

Asia: VN/4845/2020

## **Lausuntopyyntö asumisneuvonnan lakisääteistämistä valmistelleen työryhmän raportista**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Mitä seuraavista työryhmän tarkastelemista vaihtoehdoista kannatatte?**

-

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Setlementti Puijola on Pohjois-Savossa toimiva yhdistys, jonka pääpaikkana on Kuopio. Puijola on Suomen Setlementtiliiton jäsenjärjestö. Puijola on toteuttanut asumis- ja talousneuvontaa viiden vuoden ajan yhteistyössä vuokraloyhtiöiden, Kuopion kaupungin ja Aran kanssa. Lisäksi työskentelemme maahanmuuttajien, lasten- ja nuorten sekä erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden kanssa monialaisesti.

Mielestämme asumispalvelujen saatavuuden tulisi olla asiakkaille helppoa, jotta tuki ja ohjaus olisivat mahdollisimman oikea-aikaisia ja näin ollen lopputulos paras mahdollinen. Monialainen yhteistyö varmistaa parhaan lopputuloksen.

Asumisneuvonnassa ennaltaehkäisevä työote, toiminnan jatkuvan kehittämisen näkökulma ja asiakkaiden omatoimisuuden tukeminen on syytä huomioida samoin kuin asiakkaiden yksilölliset tarpeet ohjaukseen ja neuvontaa. Matalan kynnyksen palveluiden saatavuus tulisi varmistaa tulevaisuudessakin.

Asumisneuvonnan järjestämisessä tulisi huomioida alueelliset ja paikalliset eroavuudet ja tarpeet. Yksi kaikkialla toteutettava toimintatapa ei takaa hyvää paikallista lopputulosta.

Teerineva Eija  
Kuopion Setlementti Puijola ry