

TukiPlats



Psykosiaalinen tuki - Psykosocialt stöd

Hankkeen esittely

Presentation av projektet

Työntekijät Anställda

———— ESITTELYSSÄ ————
Kuurojen ja viittomakielisten totuus- ja sovintoprosessin
aikainen psykososiaalinen tuki



Sirpa Kallio

Projektikoordinaattori



Tuula Mertanen

Projektikoordinaattori



Aleksí Syrjämäki

Projektipäällikkö

Sirpa Kallio

Sirpa.kallio@kpsaatio.fi

p. 050 3296330

Tuula Mertanen

Tuula.mertanen@kpsaatio.fi

p. 050 3223801

Aleksí Syrjämäki

[Aleksi.syrjamaki@kpsaatio.fi](mailto:Aleksí.syrjamaki@kpsaatio.fi)

p. 050 3180110



Porrasteisella mallilla varmistetaan oikeantasoinen tuki

En modell i flera steg ger rätt stöd



Matalan kynnyksen
tuki ja palveluohjaus

Lågtröskeltstöd och
servicehandledning

3. Porras

Terveyden- tai sosiaalihuollon tarve

Hyvinvointialueen palvelut

3. Nivå

Behov av hälsovård eller socialvård

Välfärdsområdets tjänster

2. Porras

Kevyt tuen tarve

Keskustelutuki
Vertaistukiryhmät

2. Nivå

Behov av lätt stöd

Samtalsstöd
Kamradstödsgrupper

1. Porras

Vähäinen tuen tarve

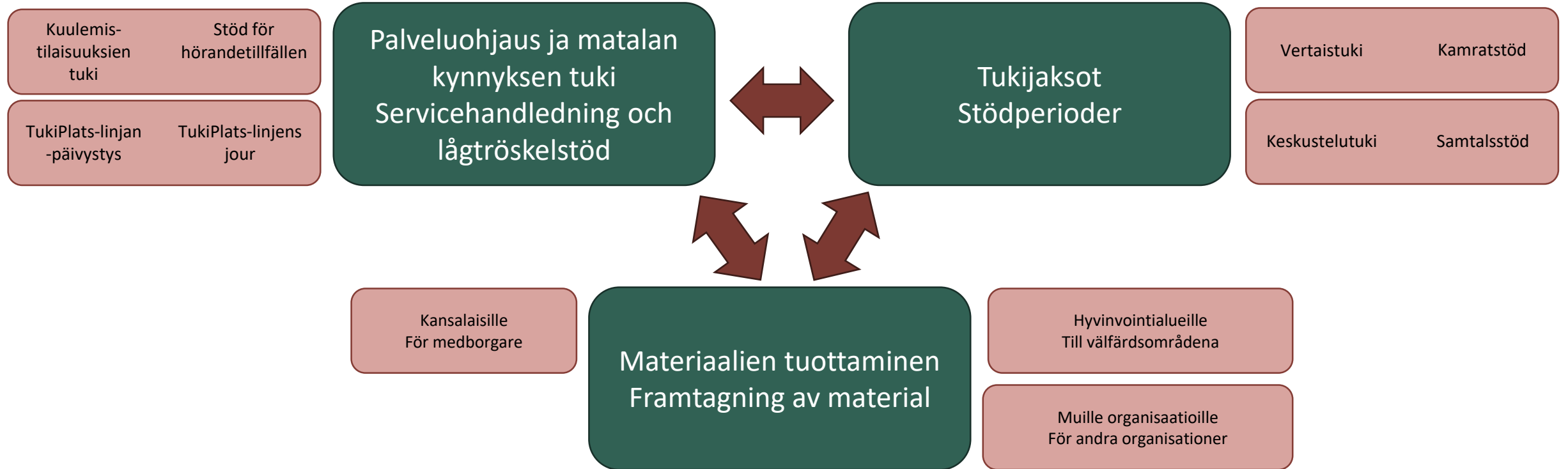
Omahoitomateriaalit
Psykoedukatiiviset materiaalit
Webinaarit

1. Nivå

Behov av lågt stöd

Egenvårds material
Psykoedukativt material
Webbinarer

Kolme osakokonaisuutta kattaa kaiken tasoiset tuen tarpeet Tre delhelheter täcker alla nivåer av stödbehov



Tiedonkeruu: Hankkeen vaikuttavuus / Datainsamling: Projektets påverkan

Viestintä hankkeen toiminnasta sidosryhmille ja kansalaisille / Informering om projektets verksamhet till samarbetspartners och medborgare

Matalan kynnyksen tuki ja palveluohjaus

Lågtröskelstöd och servicehandledning

- Olemme paikalla kuulemistilaisuuksissa. Tule juttelemaan. Jos haluat, voit pyytää meidät mukaan myös kuulemiseen.
- Lisäksi **TukiPlats-linja** tarjoaa tukea päivystysaikoina
 - Voit soittaa videopuhelun, äänipuhelun tai lähettää viestin
 - Lisätietoja:
<https://www.kpsaatio.fi/tukiplats/>
- Kaikki keskustelut ovat täysin luottamuksellisia
- Autamme sinua löytämään oikeat palvelut, jos kaipaat enemmän tukea.
- Vi finns på plats vid hörandet. Kom och prata med oss. Om du vill kan du också be oss vara med i själva hörandet.
- TukiPlats-linjen ger stöd under jourtider.
 - Du kan ringa ett videosamtal, ett röstsamtal eller skicka ett meddelande
 - Mer information:
<https://www.kpsaatio.fi/tukiplats/>
- Alla samtal är helt privata
- Vi hjälper dig att hitta rätt service om du behöver mer stöd.



Tukijaksot

Stödperioder

- Vertaistukitoiminta yhteistyössä eri järjestöjen kanssa.
- TukiPlatsin työntekijän tarjoama keskustelutuki.
- Autamme löytämään muut tarvitsemasi palvelut, jos tilanteesi tai psyykkiset oireesi niitä vaativat.
- Kamratstöd i samarbete med olika organisationer.
- TukiPlats anställda ger samtalsstöd.
- Vi hjälper dig att hitta andra tjänster du kan behöva, om din situation eller dina psykiska symtom kräver det.



Tiedonkeruu hankkeessa

Datainsamling i projektet

- Tiedonkeruun ansiosta voidaan arvioida mm. yhdenvertaisuuden toteutumista, toiminnan vaikuttavuutta ja asiakaskokemusta
- Hankkeen aikana ei kerätä:
 - Tietoa, joka kuuluu totuus- ja sovintoprosessin sihteeristölle
 - Henkilötietoja
- Med hjälp av att samla in information kan vi bedöma till exempel om alla behandlas lika, hur bra verksamheten fungerar och hur kunderna upplever tjänsten.
- Under projektets gång samlas inte in:
 - Information som hör till sannings- och försoningsprocessens sekretariat
 - Personuppgiften

Projektissa tilastoidaan:

Toteutetun palvelun sisältö
Innehållet i den genomförda tjänsten

Jatkotuen tarve
Behov av vidare stöd

Käytetty kieli, tulkkauksen käyttö
Använt språk och användning av tolkning

I projektet registreras:

Asiakaskokemus
Kundupplevelse



Suunnitellut materiaalit

Planerat material

Kansalaisille För medborgare

Omahoitomateriaalit

Egenvårds material

Psykoedukatiiviset materiaalit

Psykoedukativt material

Webinaarit

Webbinarer

Hyvinvointialueille Till välfärdsområdena

Kuuron kohtaaminen
mielenterveyspalveluissa

Bemötande av döva inom
mentalvårdstjänster

Viittomakielisiä oireittareita

Symptomskattningar på
teckenspråk

Kuurojen huomioiminen
palveluiden suunnittelussa

Inkludering av döva i
tjänsteplaneringen

Muille organisaatioille För andra organisationer

Tulkkaus
mielenterveyskontekstissa

Tolkning inom mentalvården

Mielenterveyspalveluihin
ohjaaminen -materiaalit (KL)

Material för att hänvisa till
mentalvårdstjänster (DF)



Yhteinen viesti kaikille:
Ota rohkeasti yhteyttä.

Kukaan ei jää yksin!

Ett gemensamt budskap till alla:
Ta gärna kontakt.

Ingen lämnas ensam!

