

Asia: VN/4845/2020

## **Lausuntopyyntö asumisneuvonnan lakisääteistämistä valmistelleen työryhmän raportista**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Mitä seuraavista työryhmän tarkastelemista vaihtoehtoista kannatatte?**

Asumisneuvonnan lakisääteistäminen Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen koordinoimalla sopimusmallilla

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Lahden kaupunki on tarjonnut asumisneuvontaa osana ARAn koordinoimaa ASTA –hanketta vuosina 2018-2021. Hankkeen aikana on toteutettu laadukasta, vaikuttavaa ja kustannustehokasta asumisneuvontaa laajalla asiakaspohjalla henkilön asumismuodosta riippumatta. Vuodesta 2018 lähtien hankkeessa on ollut yli 3000 asiakaskontaktia kahdella asumisneuvojalla, kuukausitasolla yli 100 asiakasta työntekijää kohden. Asumisneuvontaa on annettu hyvinkin erilaisissa elämäntilanteissa oleville aina kevyestä ohjauksesta haastaviin tilanteisiin, joissa henkilö tarvitsee monialaista apua tilanteensa ratkaisemiseen. Vuokratästejä ja häätöjä vähentävä vaikutus on ollut havaittavissa kunnan omistaman vuokraloyhtiön tilastoissa ja viimeisen vuoden aikana verkostoyhteistyötä on tiivistetty myös yksityiseen vuokra-asuntotoimijoiden kanssa. Työn vaikuttavuus perustuu monialaiseen ja toimivaan verkostoyhteistyöhön erityisesti kaupungin vuokraloyhtiön, sosiaali- ja terveystoimen, maahanmuuttajien palveluneuvonnan ja nuorille suunnatun Ohjaamo –toiminnan kanssa. Tehokkuus pohjaa myös nopeaan reagoitakykyyn ja helppoon saavutettavuuteen vastaten asiakkaiden ohjauksen ja neuvonnan tarpeeseen oikea-aikaisesti. Sosiaali- ja terveystoimelta saadun palautteen perusteella asumisneuvonta on vähentänyt sosiaaliohjauksen painetta niin, että resursseja on vapautunut perustehtävän hoitamiseen.

Raportissa esitetyistä malleista Lahden kaupunki kannattaa ARAn koordinoimaa sopimusmallia sillä se on toisaalta kuntataloudellisesti järkevin että palvelun laadun, saavutettavuuden ja oikea-aikaisuuden näkökulmasta toimivin vaihtoehto varmistuen resurssien kohdentamisen juuri sinne, missä niitä eniten tarvitaan. Lisäksi sopimusmallilla voidaan huomioida myös kuntakeskusten rooli osana kehyskuntien palvelutarjontaa sekä joustavat, monipuoliset asumisneuvonnan toteuttamisen mallit. ARAn sopimusmallilla edetessä tulisi sopimusajan olla ensivaiheessa riittävän pitkä, että osaava henkilöstö saadaan sitoutettua ja toiminnan luonne vakiinnutettua riittävällä tavalla niin, että



Loippo Marja

Lahden kaupunki - kaupunginhallitus 10.5.2021 § 190