

Asia: VN/917/2025

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle sähköistä tiedoksiantoa Verohallinnossa koskevaksi lainsäädännöksi

Lausunnonantajan lausunto

Voit jättää kommentit lausuntoon myös liitteenä

[Vammaisfoorumin lausunto sähköistä tiedoksiantoa Verohallinnossa koskevaksi lainsäädännöksi 15.8.2025.pdf](#)

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kiitämme lausuntopyynnöstä ja kommentoimme esitystä saavutettavuuden ja vammaisten henkilöiden yhdenvertaisuuden näkökulmasta.

Lähtökohtaisesti Vammaisfoorumi pitää sähköisen asioinnin lisäämistä tavoiteltavana ja yhdenvertaisuutta vahvistavana, mikäli saavutettavuus huomioidaan riittävän laajasti ja se aidosti toteutuu asioinnin eri vaiheissa.

Esityksessä todetaan, että "Verohallinnon sähköisen asioinnin palvelut ovat saavutettavuussäätelyn piirissä ja tätä koskevat vaatimukset on otettu huomioon asianmukaisesti. Näin ollen kaikilla tulisi lähtökohtaisesti olla mahdollisuus palvelun käyttämiseen ja tiedoksiannon vastaanottamiseen." Lisäksi todetaan, että "Verohallinnon sähköisen asioinnin palvelut ovat saavutettavuutta koskevan säätelyn mukaisia, jolloin tiedoksi annettavat asiakirjat ovat saavutettavissa erilaisin apuvälinein."

Nämä kirjaukset ovat linjassa saavutettavuuslainsäädännön kanssa. Vammaisfoorumi haluaa kuitenkin muistuttaa, että saavutettavuus ei toteudu automaattisesti säätelyn perusteella. Käytännön kokemusten perusteella esimerkiksi digipalvelulain soveltamisalaan kuuluvat toimijat toimittavat toisinaan edelleen asiakirjoja, jotka eivät täytä saavutettavuusvaatimuksia.

Tämän vuoksi on tärkeää varmistaa, että tiedoksi annettavat asiakirjat ovat aidosti saavutettavia kaikille käyttäjille, myös apuvälineitä käyttäville. Tämä edellyttää järjestelmällistä laadunhallintaa,

saavutettavuustarkistuksia sekä saavutettavuuden huomioimista osana Verohallinnon viestinnän laatukriteereitä. Asiakirjojen on oltava teknisesti oikein toteutettuja, sisällöltään ymmärrettäviä ja yhteensopivia esimerkiksi ruudunlukijoiden kanssa. Vain näin voidaan varmistaa, että vammaiset henkilöt voivat tosiasiallisesti käyttää palveluita ja saada tiedoksiantoja yhdenvertaisesti.

Vammaisfoorumi ry

Maija Aatelo Anni Kyröläinen

varapuheenjohtaja pääsihteeri

p. 045 217 4936

anni.kyrolainen@vammaisfoorumi.fi

Vammaisfoorumi on 29 valtakunnallisen vammaisjärjestön yhteistyöjärjestö, jonka tarkoituksena on YK:n vammaisten ihmisten oikeuksia koskevan sopimuksen mukaisesti edistää vammaisten ihmisten yhdenvertaisen osallistumisen mahdollisuuksia yhteiskunnassa. Vammaisfoorumi edustaa jäsenjärjestöjensä kautta noin 223 000 vammaista ja pitkäaikaissairasta ihmistä.

Ignatius Katri
Vammaisfoorumi ry