



## **Valtiovarainministeriö**

### **LAUSUNTO HELSINGIN, ITÄ-UUDENMAAN JA LÄNSI-UUDENMAAN MAISTRAATTIEN MAHDOLLISTA YHDISTÄMISTÄ KOSKEVASTA SELVITYKSESTÄ JA SÄÄDÖSMUUTOSEHDOTUKSESTA**

#### **Maistraatin yhdistyminen**

Järvenpään kaupunki suhtautuu periaatteessa myönteisesti kehittämishankkeisiin, joissa valtionhallinnon toimintoja kehitetään niin, että kehitystyön myötä asiakaspalvelu paranee, toimintamallit yhdenmukaistuvat ja samalla saavutetaan myös kustannussäästöjä.

On kuitenkin huomattava, kuten raportistakin ilmenee, valtiovarainministeriössä on tällä hetkellä meneillään ainakin kaksi muuta selvitystä, jotka vaikuttavat maistraattien toimintaan. Asiakaspalvelu 2014- hankkeen mukaisten yhteisten toimipisteiden on arvioitu toteutuessaan aloittavan Uudellamaalla toimintansa vuonna 2018. Yhteispalvelua koskeva lakiesitys annettaneen Eduskunnalle loppuvuodesta 2015. Keskus- ja aluehallinnon virastaselvitys- hankkeen (VIRSU-hanke) selvitykset valmistuivat helmikuussa 2015 ja tuleva hallitus tulee tekemään asiaa koskevat linjaukset selvityksen pohjalta. Mahdolliset organisaatiomuutokset tulisivat mahdollisesti voimaan 2017.

Kuten edellä esitetystä ilmenee, on tällä hetkellä vireillä kolme hanketta, jotka vaikuttavat Uudellamaalla sijaitsevien maistraattien toimintaan. Uudellamaalla sijaitsevien maistraattien on esitetty yhdistyvän vuoden 2016 alusta, VIRSU-hankkeen mukaiset organisaatiomuutokset tulisivat todennäköisesti voimaan vuonna 2017 ja Asiakaspalvelu 2014- hankkeen mukaiset yhteispalvelupisteet, joihin myös maistraattien toimintoja esitetään siirrettävän, aloittaisivat toimintansa todennäköisesti 2018. Kaikki nämä hankkeet ovat valmisteluvaiheessa, eikä lopullisia päätöksiä ole vielä tehty. Järvenpään kaupunginhallitus esittää, että edellä esitetyt hankkeet valmisteltaisiin kokonaisuutena. Kokonaisselvityksen perusteella tehtäisiin asiaa koskevat ratkaisut. Asiakasnäkökulmasta ja todennäköisesti myös taloudellisesta ja toiminnallisesta näkökulmasta yksi muutos, vaikka se mahdollisesti olisi vaikutuksiltaan suurempi, on parempi kuin mahdollisesti kolmen vuoden aikana vuosittain tapahtuvat organisaatiomuutokset. Näin ollen yhdistymishanke tulisi keskeyttää ja jäädä odottamaan, että muista valmisteltavina olevista hankkeista on tehty ratkaisut.

Vaihteittain tapahtuvat muutokset pienentävät myös muutoksesta saatavaa kustannushyötyä. Olihan selvitysraportissakin todettu, että esim. tietojärjestelmiin liittyvät kertaluonteiset erät tulisivat toistumaan, mikäli joudutaan toteuttamaan useampi uudistus peräkkäin.

Vaikka Uudenmaan maistraattien yhdistymishankkeilla ei olekaan raportin mukaan vaikutusta maistraatin toimipisteiden määrään Järvenpään kaupunginhallitus korostaa, että Hyvinkäällä säilyy edelleen maistraatin toimipiste muutoinkin kuin mahdollisessa yhteisessä asiakaspalvelupisteessä. Tämä on tärkeää paitsi Hyvinkään nykyisen maistraatin alueella toimivien yritysten myös alueen asukkaiden lähipalvelujen näkökulmasta. Lisäksi maistraatilla on Hyvinkäällä uudet ja asianmukaiset tilat, joissa pystytään palvelemaan maistraatin toimialueen kasvava väestömäärä. Myös tämä tulee ottaa huomioon asian jatkovalmistelussa.

### **Hallituksen esitykset ja asetuserinnokset**

Lausuntopyynnössä on pyydetty kuntaa ottamaan kantaa myös hallituksen esityksiin ja asetuserinnoksiin, jotka muuttuisivat, mikäli toimipisteet yhdistettäisiin. Selvityksen johtopäätösosiossa on todettu niiden olevan pääosin teknisluonteisia muutoksia niin, ettei laissa ja asetuksissa olevien säännösten sisältöä muutettaisi. Lausuntopyynnön liitteen 3 kohdassa 6 on kuitenkin asetuserinnoksissa useaan kunnan asukkaiden toimintaan vaikuttavien tehtävien vastuumaistraatiksi esitetty Uudenmaan maistraatin sijaan Lounais-Suomen maistraattia. Tällaisia muutosesityksiä on esitetty esim. perukirjan osakasluettelon vahvistamisen osalta, isyyden tunnustamisen hyväksymisen osalta ja nimenmuutoshakemusten käsittelyn osalta. Epäselvää on, onko esitetyillä muutoksilla tarkoitettu vain maistraattien sisäistä työnjakoa ja miten muutos on esitetty toteutettavan asiakaspalvelun osalta.

Muutosesityksen tavoitteena lienee tiettyjen asioiden osaamisen keskittäminen ja kehittäminen yhteen paikkaan sekä maistraattien resurssien tasapuolinen jakaantuminen. Tältä osin Järvenpään kaupunginhallitus toteaa, että vaikka päätöksenteko keskitettäisiinkin asiaryhmittäin yhteen maistraattiin, ei tämä keskittäminen saa heikentää kuntalaisten asiakaspalvelua. Asiaa koskevat asiakirjat ja muut hakemukset tulee voida jättää maistraatin Hyvinkään toimipisteeseen ja asiakkaan tulee myös tältä osin saada asianmukaista henkilökohtaista neuvontaa sekä puhelimitse että paikan päällä asioimalla. Järvenpään kaupunginhallitus toteaa, ettei Järvenpään kaupunki sinänsä vastusta päätösasioiden keskittämistä, kunhan asiakkaan näkökulmasta huomioidaan lähipalvelu ja neuvonta.

Tältä osin Järvenpään kaupunginhallitus toteaa, että Järvenpään kaupungilla ei ole huomautettavaa pelkästään teknisluonteisiin muutosesityksiin.

### **Yhteenveto**

Lähtökohtaisesti Järvenpään kaupunginhallitus suhtautuu myönteisesti kaikkiin hankkeisiin, joiden tavoitteena on toiminnan tehostaminen, asiakaspalvelun parantaminen ja kustannussäästöt. Huomioiden kuitenkin, että samanaikaisesti on meneillään useampi hanke, jotka vaikuttavat maistraattien toimintaan, Järvenpään kaupunginhallitus katsoo, että nämä hankkeet tulee käsitellä kokonaisuutena. Näin ollen lausuntopyynnön kohteena oleva yhdistymishanke tulisi keskeyttää odottamaan muiden siihen vaikuttavien hankkeiden valmistelua ja ratkaisua. Vaikka selvityksessä ei otetakaan kantaa toimipisteiden sijaintiin, Järvenpään kaupunginhallitus esittää, että toimipisteverkkoa suunniteltaessa Hyvinkäällä säilytetään nykyisiin, uusiin ja asianmukaisiin toimitiloihin sijoittuva toimipiste.

Asetusluonnosten osalta Järvenpään kaupunginhallitus toteaa, ettei kaupunki ota kantaa siihen, miten maistraattien sisäinen työnjako organisoidaan. Asiakaspalvelussa on kuitenkin huomioitava, että asiakas saa muutosesityksen kohteena olevat palvelut lähipalveluna niin, että asiakas voi niin halutessaan asioida maistraatin Hyvinkään toimipisteessä.

## JÄRVENPÄÄN KAUPUNGINHALLITUS

  
Erkki Kukkonen  
kaupunginjohtaja



  
Anet Mäntynen  
hallintolakimies