



Jakelussa mainitut

Asettamispäätös
21.3.2013

TEM/558/00.04.01/2013

TEH 023:05/2013

ELY-KESKUSTEN TOIMINNAN JA PALVELUIDEN SÄHKÖISTÄMINEN

ELY-keskusten johtoryhmä on 26.2.2013 päättänyt selvitysmiesten ehdotusten toimeenpanosuunnitelman mukaisesti asettaa hankeryhmän vastaamaan ELY-keskusten toiminnan ja palveluiden sähköistämishankkeen laatimisesta ja toteuttamisesta.

Hanke-ehdotuksen tausta ja tavoitteet

Toiminnan ja palveluiden sähköistämisen on katsottu olevan yksi selvimmän henkilöresurssien säästävä hanke. Pitkällä aikavälillä se parantaa sisäisen ja ulkoisen toiminnan kustannustehokkuutta ja asiakaspalvelua, vaikka kehitysvaiheessa se lisää kustannuksia.

Toiminnan ja palveluiden sähköistäminen on mahdotonta ilman nykyistä yhtenäisempää käsitystä ELY-keskusten toimintaprosesseista ja palvelukokonaisuuksista. Vain riittävän usein toistuvia ja keskenään samankaltaisia prosesseja kannattaa sähköistää. Yhteisessä prosessimäärittelyssä ollaan vasta ylätasolla. Tämän hankkeen ensivaiheissa tulee jatkaa ELY-keskusten prosessimäärittelyä ja kuvauksia niin, että sähköistämisen edellytykset saadaan aikaan.

Kun tunnistettuja toimintaprosesseja viedään sähköiseen muotoon, on kyse ennen kaikkea toiminnan ja uudenlaisten toimintamallien kehittämisestä, jota tuetaan sähköisten välineiden mahdollisuuksia hyödyntämällä. Toiminnan ja palveluiden sähköistamisella on onnistuessaan myönteistä vaikutusta niin asiakkaiden, palveluntuottajien, kumppaneiden, ohjaavien tahojen kuin ELY-keskusten omaan toimintaan.

Hankkeen sisältö ja lopputulos

Työryhmä laatii ohjelman ELY-keskusten siirtymisestä sähköiseen toimintatapaan ja vastaa ohjelman läpiviennistä. Useista kehittämissuunnitelmista ja -projekteista koostuva ohjelma yhteensovittaa eri hallinnonaloilla tehtävää sähköistämistyötä ELY-keskusten kokonaisuuden näkökulmasta.

Kokonaisuuden lopputuloksena syntyy

a. Kehittämisen tavoitekuva:

- Toiminta-arkkitehtuurikuvauksesta vähintään kuvaus ELY-keskusten toimintaprosesseista ja palveluista
- Tietoarkkitehtuurikuva eli kuvaus tiedoista ja tietovarannoista, joita toiminta tuekseen tarvitsee
- Järjestelmäarkkitehtuurikuvaus eli kuvaus siitä, millaisilla järjestelmillä toimintaa tuetaan.

b. Sähköisen toiminnan "peruspilarit":

- Tiedonohjaussuunnitelma
- Sähköinen asian- ja asiankirjanhallinta
- Asiakastiedon hallintajärjestelmä

c. Varsinaisten toiminta- ja palveluprosessien sähköistäminen:

- Sähköistettävien prosessien valinta ja sähköistämisen aikataulu
- Sähköistettävien prosessien vaatimat järjestelmät ja tietovarastot
- Kuvaus uudenlaisesta työprosessista
- Suunnitelma uusien toimintamallien käyttöönotosta ja manuaali-prosesseista luopumisesta sekä siihen liittyvä johdon tuki

Rajaukset ja liittymät muihin hankkeisiin

Sähköistämiseen liittyen eri hallinnonaloilla on tehty paljon työtä ja vireillä on useita hankkeita, jotka otetaan ELY-keskusten sähköistämishankkeen osaksi tai lähtökohdaksi.

Esiselvityksenä tälle hankkeelle voidaan pitää vuonna 2012 valmistunutta ELY-keskusten toiminnan ja palveluiden sähköistämisen kehitysohjelmaa (eELY). Se sisältää sähköisten palveluiden ja sähköistämishankkeiden nykytilakuvauksen, sähköistämisen tavoitetilan kuvauksen, suuntaviivat kehittämissuunnitelmalle sekä sähköistämisen vaikuttavuustarkastelun eri näkökulmista.
http://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/84517/Raportteja_104_2012.pdf?sequence=3.

Toiminta-arkkitehtuurikuvaukselle lähtökohdat on luotu ELY-keskusten prosessien määrittely ja kuvaus -hankeessa, jonka lopputulokset hyväksyttiin ELY-johtoryhmässä 20.12.2011. ELY-keskusten toimintaprosesseja on kuvattu myös mm ympäristöministeriön toimintamallityöryhmissä, Liikenneviraston toimintajärjestelmätyössä sekä infra-hankintojen kehittämishankkeessa.

Tieto- ja järjestelmäarkkitehtuurin kuvaukset liittyvät voimakkaasti tietohallintolain velvoittamaan kokonaisarkkitehtuurityöhön, joka etenee vastuuministeriöiden koordinoimana. ELY-keskuksia koskevia kohdealueita ovat:

- Työ ja elinkeinot (TEM),
- Liikenne ja viestintä (LVM),
- Ympäristö ja yhdyskuntarakenne (YM),
- Koulutus, tiede ja kulttuuri (OKM)

ELY-keskusten ja TE-toimistojen yhteisessä tietohallintoyksikössä (TIHA) on käynnistetty ELY-keskusten järjestelmäarkkitehtuurityötä sekä USPA-asianhallintajärjestelmän käyttöönoton valmistelu.

Valtiovarainministeriön SPA-hankeessa (Sähköisiä palveluja ja asianhallintaa tukevat järjestelmäratkaisut) luotiin yhteiskäyttöisiä sähköistämisen komponentteja, joita tulee käyttää hyväksi ELY-keskusten toimintojen ja palveluiden sähköistämisessä. SPA-hankeessa myös pilotoitiin toimintaprosessien sähköistämistä. Pilotteina oli mm. liikenteen lupaprosessien sähköistäminen.

Perusedellytyksiä toiminnan ja palvelujen sähköistämiselle luo keväällä avattava uusi julkaisujärjestelmä.

Toiminnan ja palveluiden sähköistämiseen vaikuttaa tietohallinnon uudelleenjärjestelyissä (TORI-hanke, AHTi-uudelleenjärjestelyt) onnistuminen. Vuosina 2010–2012 huomattava osa ELY-keskusten ja TE-toimistojen toiminnan ja palveluiden sähköistämisestä koskevasta kehittämistyöstä on tapahtunut juuri AHTi-yksikössä.

On ehdottoman tärkeää, että ELY-keskusten sähköistämishjelmaa tehdään tiiviissä yhteistyössä ELY-keskuksia ohjaavien tahojen kanssa huomioiden samalla koko valtionhallinnon yhteiset tietohallinnon linjaukset. ELY-keskuksia ohjaavat tahot ovat esittäneet sähköistämiseen liittyviä hankkeita keskeisiksi vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman YTA-hankkeiksi.

Toimikausi

Hankkeen oletetaan jatkuvan ainakin vuoden 2017 loppuun. Tällä asettamiskirjeellä hanke asetetaan toimikaudelle 21.3.2013 – 31.3.2015, jonka jälkeen hanke tavoitteineen, organisoineineen ja resursoineineen arvioidaan uudelleen.

Hankkeen alustava aikataulu

30.5.2013 mennessä

- Eri hallinnonaloilla käynnissä ja suunnitteilla olevien sähköistämistä ja prosessien kuvausta koskevien hankkeiden kartoittaminen
- Tarkennettu hankesuunnitelma jaksolle 6/2013 – 6/2014 niin, että projektit, niiden vaiheistus sekä rahoitussuunnitelma ja muu tarvittava resursointi on kuvattu
- Toiminta-arkkitehtuurin kuvaaminen on käynnistynyt

30.11.2013 mennessä

- Kehittämisen kokonaistavoitekuva ELY-keskusten ydinprosessien osalta
- Tiedonohjaussuunnitelma
- Sähköinen asian- ja asiankirjahallinta
- Tuki ELY-keskuksille yllämainittujen järjestelmien käyttöönotossa

30.4.2014 mennessä

- Tarkennettu hankesuunnitelma jaksolle 6/2014 – 3/2015 niin, että projektit, niiden vaiheistus sekä rahoitussuunnitelma ja muu tarvittava resursointi on kuvattu
- Kehittämisen kokonaistavoitekuva ELY-keskusten tukiprosessien osalta
- Tarkennetun hankesuunnitelman mukaiset sähköistetyt prosessit (tässä vaiheessa ydinprosesseja) sekä tuki ELY-keskuksille uusien toimintatapojen käyttöönotossa

31.10.2014 mennessä

- Kehittämisen kokonaistavoitekuva ELY-keskusten ohjaus- ja johtamisprosessien osalta (tehdään rinnakkain Prosessien kuvaus –projektin kanssa)
- Asiakastiedon hallintajärjestelmä
- Tarkennetun hankesuunnitelman mukaiset sähköistetyt prosessit (voi olla ydin ja tukiprosesseja)
- tuki ELY-keskuksille uusien toimintatapojen käyttöönotossa

31.3.2015 mennessä

- Arviointi hankkeen etenemisestä 2013 ja 2014
- Tarkennettu hankesuunnitelma hankkeen jatkolle niin, että projektit, niiden vaiheistus sekä rahoitussuunnitelma ja muu tarvittava resursointi on kuvattu
- Hankesuunnitelman mukaiset sähköistetyt prosessit sekä tuki ELY-keskuksille uusien toimintatapojen käyttöönotossa

Ohjelman organisointi ja ohjaus

Päätoimisena ohjelmanpäällikkönä toimii Mikko Kuoppala, TEM.

Hankeryhmä:

Pekka Häkkinen, Etelä-Savon ELY-keskus, pj.
 Mikko Kuoppala, TEM
 Nina Lehtimäki, TEM, siht.
 Pekka Lausti, Varsinais-Suomen ELY-keskus
 Riikka Järvinen, Hämeen ELY-keskus
 Mika Koskinen, ELY tietohallinto
 Kalle Ollas, MMM
 Päivi Tommila, TEM
 Juha Karila, TEM
 Outi Ryyppö, TEM

Ohjelman jakautuu useisiin hankkeisiin ja projekteihin.

Ryhmään voidaan kutsua asiantuntijoita. Haastatteluilla, työpajatyöskentelyllä tai muulla osallistavalla tavalla kerätään tietoa ja näkemyksiä ELY-keskuksista ja ohjaavilta tahoilta.

Ohjausryhmänä hankkeelle toimii TOKKA-valmisteluryhmä. Hankkeen toimeenpanon etenemistä tarkastellaan ohjaavien tahojen kesken myös ELY-keskusten tietohallinnon johtoryhmässä sekä aluehallinnon tietohallinnon ohjausryhmässä.

Hankkeen resursointi

ELY-keskusten toiminnan ja palveluiden sähköistäminen sekä uusien toimintamallien käyttöönotto edellyttää isoa omaa työpanosta niin ELY-keskuksilta kuin kaikilta niitä ohjaavilta tahoilta. Lisäksi tarvitaan merkittävää rahallista panostusta erityisesti järjestelmien kehittämiseen.

Valtionhallinnon tämänhetkiset ICT-säästöpainet muodostavat merkittävän riskin tälle hankkeelle.


Kansliapäällikkö Erkki Virtanen


Teollisuusneuvos Marja-Riitta Pihlman

JAKELU

Hankeryhmään nimetyt

TIEDOKSI

TEM: kansliapäällikkö, osastot
LVM
YM
MMM
OKM
SM
Liikennevirasto
Tekes
Mavi
Evira
ELY-keskukset
ELY-intrat
Henkilöjärjestöjen pääluottamusmiehet

