueittain. KOVA huomauttaa, että kuluttajariitalautakunnan suositusten painoarvoa vähentää niiden heikko saatavuus. Esimerkiksi huoneenvuokra-asioita koskien niin vuokranantajien kuin vuokralaisten olisi helpompi noudattaa lautakunnan suosituksia, jos niistä olisi löydettävissä tietoa.

KOVA katsoo myös, että olisi tarpeen lisätä vuorovaikutusta kuluttajariitalautakunnan ja vuokranantaja- ja asukasjärjestöjen välillä tiedonsaannin parantamiseksi.

### **Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan toimialueen supistamista koskevista ehdotuksista:**

-

### **Lausuntonne ratkaisujen noudattamista koskevista ehdotuksista:**

KOVA viittaa edellä lausunnossa todettuun tarpeeseen parantaa kuluttajariitalautakunnan ratkaisujen saatavuutta lautakunnan verkkosivuilla. KOVA katsoo, että suositusten noudattamista voidaan parantaa tiedonsaantia ja tiedottamista parantamalla.

### **Muu lausuntonne koskien kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistä:**

Oikeusministeriö on asettanut työryhmän valmistelemaan pienten riita-asioiden menettelyä. Tarkoituksena on, että häätöä ja huoneenvuokraa koskevissa riita-asioissa olisi käytössä yksinkertaistettu oikeudenkäyntimenettely, jossa asianosaisen oikeudenkäyntikuluriski on matala. KOVA katsoo, että valmisteilla oleva pienten riita-asioiden menettely on otettava huomioon kuluttajariitalautakunnan kehittämisessä. KOVA huomauttaa, että valmistelussa tulee myös harkita missä asumisoikeuteen liittyvät riita-asiat ja häädöt käsitellään.

Kuluttajariitalautakunnassa ei tällä hetkellä ole edustettuna yleishyödyllisiä asuntotoimijoita. KOVAN yleishyödylliset ja omakustannusperiaatteella toimivat jäsenyhteisöt omistavat yli 330 000 vuokra- ja asumisoikeusasuntoa, joissa asuu yli 500 000 henkeä. KOVAN jäsenten omistama asuntokanta muodostaa noin 11 prosenttia kaikesta Suomen asuntokannasta. KOVA toivoo, että kuluttajariitalautakuntaa seuraavan kerran asetettaessa huomioidaan asuntotoimijoiden monipuolisuus.

Parkkonen Jouni

Kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeustalojen omistajat - KOVA ry