



Ministeriön oikeusyksikkö

19.9.2013

Ministeriön viestintäyksikkö

SELKOKIELISEN TURVALLISUUSVIESTINNÄN RAPORTTI JA SUOSITUKSET

Selkokieline turvallisuuviestintä -hanke on yksi hallituksen sisäisen turvallisuuohjelman toimenpiteistä. Toimenpiteiden tavoitteena on ehkäistä syrjäytymistä, lisätä turvallisuuja parantaa viranomaisten välistä yhteistyötä. Selkokieline turvallisuuviestintä -hankkeen työryhmä on julkaissut raportin, josta se pyytää ministeriön osastojen ja yksiköiden lausuntoja. Ministeriön oikeusyksikkö lausuu raportista seuraavaa:

Oikeusyksikkö pitää hanketta tärkeänä ja hyvin toteutettuna. Selkokielistä viestintää tarvitsevat ryhmät ovat useasti erityisen turvattomassa asemassa esimerkiksi vammansa, ikänsä tai terveydentilansa vuoksi, ja siksi turvallisuuviestinnän kohdistaminen heille on erityisen tarpeellista. Oikeusyksikön näkemyksen mukaan viestinnän kohderyhmät on tunnistettu hyvin, mutta oikeiden viestintäkanavien löytäminen saattaa olla silti haasteellista. Erityisen tärkeänä pidämme eri vaiheissa toteutettavaa yhteistyötä eri vähemmistöjä ja ikäryhmiä edustavien järjestöjen kanssa sekä mediayhteistyötä mukaan lukien vähemmistömedia.

Työryhmä esittää erilaisia suosituksia selkokieline turvallisuuviestinnän parantamiseksi koskien onnettomuuksien ehkäisyä, hätänumeron käyttöä, hätäilmoituksen tekemistä tekstiviestillä, vesiturvallisuuuteen ja veneilyyn liittyvää ohjeistusta, liikenneturvallisuuu, väkivallalta ja perheväkivallalta suojautumista sekä uhriutumista ihmiskaupalle. Suositusten osalta toteamme, että niiden pääasialliset kohderyhmät eroavat kooltaan (esimerkiksi vanhusväestö ja ihmiskaupan uhrin) ja tarpeiltaan huomattavasti, jolloin kohderyhmiä edustavien järjestöjen ja muiden asiantuntijatahojen konsultointi suositusten toimeenpanossa on ensisijaisen tärkeää.

Lisäksi haluamme tuoda esiin, että turvallisuuviestinnän eri osa-alueiden kehittämisessä olisi aina tärkeää ottaa huomioon viestinnän esteettömyys ja myös tarvittaessa testata se käytännössä. Selkokieline viestintä internetissä saattaa asettaa myös vaatimuksia sivustojen tekniselle toteuttamiselle, mikä tulisi ottaa huomioon erityisesti silloin, kun käytetään viestintäkanavana viranomaisen omia internet -sivuja. Lisäksi selkeän ja yksiselitteisen viestinnän periaatteita on hyvä noudattaa myös selkokieline materiaalin taitossa, kuvituksessa ja videomateriaaleissa.

Lainsäädäntöjohtaja

Marko Viitanen

Erityisasiantuntija

Sinikka Keskinen