

Asia: VN/917/2025

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle sähköistä tiedoksiantoa Verohallinnossa koskevaksi lainsäädännöksi

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kirkkohallitus pitää hyvänä digitaalisten palveluiden käytön lisäämistä Verohallinnossa ja sitä kautta saavutettavia kustannussäästöjä. Sähköisten tiedoksiantojen lähettäminen digikyvvykkäille henkilöille tarjoaa kustannustehokkaan, nopean ja paperipostia tietoturvallisemmän tavan tiedonvälitykseen. Esityksessä Verohallinnon suunnitellaan viestivän sähköisistä tiedoksiannoista selkeästi (sähköposti ja tekstiviesti), mikä on oikeusturvan kannalta perusteltua. Verohallinnon sähköiset tiedoksiannot eivät edellytä enää jatkossa vastaanottajan suostumusta, mikä vähentää hallinnollista työtä.

Ehdotettu menettely sujuvoittaa tiedoksiantomenettelyä, mutta samalla se edellyttää Verohallinnon asiakkaalta nykyistä aktiivisempaa toimijuutta. Vastaanottajan tulee ilmoittaa Verohallintoon, jos hän ei käytä sähköisiä palveluja. Sähköisiä palveluja käyttävän tulee puolestaan huolehtia siitä, että verottajan tiedossa on voimassa oleva sähköpostiosoite (ja puhelinnumero), jotta hän saa Verohallinnon lähettämät heräteviestit. Kirkkohallitus pitää tärkeänä, että Verohallinnon siirtyessä käyttämään ensisijaisesti sähköistä viranomaisviestintää, se viestii selkeästi mahdollisimman monen tiedotuskanavan kautta muuttuvasta käytännöstä ja siitä, mitä toimenpiteitä se vastaanottajalta vaatii.

Kirkkohallitus haluaa kiinnittää lisäksi huomiota siihen, että maassamme on merkittävä määrä ihmisiä, usein iäkkäämpiä, jotka eivät käytä digitaalisia palveluja. Lisäksi kenen tahansa OmaVeron käyttäjän henkilökohtainen elämäntilanne voi muuttua terveydentilan muuttuessa äkillisesti tai taloustilanteen heiketessä, eikä sähköisten palveluiden käyttäminen ole enää mahdollista. Asiakkaan oikeusturvan riskiä lisää lisäksi se, ettei ihmisellä tällaisessa tilanteessa välttämättä ole mahdollisuutta viestiä olosuhteiden muutoksesta viranomaiselle. Kirkkohallitus pitää tärkeänä, että ehdotuksessa on esitetty, että sähköisen asioinnin lopettamisesta voi ilmoittaa puhelimitse Verohallinnolle ja että sähköisen palvelun piirissä olevan henkilön asiakirjat voi henkilö itse, hänen valtuuttamansa henkilö tai edunvalvoja pyytää myös paperisena postitse. Heikommassa asemassa olevan henkilön tilannetta vaikeuttaa kuitenkin se, että esimerkiksi häntä avustavan henkilön

kirjautuessa Oma Veroon avustettavan tunnuksilla, avustettava henkilö siirtyy automaattisesti sähköisen tiedoksiannon piiriin kerran sen jo lopetettuaan. Kirkkohallitus pitää sekä heikommassa asemassa olevien henkilöiden oikeusturvan että heidän asioitaan hoitavien omaisten kannalta tärkeänä, että Verohallinnon järjestelmään olisi mahdollisuus merkitä, ettei digitaidoton tai digikykynsä menettänyt henkilö enää mitään kautta automaattisesti, ilman erillistä ilmoitusta, palaudu sähköisen tiedoksiantomenettelyn piiriin.

Simpanen Johanna
Kirkkohallitus