

Asia: VN/10855/2024

Luonnos hallituksen esityksestä eduskunnalle sähköisestä tunnistamisesta, luottamuspalveluista ja eurooppalaisesta digitaalisesta identiteetistä annettua EU:n asetusta täydentäväksi lainsäädännöksi

Lausunnonantajan lausunto

Huomiot rajat ylittävän sähköisen tunnistamisen, sähköisten luottamuspalvelujen ja eurooppalaisen digitaalisen identiteetin kansallisesta sääntelystä:

Kesko Oyj kiittää mahdollisuudesta antaa asiassa lausunto. Yhdymme Kaupan liiton lausuntoon.

Lähtökohtaisesti suhtaudumme myönteisesti digitaalisen identiteetin lompakkoon vaihtoehtoisena keinona maksutapahtumiin liittyvässä vahvassa tunnistautumisessa (SCA), jonka myötä yhteiset vaatimukset, globaalit standardit ja prosessit mukautettaisiin kuluttajaa hyödyttävällä tavalla.

Emme kuitenkaan kannata sen pakollisuutta kaikissa käyttötapauksissa. Jos valtaosa maksuista (korttimaksut) sisällytetään eID-infrastruktuuriin pakollisina, edellyttää tämä huomattavia investointeja ja kustannuksia kauppapaikkojen ja verkkokauppojen maksujärjestelmien päivittämiseen ilman selkeää teknistä ja toiminnallista tarvetta (kuluttajilla on jo käytettävissään SCA-keinoja) tai varmuutta paremmasta asiakaskokemuksesta. Lisäksi tämän ei tulisi olla pakollinen väline kanta-asiakkuuden tunnistamisessa kaupoissa.

Katsommekin, että eID:n käytön tulisi olla vapaaehtoista, jotta se voitaisiin sisällyttää osaksi tavanomaisia keskimäärin 5-7 vuoden välein tapahtuvia maksupalveluiden ja päätelaitteiden uusimisia. Näin toimittaessa asiakaskysynnän myötä digitaalinen identiteetti voitaisiin viedä vahvaan asiakastunnistautumiseen osana säännöllisiä maksupalveluiden päivityksiä.

Huomiot koskien digitaalista henkilöllisyystodistusta:

-

Huomiot kansallisen vahvan sähköisen tunnistamisen turvallisuutta parantavista muutoksista:

-

Huomiot koskien kansallista ekosysteemikuvausta:

-

Nila Niklas
Kesko Oyj