



TYÖVOIMAPALVELUIDEN KEHITTÄMINEN-TYÖRYHMÄN 2. KOKOUS

Aika: 26.10.2023 klo 9.00 – 11.00

Paikka: Teams-kokous

Paikalla:

- **Puheenjohtaja:** Tiina Korhonen (TEM)
- **Varapuheenjohtaja:** Outi Viljamaa (TEM)
- **Osallistujat:** Anttonen Lari (TEM), Eckstein Taina (VM), Erma Raisa (ELY), Heikki Taulu (AKAVA), Heinämäki Liisa (Alavuden kaupunki), Holm-Richardson Niina (Kymenlaakson hyvinvointialue), Kortet Milka (Palta ry), Kyntäjä Eve (SAK), Lainá Patricio (STTK), Lindberg Eija (Kuntaliitto), Maisonlahti Marjaana (STM), Mänttari-Tikka Ulla (Kontiolahti/kehyskunnat), Oksanen Pirjo (Kuopion kaupunki), Pajula Pasi (KELA), Räsänen Mikko (EK), Saari Timo (ELY), Savolainen Emilia (Keiteleen kaupunki), Sorjonen Annukka (Helsingin kaupunki), Tuoliara Merru (HELA ry), Tötterman Patrik (KT), Vogt Ellen (Hyvin Oy), Westerlund Jaakko (KEHA-keskus).
- **Sihteeristö:** Tiina Oinonen (TEM), Eveliina Vainikka (TEM), Anne Hokkanen (TEM), Eeva Vartio (STM), Riku Hurme (ELY), Hepoaho Katariina (KEHA-keskus).

Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaaminen, asialistan ja edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Työvoimapalveluiden kehittäminen –työryhmä kokouksen avasi puheenjohtaja Tiina Korhonen kello 9.00. Kokouksen asialista sekä 16.10.2023 pidetyn kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin ilman kommentteja.

2. TE-digin tilannekatsaus

Jaakko Westerlund KEHA-keskuksesta esitteli digitaalisten TE-palveluiden uudistusta (Liite 1). Westerlundin esityksen jälkeen puheenjohtaja avasi keskustelun pyytäen kommentteja erityisesti työvoimapalveluiden kehittämisen näkökulmasta. Esitys herätti paljon keskustelua.

TE-digin ja työmarkkinatorin osalta useampi henkilö toi esille huolen siitä, onko tulevia työllisyysalueita huomioitu uudistuksessa tarpeeksi, ottamalla kunnat mukaan sähköisten palveluiden suunnitteluun. Tuotiin esiin pelko siitä, jos työmarkkinatori ei palveluna vastaakaan joustavasti asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin ja myös TE-palveluiden digitaalisten muutosten toteutumisen aikataulusta kannettiin huolta. Työmarkkinatorin osalta nähtiin kehittämistarpeita mm. alueellisen koulutustarpeen arvioinnin, kv-rekryn ja elinkeinoelämään saatavan tiedon osalta.

Yhteistä jaettua visiota digitaalisten palveluiden kehittämisessä, pidettiin olennaisena. Perään kuulutettiin myös ennakoivien riskitekijöiden esille tuominen, että mahdollisiin riskeihin voidaan valmistautua.

Varapuheenjohtaja Outi Viljamaa muistutti työryhmän tehtävänä olevan hallitusohjelmakirjausten toimeenpanon edistäminen. TE24 -uudistusta koskien on olemassa omat valmisteluryhmänsä, joista TE-digiin liittyvä ryhmä on PADI –ryhmä.

Jaakko Westerlund kommentoi työryhmän esille tuomia asioita. Hän kertoi jo olemassa olevista yhteistyöryhmistä, joissa mahdollisia ennakoitavia riskejä käydään läpi. Riskeistä ja TE-digin kehittämisestä on avattu TE24 -tietopankkiin hankkeen ohjausryhmien muistiot tuleville työvoimaviranomaisille nähtäväksi. Digitaalisten palveluiden ”yhteisen vision” Westerlund näki hyvänä asiana, jota voidaan vielä myöhemmin mahdollisesti työstää yhteiskehittämisen mallia rakentaessa. TE24 –uudistuksen käynnistyessä, kaikkia toimintoja ei saada tuotantoon, minkä vuoksi käytössä on uudistuksen alkuvaiheessa tietojärjestelmästä hybridimalli, jossa osaa hallintopuolesta operoidaan hetkellisesti vanhan URA-tietojärjestelmän kautta, uuden rinnalla. Westerlund toi myös esille, että TE24 -uudistuksella on oma palvelut ja digitalisaatio –ryhmä, jolla on digisolu. Digisoluun voi keskittää TE24 -uudistukseen liittyviä kysymyksiä koskien digitaalisia palveluita.

Puheenjohtaja Korhonen täsmensi vielä lopuksi, että TE-digin tilannekatsaus haluttiin esiteltäväksi TYKE-työryhmässä, sillä työryhmässä käsitellään erityisesti digitalisaation mahdollisuuksia hallitusohjelmakirjausten osalta. Haluttiin, että työryhmäläisillä on peruskäsitys digitaalisista palveluista. Korhonen kertoi, että työmarkkinatori on palvelualustana ollut 1,5 vuotta käytössä ja sen osalta alkuperäinen visio on ollut palveluekosysteemin rakentaminen. Työmarkkinatori on otettava tiivistetysti ensiin käyttöön, jotta sitä voidaan hyvässä yhteistyössä kehittää entisestään.

3. TYKE-työryhmän aloitustyöpajan pienryhmätyön esittely

Pienryhmätyö digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntämisestä esiteltiin, sillä ajanpuutteen vuoksi ryhmätyö jäi esittelemättä 16.10. aloitustyöpajassa (liite 2).

4. Rakennerahastojen hyödyntäminen hallitusohjelmakirjausten toimeenpanossa

Outi Viljamaa kertoi mahdollisuudesta hyödyntää rakennerahastoja (ESR) hallitusohjelmakirjausten toimeenpanon toteuttamisessa, kun kansallista rahoitusta ei juurikaan ole käytettävissä hallitusohjelmakirjausten toimeenpanossa (liite 3).

5. Työllisyyden ja yrittäjyyden ministerityöryhmän kokoukseen 7.11. vietävät työvoimapalveluiden kehittämistä koskevat esitykset.

Outi Viljamaa kävi läpi 7.11.2023 ministerityöryhmään vietävät esitykset työvoimapalveluiden kehittämisestä (liite 4). Esityksessä oli ns. 1 korin toimet, jotka eivät vaadi lainsäädännössä tai tietojärjestelmissä muutoksia.

Esityksen jälkeen puheenjohtaja avasi keskustelun. Keskustelu oli vilkasta erityisesti työnhakuprofiilien ja palveluprosessin keventämisen osalta. Perään kuulutettiin työnhakuprofiilien laatua, oikeellisuutta ja ajantasaisuutta. Esille nostettiin myös idea työnhakuprofiilien käsittelemisestä/julkaisemisesta osana palveluita, kuten esimerkiksi työnhakuvalmennuksen yhteydessä. Julkaisematta jätettyjen työnhakuprofiilien osalta toivottiin sen selvittämistä, miksi profiilit eivät ole julkisia (tausta syiden selvittäminen) ja mitkä vaikutukset profiilien julkaisemisella on. Esitettiin myös mm. sisäistä kampanjaa TE-toimistoille ja kokeilualueen kunnille, jotta he osaisivat neuvoa ja motivoida asiakkaita työnhakuprofiilin julkaisemisesta.

Jaakko Westerlund KEHA –keskuksesta toi esille, että TE-akatemiasta löytyy jo kurssi, jossa käydään läpi työnhakuprofiilin luomista, mutta tiedossa ei kuitenkaan ole kuinka paljon tätä jo tällä hetkellä hyödynnetään esim. työnhakuvalmennuksissa.

Yksityisille tahoille välitettävien tietojen osalta tuotiin esiin myös tiedon laatu. Lisäksi yksityisille välitettävän tiedon osalta toivottiin tiivistettyä selvitystä, nopeasti ydinasiaan keskittyen. Välitettävien tietojen osalta nostettiin esiin myös TE-toimistojen ja kokeilualueen kuntien tarvitsemat tiedot, jotta palveluita voitaisiin hyödyntää mahdollisimman tehokkaasti tulevaisuudessa. Tämän osalta huomiota tulisi kiinnittää myös jo olemassa olevaan tietoon ja siihen, miten sitä voitaisiin hyödyntää työnhaussa, työnvälityksessä ja palveluissa.

Pohjoismaisen palvelumallin kevennyksen osalta useampi henkilö toi esille odotukset ja toiveensa siitä, että kevennys tehtäisiin laajemmin ja lisäämällä huomattavammin virkailijan harkintavaltaa. Tuleva kevennys nähtiin riittämättömänä. Tuotiin esille näkökulma, että tuleviin työvoimaviranomaisiin kohdistuvan kannustava rahoitusmalli on riittävä kannustin saada kunnat toimimaan ja tästä syystä pohjoismainen palvelumalli voitaisiin purkaa. Pohjoismaisen palvelumallin purkamista toivottiin jo syksyille 2024, jotta muutos toteutuisi ennen TE24-uudistusta.

Keskustelun loppupuheenvuoroissaan puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja kiittivät kommentteista ja hyvistä nostoista. Työryhmän keskustelussa todettiin heränneen hyviä kommentteja, joita voidaan hyödyntää ministerityöryhmälle työstettyjä diojen täsmentämisessä.

Varapuheenjohtaja Viljamaa toi pohjoismaisen palvelumallin osalta esille, kuinka laaja-alaisesti siitä on tehty selvityksiä ja kuinka näiden selvitysten tiimoilta saatu tieto tulee tarkasti analysoida. Tietojen analysoimisen kautta saadaan tarkempi tilannekuva ja vasta sen jälkeen palveluprosessia voidaan uudistaa laajemmin.

Puheenjohtaja Korhonen toi lopuksi esille työnhakuprofiileihin liittyvän sääntelyn ja mahdollisen automatisoinnin. Työmarkkinatoria myöhemmin kehittäessä, voidaan selvittää, kuinka paljon työnhakuprofiilien luomista voidaan automatisoida. Korhonen toi esille näkemyksen siitä, että työnhakuprofiili -osaaminen kuuluu jo nyt asiantuntijan ydinosaamiseen, mutta mahdollisia asiantuntijoiden koulutustarpeita voidaan tarvittaessa selvittää.

Puheenjohtaja muistutti, että esitelty palveluprosessin kevennys on menossa osana TE24 -uudistuksen korjauspakettia lausuntokierrokselle jo joulukuussa. Puheenjohtaja kuitenkin muistutti myös ”kolmen korin” periaatteesta, jolloin suurempia muutoksia vaativat toimet tulevat vielä myöhemmin käsittelemään.

6. Työryhmän toiveet ja ehdotukset työskentelylle

Työryhmän esittämien työskentelyyn liittyvien toiveiden ja ehdotusten käsittelylle ei jäänyt tässä kokouksessa aikaa ja todettiin, että käydään toiveet ja ehdotukset läpi seuraavassa kokouksessa marraskuussa.

7. Muut asiat

Työryhmästä on tullut toive, että kokousaineisto liitettäisiin kalenterikutsuun, mutta silloin aineistoa ei pääsisi liittämään kuin kalenterikutsun luoja. Kokousmateriaalit tulevat jatkossakin Tiimeri -työtilaan. Kalenterikutsuun voidaan laittaa suora linkki Tiimeriin.

Seuraava kokous pidetään 9.11.2023 kello 13.00-15.00. Puheenjohtaja Tiina Korhonen on estynyt osallistumaan 9.11. kokoukseen, joten puheenjohtajana toimii Outi Viljamaa.

8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen kello 11.02.

LIITTEET

- Liite 1 TE-Digi, Jaakko Westerlund
- Liite 2 Pienryhmien purku esityspohja, ryhmä 5
- Liite 3 Rakennerahastojen hyödyntäminen
- Liite 4 TYKE luonnos minryyn vietävistä esityksistä

JAKELU

Työryhmän puheenjohtaja ja jäsenet, Tiimeri-työtila sekä Hankeikkuna.