



Valtiovarainministeriö

Muistio

10.06.2011

TEM/1358/00.06.01/2011

Työ- ja elinkeinoministeriön kannanotto valtion yhteisen työasemaratkaisun toteuttamista koskevaan esitykseen

Valtion yhteisen työasemaratkaisun toteuttamisen organisointia ja henkilöstöratkaisua valmisteleavan projektiryhmän ehdotuksena on, että valtion yhteisestä työasemapalvelusta vastaa ja siihen kuuluvan palvelupisteen, lähituen ja etätuen palvelut tuottaa uudelleen organisoitunut aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTi, jossa nämä palvelut tuotetaan erillisessä yksikössä. Lisäksi työryhmän esityksen mukaan AHTi ottaisi työasemapalvelusta kokonaisvastuun, johon sisältyisi palvelun osien kilpailuttaminen ja palvelun toimittaminen asiakasvirastoille.

Tällä hetkellä AHTi toimii erillisyyksikkönä Etelä-Savon ELY -keskuksen yhteydessä ja yksikössä työskentelee n. 170 henkilöä sijoittuneena 22 paikkakunnalle. AHTi tuottaa tietotekniikkapalveluita ensisijaisesti ALKU-virastoille ja sopimuksen mukaan muille TEM:n ja VM:n hallinnonalan virastoille. Yksikön ja sen palvelujen ohjaus perustuu TEM:n ja VM:n yhteiseen tulossopimukseen ja asiakaskohtaisiin palvelusopimuksiin. Työ- ja elinkeinoministeriön kanta työryhmän ehdotukseen ja siihen liittyviin muihin toimenpiteisiin ja suunnitelmiin on lähtökohtaisesti myönteinen. TEM:n myönteisen kannanoton reunaehtona on, että AHTi-yksikön alkuperäinen tarkoitus ja tehtävät eivät vaarannu uudessa tilanteessa. Esitetylle ratkaisulle nähdään olevan hyviä perusteluja, vaikka AHTia perustettaessa ensisijainen kehityssuunta on nähty olevan asiakasvirastojen substanssitehtäviä tukevien tietojärjestelmien kehittämisessä ja myös rakennemuutoksessa, jossa virastojen kehityshankkeita keskitetään entistä laajemmin palvelukeskukselle. Esitettyjen työasemapalvelujen laajuus tehtävänä on alkuvaiheessa suuri, mutta on nähtävissä, että tehostumisen ja ulkoistumisen kautta AHTin toiminta palautuu muutosvaiheen jälkeen lähemmäksi alkuperäistä tarkoitustaan.

Yleiseltä kannalta arvioituna voidaan todeta, että valtion yhteisen perustietotekniikkatuen tarjoaminen ei sinänsä ole TEM:n hallinnonalan perustehtävää. Esitettyä ratkaisua voidaan kuitenkin kannattaa, koska onnistumisen edellytykset ovat paremmat AHTi:n yhteydessä laajentamalla olemassa olevaa työasemapalvelutoimintaa, kuin jos toiminta perustettaisiin kokonaan uutena. Myös henkilöstöpoliittisesti esitetty vaihtoehto on

pehmeämpi ja joustavampi kuin suoraan tehty ulkoistus ja toiminnan markkinaehtoistaminen.

TEM:n näkemys reunaehdoista esitetyn ratkaisun totuttamiselle

AHTin alkuperäinen tarkoitus ei vaarannu

Ministeriön ja aluehallinnon toiminnan kehittämisen kannalta on välttämätöntä, että AHTin alkuperäinen tarkoitus ei vaarannu. ELY-keskusten ja TE-toimistojen, AVlen ja maistraattien laadukas tietotekninen kokonaispalvelu sekä järjestelmien ja sähköisten palvelujen ylläpito ja kehittäminen AHTista on taattava ALKU -hankkeen periaatteiden mukaisesti. On myös välttämätöntä, että ministeriöllä ja sen hallinnonalan virastoilla on kehitysyksikkö, jossa yhä laajenevasti voidaan sähköisen hallinnon kehityshankkeita viedä läpi. TEM:n odotukset AHTin kehittämisessä ovat substanssia tukevien palvelujen kehittämisessä hallinnonalallaan. Nämä tehtävät ovat kasvava alue eikä virastojen ole kannattavaa tai mahdollista viedä itse kaikkia kehityshankkeita läpi, vaan niitä keskitetään AHTiin entistä enemmän. TEM:n strategian mukaisesti palveluja kehitetään yhteistyössä ja yhteisinä kokonaisuuksina, jolloin saavutetaan yhteentoimivuutta, tuottavuutta ja entistä parempaa laatua palveluissa. Tähän tarvitaan hallinnonalan yhteistä kehitysyksikköä.

Hallinnollinen sijainti ja ohjausmalli

Työ- ja elinkeinoministeriön kanta on, että työryhmän esityksen mukaan laajentuvan AHTin hallinnollinen sijainti TEM:n hallinnonalalla säilyy nykyisellään. Ohjausmalli on syytä perustaa nykyisin käytössä oleville periaatteille kuitenkin niin, että VM ohjaa AHTissa olevaa työasemapalvelua erillisenä toimintona. Koska ohjaukseen osallistuu kaksi hallinnonalaa ja eri tyyppisten palvelujen käyttäjiä on paljon, on ohjausmalli sovitettava tähän tilanteeseen nykyiseltä pohjalta siten, että periaatteet, vastuut ja rahoitusratkaisut ovat täysin selvät ja mahdollisimman yksinkertaiset.

Suunnitelmat

Uutta toimintaa perustettaessa AHTiin on yhteisesti laadittava konkreettiset ja toteuttamiskelpoiset suunnitelmat. Suunnitelmien tulee muun muassa sisältää tarkat arviot henkilöstön siirtymisestä muista virastoista, palkkarahoista ja muista rahoitettavista kustannuseristä vuosittain koko suunnitellun kauden ajalle vuoteen 2016 asti. Suunnitelmaan on kirjattava tuottavuusohjelman vaikutukset ja tuottavuusohjelman johdosta tehtävät toimenpiteet. Lisäksi on suunnitelmaan kirjattava periaatteet, miten AHTin alkuperäinen toiminta ja suunniteltu laajentuva hanketoiminta turvataan. Suunnitelman tulee sisältää työasemapalvelujen kehityslinjaukset ja kehittämisperiaatteet kohti seuraavaa vaihetta, jossa työasemapalvelut entisestään tehostuvat ja mahdollisesti ulkoistetaan valtiolla kokonaan.

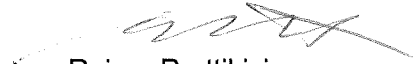
Ratkaisun väliaikaisuus

Lähtökohtaisesti esitetty ratkaisu perustietotekniikkaan liittyvien palvelujen tuottamiseen AHTissa ei voi olla pysyvä, vaan muutos on

nähtävä tietyn palvelukokonaisuuden välttämättömänä keskittämisenä. Työryhmän esityksen mukaisesti kokonaistarkastelu palvelun tuottamisen osalta on tehtävä 2016.



Erkki Virtanen
kansliapäällikkö



Raimo Porttikivi
tietohallintojohtaja