

Asia: VN/4845/2020

Lausuntopyyntö asumisneuvonnan lakisääteistämistä valmistelleen työryhmän raportista

Lausunnonantajan lausunto

Mitä seuraavista työryhmän tarkastelemista vaihtoehtoista kannatatte?

Asumisneuvonnan lakisääteistäminen kunnan järjestämisvastuulle

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Ympäristöministeriölle

LAUSUNTO ASUMISNEUVONNAN LAKISÄÄTEISTÄMISTÄ VALMISTELLEEN TYÖRYHMÄN RAPORTISTA

Helsingin kaupungin asunnot Oy (jäljempänä Heka) kiittää mahdollisuudesta saada lausua asumisneuvonnan lakisääteistämistä valmistelleen työryhmän raportista.

Lausunnonantajasta

Heka on Suomen suurin asuntoja omistava yhtiö. Omistamme hieman yli 50 000 asuntoa, jotka kaikki sijaitsevat Helsingissä ja jotka kaikki ovat ns. ARA-vuokra-asuntoja. Hekalla on paljon ja hyvää kokemusta yhteistyönä Helsingin kaupungin kanssa toteutetusta asumisneuvonnasta.

Nykytila

Hekan viidessä palvelutoimistossa työskentelee yhteensä 15 asumisneuvojaa, jotka ovat kaikki Helsingin kaupungin soten työntekijöitä. Heka maksaa osan asumisneuvojien palkkakustannuksista.

Kun asumisneuvojat työskentelevät Hekan toimistoissa, ovat he lähellä asukkaitamme ja palvelu asukkaillemme on siten erittäin matalan kynnyksen takana. Palvelu on myös joustavaa ja erittäin kattavaa.

Asumisneuvojilla on kaupungin soten työntekijöinä mahdollisuus päästä sekä kaupungin että Kelan asiakastietojärjestelmiin, minkä lisäksi he sopimusperusteisesti ovat saaneet oikeudet päästä Hekan asiakastietojärjestelmiin. Tämä mahdollistaa asukkaiden monipuolisen ja kattavan palvelun heidän ongelmatilanteissaan sekä moniammatillisen yhteistyön eri viranomaisten välillä. Arvostamme asumisneuvojiamme korkeatasoista sosiaalihuollon koulutusta ja ammattiosaamista. Asumisneuvonnalla on merkittävä rooli sekä vuokranmaksuongelmatilanteiden hoitamisessa että myös asumishäiriötilanteiden hallinnassa. Lisäksi ns. asumiskummitoiminta on ollut näkyvässä roolissa maahanmuuttajataustaisten asukkaiden arjen auttamisessa.

Hekan ja kaupungin asumisneuvonnan yhteistyöllä on saavutettu paljon etuja; He-kassa häätöjen määrä on saatu merkittävästi laskemaan ja myös vuokrasaatavien määrä on saatu pysyvästi alhaiselle tasolle.

Lausunto

Pidämme tärkeänä asumisneuvontatoiminnan lakisäätämistä. Koska Hekalla on erittäin hyvät kokemukset asumisneuvonnan järjestämisestä yhteistyössä kunnan kanssa, kannatamme sitä, että sen järjestämisvastuu olisi kunnalla. Pidämme hyvänä ja tärkeänä sitä, että asumisneuvonnan kustannukset voitaisiin kokonaisuudessaan kattaa valtion rahoituksella.

Samanaikaisesti olemme huolissamme siitä, etteivät tämä lakisäätäminen ja sen mukanaan tuomat muutokset kunnan toiminnassa vaikeuta nykyistä hyvin toimivaa järjestelmää tai vähennä Hekan saamaa asumisneuvontapalvelua.

Helsingissä 21.5.2021

Helsingin kaupungin asunnot Oy

Jaana Närö

toimitusjohtaja

Närö Jaana
Helsingin kaupungin asunnot Oy