

Valtion kotouttamisohjelman 2020 - 2023 Kick off 26.3.2019

**#VALKO3
#kumppanuusohjelma
#kotoutuminen**



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

#VALKO3
#kumppanuusohjelma
#kotoutuminen
@KOTOoske
@TEM_uutiset

Kick offin juoksutus 26.3. klo 14-16



14.00

Tervetuloa & esittelykierros, maahanmuuttojohtaja Sonja Hämäläinen

14.30

Miksi on tärkeää, että järjestöt ja maahanmuuttajat otetaan mukaan kotouttamisen suunnitteluun?

14.45 – 15.15

Valtion kotouttamisohjelma valmistellaan yhdessä – miten prosessi etenee?

15.15 – 15.50

Ryhmätyö: Keiden pitäisi osallistua valtion kotouttamisohjelman valmisteluun: kenen osaamista, tietoa kokemusta tarvitaan?

15.50 – 16.00

Yhteenveto ja tilaisuuden päättäminen

Miksi olemme täällä – prosessin tavoitteet



- Haluamme
 - selkeämmän ja napakamman valmisteluprosessin
 - että osallistuminen koetaan mielekkääksi
 - että valmistelun taustalla vahva tietopohja ja seuranta mietitään alusta alkaen!
- Viestimme avoimesti valmistelusta ja toimeenpanosta kotouttaminen.fi – sivustolla

Lopputuloksena

- Työn laatu paranee niin valmisteluvaiheessa kuin valmiina tuotteena.
- Tieto kotoutumisesta/kotouttamisesta lisääntyy.
- Valtion kotouttamisohjelma edistää yhteiskunnallista muutosta niin sisällön kuin valmistelutavan puolesta



Millainen uusi VALKO on?

- Yhdessä tehty – mahdollisuus vaikuttaa!
- Innostava, kiinnostava
- Strateginen
- Mitattava
- Visuaalinen, sähköisessä muodossa
- Elää ajassa





Julkishallinnon oma asiakaslähtöisen kehittämisen D9-tiimi

D9



D9 ON JULKISHALLINNON OMA ASIAKASLÄHTÖISEN KEHITTÄMISEN KUMPPANI, JOKA AUTTAA MUOTOILEMAAN YHTEISKUNNASTAMME SUJUVAN JA ROHKEAN

D9 auttaa organisaatioita ymmärtämään asiakkaitaan, sujuvoittamaan prosessejaan ja hyödyntämään resurssejaan tehokkaammin.

D9 tarjoaa kehittämisen asiantuntijat, menetelmät ja palvelut julkishallinnolle.

D9 toimii asiakaskeskeisesti ja poikkihallinnollisesti haasteen määrittelystä ratkaisujen muotoiluun ja toteutuksen tukeen asti. Varmistamme, että kehittäminen on asiakaslähtöistä ja käyttäjien tarpeet tulevat huomioiduiksi digiperiaatteiden mukaisesti.

Rohkea - Tuloksellinen ja aikaansaava - Joustava



Esimerkkejä toimeksiannoistamme

VNK

Suosituksia seuraavalle hallituskaudelle muotoilun keinoin (Mahdollisuudet Suomelle –raportti)

Itä-Uudenmaan poliisi

Lentoasematoimijoiden yhteinen digitaalinen tilannekuva

PRH

Lohkoketju-
teknologiaverkoston perustaminen ja yhteistyön

VM

Julki-ICT:n tavoitejohtamisen malli

Tulli

API-strategia vahvistamaan organisaation roolia uusissa ekosysteemeissä

OPH

Asiakaskokemus palvelukanavissa, verkkoviestinnän uudistaminen

PRH

LED –mallilla liiketoiminta-, palvelu- ja IT-arkkitehtuurien yhteensovittaminen

HUS

Kipupotilaan asiakaspolun mallintaminen ja viestinnällinen tuki

MML

Digistrategia ja alustatalouden mahdollisuudet ja asiakasymmärrys

TEM

Talent Hub-konsepti kansainvälisten työntekijöiden houkutteluun

SM

Sisäisen turvallisuuden Tuovi-yhteistyötila asiantuntijoille ja verkostoille

OKM

DIVA digitaalinen valtionavustusten hakeminen, päätösten teko ja seuranta

VNK kestävän kasvun sprintti, jonka tavoitteena hahmottaa miten seuraava hallitus voi mahdollistaa kestävää kasvua osana ”Mahdollisuudet Suomelle” -raporttia

Lähtötilanne

- Valtioneuvoston kanslia (VNK) tukee tulevaa hallitusohjelmaa kokoamalla sisältöjä keskeisistä Suomen tulevaisuuteen vaikuttavista teemoista
- Perinteisesti materiaalia on tuotettu ministeriöissä ja työryhmissä ja tuotu lopuksi yhteen

Haasteet

- Kun tietoa on tuotettu eri paikoissa, kukin ymmärtää lopputuleman vähän eri tavalla
- Valmisteltavia sisältöjä on suhteutettu toisiinsa prosessin aikana vain osittain
- Työskentely hidasta ja tavoitteet edustavat kunkin hallinnonalan omaa näkemystä

Työmenetelmät



Hyödyt

- Nopea ja intensiivinen työrypeama tuotti halutun lopputuloksen ja tarjosi osallistujille uusia oivalluksia omaan työskentelyyn
- Poikkihallinnollinen yhteisvalmistelu, eri ministeriöiden näkökulmien integroiminen
- Kokemus sprintti-menetelmän hyödyntämisestä. Osallistujien positiivisen palautteen myötä päätös toisen (vakaus) ja kolmannen (eriarvoistuminen) sprintin järjestämisestä vuoden 2018 aikana

Mitä palvelumuotoilu on?

KOKONAIS-
VALTAISTA

IHMIS-
KESKEISTÄ

VUORO-
VAIKUTTEISTA

MONITIETEISTÄ

ITERATIIVISTA

TULEVAISUUTEEN
JA
INNOVAATIOIHIN
SUUNTAAVAA

KOKEILEVAA

OSALLISTAVAA

SYSTEEMIT
HUOMIOON
OTTAVAA

ONGELMAN-
MÄÄRITTELYN
HAASTAVAA

Miksi palvelumuotoillaan?

IHMISKESKEISYYS
& ASIAKAS-
KOKEMUS

KOHONNEET
ODOTUKSET

YHTEISKUNNAN
JA MAAILMAN
MUUTOS

MUUTOKSEN
RYTMI

PALVELUJEN
ELINKAAREN
LYHENEMINEN

JULKISTEN
PALVELUJEN
KEHITYKSEN
PAINE

VAIHTOEHTOJEN
MÄÄRÄ,
EROTTAU-
TUMINEN

KUSTANNUS-
TEHOKKUUS

PALVELU +
TUOTE
=KAIKKI ON
PALVELUA

ABSTRAKTISTA
KONKRETIAAN

Mikä on sprintti?

- Sprintti on prosessi joka sopii ongelmien ratkaisuun, uusien palvelujen/konseptien luomiseen tai nykyisten parantamiseen.
- Ideoista jalostetaan luonnos jota jatkokehitetään yhdessä käyttäjien kanssa
- Työskentely on ihmiskeskeisestä muotoilun menetelmillä
- Suurin hyöty on tiivistää kuukausien työ muutamaan päivään
- Tehdään siis paljon ja opitaan!

Taustoittaa – ymmärtää – kiteyttää – ideoi – kirkastaa – toteuttaa – validoi

Valtion kotouttamisohjelman valmisteluaikataulu



Teemojen valinta ja taustapaperien valmistelu 04-06/2019

Sprinttien kick off: 29.8.2019 klo 9-12

Sprintti 1: 26.9.2019 klo 9-15

Sprintti 2: 10.10.2019 klo 9-15

Sprintti 3: 31.10.2019 klo 9-15

Keitä osallistui viimeksi?



- Ministeriöt, ETNO, Yhdenvertaisuusvaltuutettu
- Migri, THL, OPH
- Kunnat, kaupungit
- AVIt, ELY- ja TE-kenttä
- Kuntaliitto, EK, SAK, Akava, OAJ
- Keskuskauppakamari
- Keskusjärjestöt, muut järjestöt (ml. maahanmuuttajajärjestöjä)
- Koulutuksenjärjestäjät (oppilaitoksia, yrityksiä)
- Muut palveluntarjoajat
- Hankkeet
- Tutkijat
- Uskonnolliset yhteisöt (ml. seurakunnat)
- Erit. TEM, OKM, STM, OM/ETNO, YM -substanssivalmistelijat
- Muut ministeriöt

Tehtävät

**Kenen pitäisi osallistua prosessiin?
Kenen osaamista, tietoa, kokemusta
tarvitaan?**

**Ehdotuksia tärkeimmiksi
kotouttamisen teemoiksi?**

Kirjoita 1 asia per lappu. (10 min)

Kiitos!

Laura Järveläinen

laura.jarvelainen@vrk.fi

Päivi Väntönen

paivi.vantonen@vrk.fi



Väestörekisterikeskus

Kiitos, että olet mukana!

Lisätiedot ja yhteydenotot:
Neuvotteleva virkamies Anna Bruun, anna.bruun@tem.fi

#VALKO3
#kumppanuusohjelma
#kotoutuminen
@KOTOoske
@TEM_uutiset



Kuva: Mosi Herati