

Asia: VN/25911/2023

Lausuntopyyntö kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistarpeita koskevasta selvityksestä

Lausunnonantajan lausunto

Lausuntonne koskien selvityshenkilön ehdotusta kuluttajariitalautakunnan ja kuluttajaneuvonnan sijoittamisesta samaan organisaatioon:

Omakotiliitto kannattaa selvityksen ehdotusta yhdistää kuluttajariitalautakunta ja kuluttajaneuvonta samaan organisaatioon.

Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan menettelytapoja koskevista ehdotuksista:

Omakotiliitto kannattaa selvityksen ehdotuksia menettelytapojen kehittämiseen.

Huomiona Omakotiliitto tuo esiin, että valituksen määräajan käyttöönotto ja määräajasta viestiminen tulee olla kuluttajalle selkeää ja näkyvää. Kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämisessä tulee varmistaa, että menettelytapojen kehittäminen ei vaaranna päätösten laatua, ja että digitalisaatio ei syrjäytä heikommassa asemassa olevia kuluttajia. Maksuttomuuden säilyttäminen on ensiarvoisen tärkeää.

Lausuntonne kuluttajariitalautakunnan toimialueen supistamista koskevista ehdotuksista:

Omakotiliitto kannattaa päällekkäisten menettelyjen osalta toimialueen supistamista.

Ehdotukset sisältävät myös yksityishenkilöiden välisten asuntokauppariitojen poistamisen kuluttajariitalautakunnan toimialueesta. Asuntokaupoissa on usein kyse merkittävästä taloudellisesta sitoumuksesta. Jos kuluttajariitalautakunnan toimialuetta tämän osalta supistetaan, tulee tätä päätöstä ennen olla korvaava maksuton tapa sovitella yksityishenkilöiden asuntokauppariitoja.

Lausuntonne ratkaisujen noudattamista koskevista ehdotuksista:

Omakotiliiton kanta on, että ratkaisuja tulee noudattaa.

Muu lausuntonne koskien kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistä:

Omakotiliitto näkee, että selvityksestä puuttui selkeä ehdotus päätösten rakenteen kehittämiseen. Nykytilanteessa ratkaisupäätöksestä on tai voi olla vaikea erottaa eri osa-alueita ja varsinaista ratkaisua. Omakotiliitto ehdottaa, että ratkaisupäätöksen rakennetta kehitetään ja se toistuu kaikissa ratkaisuissa samanlaisena. Ratkaisunrakenne voi esimerkiksi olla 1 asiaselostus, 2 ostajan perustelu, 3 myyjän perustelu, 4 ratkaisun perustelu, 5 lautakunnan ratkaisu

Keränen Katja
Suomen Omakotiliitto ry