

Lausunnon antaja on Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä, PL 100, 61801 Kauhajoki

Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?

Kyllä, sellaisenaan

x Kyllä, tietyin muutoksin

Ei

Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §

Kommenttinne tästä pykälästä

Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen jatkossa osana oikeusapu- ja edunvalvontapiirien toimintaa soveltuu Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän (Isojoki, Karijoki, Kauhajoki, Teuva) hallinnoiman talous- ja velkaneuvonnan järjestämiseen, koska Länsi- ja Sisä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiriin kuuluvan Kauhajoen oikeusaputoimiston toimialue on sama talous- ja velkaneuvonnan toimialueen kanssa.

Talous- ja velkaneuvonnan palveluita järjestettäessä tulee pitää huolta siitä, että palvelut säilyvät riittävän lähellä asiakasta ja saavutettavina. Etäisyys palveluun tulee olla keskimäärin enintään 40-50 kilometriä. Palvelua pitäisi olla vähintään kaikissa oikeusaputoimiston pisteissä. Myös riittävä saatavuus tulee varmistaa riittävällä henkilökunnalla ja vanhaa velkaneuvontahenkilöstöä hyödyntäen.

Ostopalvelut 5 ja 6 §

Kommenttinne näistä pykälistä

Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän hallinnoiman toimialueen kannalta alueellinen saatavuus on turvattava myös jatkossa.

Eri tilanteet huomioon ottaen ostopalvelusopimukset on syytä mahdollistaa esim. kuntien/kuntayhtymien kanssa. Kunnilla/kuntayhtymillä on pitkä kokemus palvelun tuottamisesta ja

joissa palvelu on ollut erinomaista. Lisäksi kunnan/kuntayhtymien ja muiden toimialojen yhteistyö on ollut toimivaa ja rakentavaa.

Siirtymäsäännökset 11 §

Kommenttinne tästä pykälistä

Nykyisille palveluntuottajille on annettava riittävän ajoissa tarkat siirtymäohjeet sekä aikaa asiakirjojen seulomiseen/pakkaamiseen, koska ne vaativat huomattavan määrän työaikaa.

Siirtymäaikana tulee antaa aikaa myös normaalille talous- ja velkaneuvontapalveluiden saatavuudelle.

Muut mahdolliset kommenttinne esitysluonnoksesta. Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykäläiä.

Pitkään toimessa olleet velkaneuvojat tulee siirtää uusiin virkoihin, joten nykyisten työntekijöiden työsuhteen jatkuvuus tulee varmistaa jo asiakkaidenkin vuoksi.

Talous- ja velkaneuvojien kelpoisuusehtojen säilyminen pitkään toimessa olleilla henkilöillä on perusteltua. Pätevyys on saavutettu kokemuksen kautta.

Ajatus vähentää henkilökuntaa heikentää palveluiden saatavuutta merkittävästi ottaen huomioon useissa yksiköissä jo tällä hetkellä olevat pitkät jonot.

Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän hallinnoimalla toimialueella yhden henkilön työpanos ei ajoittain ole ollut riittävä, joka puolestaan on aiheuttanut jonoja ajanvaraukseen.

Perustelut pienten yksiköiden osalta eivät ole paikkansa pitäviä. Pienissä yksiköissä on saatu hyvin järjestettyä lomien ja poissaolojen sijaistukset mm. käyttämällä kunnan/kuntayhtymien muita työntekijöitä sijaisina.

Valtio voi kehittää sähköisiä palveluita talous- ja velkaneuvonnalle myös nykyisessä järjestämismallissa.

Savonlinnan etäpalvelupiste on ajatuksena huono. Talous- ja velkaneuvonnan asiakkaille henkilökohtainen tapaaminen talous- ja velkaneuvojan kanssa on ensiarvoisen tärkeää toimivan prosessin varmistamiseksi ja asiakkaan kokonaisvaltaisen neuvontatyön varmistamiseksi.