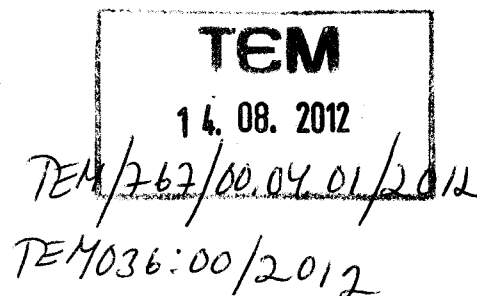


13.8.2012

Työ- ja elinkeinoministeriö
PL 32
00023 Valtioneuvosto
kirjaamo@tem.fi ja ulla.karhu@tem.fi



Lausunto hallituksen esityksestä laiksi Kilpailu- ja kuluttajavirastosta sekä eräksi siihen liittyviksi laeiksi.

Diaarinumero TEM/767/00.04.01/2012

Lausunto Kuluttajavirasto lausuu hallituksen esityksestä kunnioittaen seuraavaa.

Kuluttajavirasto ehdottaa seuraavia muutoksia hallituksen esitykseen laiksi Kilpailu- ja kuluttajavirastosta sekä eräksi siihen liittyviksi laeiksi:

Muutosehdotukset lain perusteluihin

- Ehdotuksen sivulla 6 (2.1 Lainsäädäntö ja käytäntö/Kuluttajavirasto, toinen palsta, toiseksi viimeinen kappale) todetaan:
"Kuluttajavirasto tekee ja teettää kuluttajakysymyksiin liittyviä selvityksiä, vertailuja ja testejä sekä julkaisee Kuluttaja – lehteä."
 - o Ehdotus
Vertailevat hyödyketestit ovat osa selvityksiä ja vertailuja (hintaa – ja laatuvertailut), joten teksti voisi olla muodossa:
 - "Kuluttajavirasto tekee ja teettää kuluttajakysymyksiin liittyviä selvityksiä ja vertailuja, kuten hinta- ja laatuvertailuja ja vertailevia tuotetestejä, sekä julkaisee kuluttajille ja yrityksille tarkoitettua tietoa viraston verkkosivuilla ja Kuluttaja -lehdessä."
- Ehdotuksen sivulla 8 (2.3 Nykytilan arviointi, toinen palsta, toinen kappale) todetaan:
"Yksittäiset elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien väliset riita-asiat käsitellään maistraattien kuluttajaneuvonnassa."
 - o Ehdotus
Yksittäisiin elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien riita-asioiden käsittelyyn liittyy olennaisesti myös Kuluttajariitalautakunta, joten teksti tulisi olla muodossa:
 - "Yksittäiset elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien väliset riita-asiat käsitellään maistraattien kuluttajaneuvonnassa ja oikeusministeriön hallinnonalalla toimivassa Kuluttajariitalautakunnassa."

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

13.8.2012

- Ehdotuksen sivulla 9 (3 Esityksen tavoitteet ja keskeiset ehdotukset, ensimmäinen palsta, viimeinen kappale) todetaan:
"Lisäksi ehdotetaan, että viraston valvontatoiminnat on järjestettävä siten, ettei virastolle tai kuluttaja-asiamiehelle kuuluvien valvontatehtävien riippumattomuus ja puolueettomuus vaarannu."
 - o Ehdotus
Kuluttajavirasto katsoo, että valvojien eikä valvontatehtävien tulisi olla riippumattomia ja puolueettomia, joten teksti tulisi olla muodossa:
 - "Lisäksi ehdotetaan, että viraston valvontatoiminnat on järjestettävä siten, ettei virastolle tai kuluttaja-asiamiehelle kuuluvissa valvontatehtävissä valvojan riippumattomuus ja puolueettomuus vaarannu."
- Ehdotuksen sivulla 12 (1.1 Laki Kilpailu- ja kuluttajavirastosta, ensimmäinen palsta, neljäs kappale, 4§) todetaan:
"4 §. Valvontatehtävien riippumattomuus. Pykälän mukaan kilpailu- ja kuluttajaviraston valvontatehtävien riippumattomuus on järjestettävä niin, että virastolle ja kuluttaja-asiamiehelle kuuluvien valvontatehtävien riippumattomuus ja puolueettomuus on turvattu."
 - o Ehdotus
Kuluttajavirasto katsoo, että valvojien eikä valvontatehtävien tulisi olla riippumattomia ja puolueettomia, joten teksti tulisi olla muodossa:
 - "4 §. Valvojien riippumattomuus. Pykälän mukaan kilpailu- ja kuluttajaviraston valvonnan riippumattomuus on järjestettävä niin, että virastolle ja kuluttaja-asiamiehelle kuuluvan valvonnan riippumattomuus ja puolueettomuus on turvattu."
- Ehdotuksen sivulla 12 (1.1 Laki Kilpailu- ja kuluttajavirastosta, toinen palsta, viidenneksi viimeinen kappale, 7§) todetaan:
"Kilpailu- ja kuluttajavirastolla kuuluvissa kuluttaja-asioissa ei ole priorisointitarvetta. Valvontatehtävät ovat kuluttaja-asiamiehelle kuuluvia tehtäviä."
 - o Ehdotus
Kuluttajavirasto toteaa, että laissa Kuluttajavirastosta viraston tehtävien priorisointia ei ole rajattu koskemaan ainoastaan kuluttaja-asiamiehelle kuuluvia tehtäviä, joten priorisointi koskee nykyisessä muodossa myös muita kuluttaja-asioita. Näin ollen teksti tulisi olla muodossa:
 - "Lain kohtaa sovellettaisiin myös Kilpailu- ja kuluttajavirastolle kuuluihin kuluttaja-asioihin."

KUV/4426/09/2012

13.8.2012

- Ehdotuksen sivulla 13 (1.1 Laki Kilpailu- ja kuluttajavirastosta, ensimmäinen palsta, viidenneksi viimeinen kappale, 12 §) todetaan:
"Pykälässä markkinaoikeus muutettaisiin tuomioistuimeksi. Kuluttaja-asiamies voi avustaa kuluttajaa yksittäisen asian hoitamisessa tai panna vireille ryhmäkanteen. Näitä asioita käsitellään pääsääntöisesti käräjäoikeudessa. Tämän vuoksi ehdotetaan, että kuluttaja-asiamies voisi määrätä alaisensa virkamiehen puolestaan käyttämään puhevaltaa markkinaoikeuden sijasta tuomioistuimessa."
 - o Ehdotus:
Kuluttaja-asiamiehen valvontatoimia käsitellään markkinaoikeudessa (12 §), avustusasioita käräjäoikeudessa (13 §), ryhmävalitusta Kuluttajariitalautakunnassa (14 §) sekä ryhmäkannetta käräjäoikeudessa (15 §). Kuluttajaviraston näkemyksen mukaan viraston toiminnassa ei ole tapahtunut sellaisia muutoksia, joiden perusteella pykälää tulisi muuttaa. Näin ollen tekstin tulisi olla muodossa:
 - "Pykälä vastaa voimassa olevaa Kuluttajavirastosta annetun lain 8 pykälän 2 momenttia."

Edellä mainittujen seikkojen lisäksi Kuluttajavirasto haluaa kiinnittää valmistelevan tahon huomion siihen, että Kilpailu- ja kuluttajavirastosta annettavan lain 2 §:n 1 momentin 4 kohdassa todetaan, että Kilpailu- ja kuluttaja virasto tekee toimialaansa liittyviä tutkimuksia, selvityksiä ja vertailuja.

Lakiehdotusluonnoksen 6 §:n 1 momentissa puolestaan todetaan, että elinkeinonharjoittaja on velvollinen antamaan Kilpailu- ja kuluttajavirastolle kulutus-tavaroiden ja kuluttajapalveluiden vähittäismyyntihintoja koskevia tietoja 2 §:n 1 momentissa tarkoitettuja selvityksiä ja vertailuja varten sekä kuluttaja-asiamiehelle tietoja 2 §:n 2 momentissa tarkoitettuja valvontatehtäviä varten. Tietojenantamista koskeva säännösehdoitus on siten suppeampi kuin virastolle tällä alueella ehdotettu toimiala (tutkimukset). Ehdotusluonnoksen yksityiskohtaisissa perusteluissa todetaankin ehdotetun 6 §:n osalta, että pykälä vastaa nykyisen lain 4 pykälää.

Lisäksi Kuluttajavirasto haluaa kiinnittää valmistelevan tahon huomion siihen, että lain 4 §:n yksityiskohtaisissa perusteluissa myös kuluttaja-asioiden valvontatehtävissä saamien tietojen käyttöä on rajattu. Kuluttajavirasto katsoo, että tämä rajausta saattaa vaikeuttaa yhteistyötä viraston, maistraateissa toimivan kuluttajaneuvonnan sekä Aluehallintovirastojen välillä sekä vireillä olevan työ- ja elinkeinoministeriön tuottavuusrahalla tehtävän kuluttajahallinnon yhteisen tietopankki hankkeen (KUTI) toteuttamista. Näin ollen Kuluttajavirasto katsoo, että esityksen 12 sivulla (1.1 Laki Kilpailu- ja kuluttajavirastosta, ensimmäinen palsta, kolmanneksi viimeinen kappale, 4 §) oleva kappale voitaisiin poistaa.

13.8.2012

Muutosehdotukset lakiin Kilpailu- ja kuluttajavirastosta

1. Ehdotuksen sivulla 19–20 (1. Laki Kilpailu- ja kuluttajavirastosta, 4 §) todetaan:

”4 §

Valvontatehtävien riippumattomuus

Kilpailu- ja kuluttajaviraston valvontatoiminnat on sekä kilpailuasioissa että kuluttaja-asioissa järjestettävä siten, että virastolle ja kuluttaja-asiamielelle kuuluvien valvontatehtävien riippumattomuus ja puolueettomuus on turvattu.”

○ Ehdotus:

Kuluttajavirasto katsoo, että valvojien eikä valvontatehtävien tulisi olla riippumattomia ja puolueettomia, joten teksti tulisi olla muodossa:

▪ ”4 §

Valvojien riippumattomuus

Kilpailu- ja kuluttajaviraston valvontatoiminnat on sekä kilpailuasioissa että kuluttaja-asioissa järjestettävä siten, että viraston ja kuluttaja-asiamiehen riippumattomuus ja puolueettomuus näille kuuluvien valvontatehtävien hoidossa on turvattu.”

2. Ehdotuksen sivulla 20 (1. Laki Kilpailu- ja kuluttajavirastosta, 7 §) todetaan:

”7 §

Tehtävien tärkeysjärjestys

Kuluttaja-asiamiehen on erityisesti toimittava aloilla, joilla on kuluttajien kannalta huomattavaa merkitystä tai joilla voidaan olettaa yleisemmin esiintyvän ongelmia kuluttajan asemassa.”

○ Ehdotus:

Kuluttajavirasto toteaa, että laissa Kuluttajavirastosta viraston tehtävien priorisointia ei ole rajattu koskemaan ainoastaan kuluttaja-asiamiehelle kuuluvia tehtäviä, joten priorisointi koskee nykyisessä muodossa myös muita kuluttaja-asioita. Näin ollen teksti tulisi olla muodossa:

▪ ”7 §

Tehtävien tärkeysjärjestys

Kuluttaja-asiamiehen sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttaja-asioissa on erityisesti toimittava aloilla, joilla on kuluttajien kannalta huomattavaa merkitystä tai joilla voidaan olettaa yleisemmin esiintyvän ongelmia kuluttajan asemassa.”

3. Ehdotuksen sivulla 21 (1. Laki Kilpailu- ja kuluttajavirastosta, 12 §) todetaan:

”12 §

Kuluttaja-asiamies voi siirtää ratkaisuvaltaa alaiselleen virkamiehelle asioissa, joissa lain soveltamiskäytäntö on vakiintunut, sekä määrätä alaisensa virkamiehen käyttämään puolestaan puhevaltaa (markkina) oikeudessa.”

13.8.2012

○ Ehdotus:

Kuluttaja-asiamiehen valvontatoimia käsitellään markkinaoikeudessa (12 §), avustusasioita käräjäoikeudessa (13 §), ryhmävalitusta Kuluttajariitalautakunnassa (14 §) sekä ryhmäkannetta käräjäoikeudessa (15 §). Kuluttajaviraston näkemyksen mukaan viraston toiminnassa ei ole tapahtunut sellaisia muutoksia, joiden perusteella pykälää tulisi muuttaa. Näin ollen teksti tulisi olla muodossa:

▪ ”12 §

Ratkaisuvalta

Kuluttaja-asiamies voi siirtää ratkaisuvalltaa alaiselleen virkamiehelle asioissa, joissa lain soveltamiskäytäntö on vakiintunut, sekä määrätä alaisensa virkamiehen käyttämään puolestaan puhevaltaa markkinaoikeudessa.”



Päivi Hentunen
ylijohtaja



Petteri Lehtonen
lakimies

