



TYÖVOIMAPALVELUIDEN KEHITTÄMINEN-TYÖRYHMÄN KOKOUS

Pöytäkirja
7.5.2023

VN/25293/2023
TEM079:00/2023

Työvoimapalveluiden kehittäminen -työryhmä

Aika: Tiistai 7.5.2024, kello 13.00–15.00

Paikka: Teams

Paikalla:

- **Puheenjohtaja:** Tiina Korhonen (TEM)
- **Osallistujat:** Anttonen Lari (TEM), Erma Raisa (ELY), Heinonen Hannamari (Suomen Yrittäjät), Heinämäki Liisa (Alavuden kaupunki, klo: 13.34 lähtien), Holm-Richardson Niina (Kymenlaakson hyvinvointialue), Juntunen Pirjo A (Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto), Kyntäjä Eve (SAK), Lindberg Erja (Kuntaliitto, klo: 14.31 saakka), Maisonlahti Marjaana (STM), Mentula Simo (VM), Milka Kortet (Palta ry), Mänttari-Tikka Ulla (Kontiolahden kunta), Pirjo Oksanen (Kuopion kaupunki), Pajula Pasi (KELA), Ruth Kimmo (TEM, klo: 14.28 saakka), Räsänen Mikko (EK), Savolainen Emilia (Keiteleen kunta) (liittyi 13.35), Sirviö Tom-Henrik (STTK), Taulu Heikki (Akava ry, klo:13.27 alkaen), Tuliara Merru (HELA), Viljamaa Outi (TEM), Vogt Ellen (Hyvil oy), Westerlund Jaakko (KEHA).
- **Sihteeristö:** Tiina Oinonen (TEM), Eveliina Vainikka (TEM), Anne Hokkanen (TEM), Hurme Riku (TEM), Eeva Vartio (STM), Katariina Hepoaho (KEHA)
- **Erikseen kutsutut:** Pensamo Meri (TEM), Santtu Sundvall (KEHA-keskus)

Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja Tiina Korhonen avasi kokouksen kello 13.00

Ajankohtaisena asiana puheenjohtaja kertoi työryhmän jäsenmuutoksesta. SAK:n edustajaksi Alli Tiensuun tilalle nimetään varsinaiseksi jäseneksi 12.4.2024 alkaen johtava asian-
tuntija Eve Kyntäjä.

Puheenjohtaja totesi kokouksessa olevan kaksi teemaa: TYKE –hallituksen esityksen arviomuistio ja työnhakijoiden datalähtöistä segmentointi. Molempien teemojen materiaalit löytyvät työryhmän Tiimeristä.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Työryhmältä ei tullut muutosehdotuksia edellisen kokouksen pöytäkirjaan, joten edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

3. Asialistan hyväksyminen

Työryhmä hyväksyi asialistan ilman muutoksia.

4. Työvoimapalveluiden kehittämistä koskeva hallituksen esitys: arviomuistio

Meri Pensamo (TEM) esitteli pääkohdat arviomuistiosta: *Työvoimapalveluiden palveluprosessin uudistustarpeet ja yksityisen työnvälityksen mahdollisuus saada tietoja työnhakijasta* (liite 1). Arviomuistio on julkinen ja se löytyy lausuntopalvelu.fi -sivustolta. Kuuleminen muistion osalta on käynnissä 17.5.2024 saakka. Pensamo sanoi ottavansa huomioon työryhmältä saamansa suullisen palautteen, mutta toivoi ensisijaisesti muistiota koskevat kommentit kirjallisina, ennen lausuntopalautteen määräpäivää.

Arviomuistio herätti työryhmässä paljon keskustelua. Keskustelussa esiin nostettiin mm. Työmarkkinatorin toiminnoista ja siitä kuinka ne saadaan parhaiten palvelemaan työnantajia, rekrytointialan yrityksiä, kuin työnhakijaa. Työnhakuprofiilien osalta pelkän profiilien määrän kasvattaminen nähtiin riittämättömänä. Työryhmä näki tarpeellisena panostaa myös profiilien laatuun. Keskustelussa tuotiin esille KEHA-keskuksen yhteiskehittämisen malli, jonka puitteissa voidaan kerätä muutosehdotuksia työmarkkinatorin kehittämisestä. Profiilitietojen automaattiseen täyttämiseen ja tietojen siirtämiseen KEHA-keskus hakee parhaillaan ratkaisuja.

Työryhmä keskusteli myös arviomuistiosta esitetystä palveluprosessin keventämisestä. Palveluprosessin keventäminen ja automatiikan tuominen päätöksentekoon nähtiin pääsääntöisesti mahdollisuutena kohdentaa työvoimaviranomaisen resursseja enemmän tukea tarvitseville. Ongelmallisena kuitenkin nähtiin mm. osa-aikatyötä tekeviä koskevat velvollisuudet työhaussa ja työnhakukeskusteluiden määrän vähentämisen vaikutukset työllistymiseen. Päätöksenteon puoliautomatisoimisen arvioitiin voivan lisätä työkuormaa muilla viranomais-tahoilla.

Pensamo kertoi kirjoittaneensa työryhmältä saatuja kommentteja ja kysymyksiä muistiin, mutta kehotti edelleen kommentoimaan arviomuistiota kirjallisesti. Arviomuistiosta saatua palautetta tullee käsittelemään TYKE-työryhmässä 11.6. pidettävässä kokouksessa. Hallituksen esityksen tarkempaa sisältöä tullaan käymään läpi työryhmässä syksyn aikana.

5. Datalähtöinen segmentointi

Santtu Sundvall, KEHA-keskuksesta esitteli työryhmälle datalähtöistä segmentointia/työnhakijoiden profilointia (liite 2). Uusi täsmennetty esitys löytyy työryhmän Tiimeri –työtilasta.

Esityksen jälkeen työryhmässä keskusteltiin siitä, onko datalähtöistä segmentointia käytetty muissa maissa ja kuinka tarpeellista datalähtöinen segmentointi on. Sundvall kertoi vastaavanlaisia menettelyjä olevan käytössä eri pohjoismaissa. Datalähtöisen segmentoinnin tarpeellisuuteen liittyen Sundvallin näkemys oli, ettei pelkästään asiantuntija-arvioinnilla pystytä arvioimaan palvelutarvetta, vaan pohjalle tarvitaan dataa. Esimerkkinä datalähtöisen segmentoinnin tarpeellisuudesta Sundvall nosti esille työvoimapalveluiden palvelulinja –ajattelun, minkä osalta asiakkaan palvelutarpeen määrittelyssä ei oltu kaikin puolin onnistuttu.

Lopuksi keskusteltiin siitä, että datalähtöisellä segmentoinnilla on tulevaisuudessa mahdollista reagoida suuriin rakenteellisiin muutoksiin, tekemällä työnhakijoiden osalta toimialakoh-taista tarkastelua, kun datalähtöisen segmentoinnin kokonaisuus saadaan ensin toimivaksi.

6. Muut asiat

Puheenjohtaja Tiina Korhonen kertoi työryhmän seuraavan kokouksen olevan kevään viimeinen kokous. Kokous pidetään tiistaina 11.6.2024. Alkuperäisestä aikataulusta poiketen kokous pidetäänkin jo kello 9.00-11.00 välisenä aikana. Kokouksessa käydään läpi TYKE-hallituksen esityksen tilannekatsaus sekä 1. korin toimien toimeenpanon tilannetta. Kokouksessa tullaan varmistamaan myös ensi syksyn alustava työsuunnitelma.

7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen kello 15.01.

LIITTEET

Liite 1 Tyke HE-arviomuistio ja valmistelu työryhmä 070524 (ppt-esitys), Pensamo Meri
Liite 2 Sundvall Työnhakijoiden datalähtöinen segmentointi ja työllistymistodennäköisyydet, ppt-esitys, Sundvall Santtu

JAKELU

Työryhmän puheenjohtaja ja jäsenet, Tiimeri-työtila ja Hankeikkuna