

Asia: VN/23379/2023

## **Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksista sekä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kehittämis- ja hallintokeskuksesta annetun lain 3 a §:n muuttamiseksi**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Etelä-Savon ELY-keskuksen erillisyyksikkönä TE-asiakaspalvelukeskus toteaa lausuntonaan seuraavia.

Hallituksen esitysluonnoksessa on tavoitteena täydentää digitaalisesta palveluväylästä annettua EU-asetusta (SDG-asetus) muuttamalla lakia elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksista sekä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kehittämis- ja hallintokeskuksesta (20.11.2009/897). Tavoitteena on lisätä KEHA-keskuksen tehtäviksi toimia SDG-asetuksen 28 artiklan mukaisena kansallisena koordinaattorina sekä digitaalisen palveluväylän tietojenvaihtoon liittyvänä kansallisen teknisen järjestelmän rekisterinpitäjänä.

Työ- ja asiakaspalvelukeskus kiittää mahdollisuudesta lausua Työ- ja elinkeinoministeriön lausuntopyyntöön luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksista sekä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kehittämis- ja hallintokeskuksesta annetun lain 3 a §:n muuttamiseksi.

Työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskus kannattaa esitystä, jonka mukaisesti ELY-keskuslakiin lisättäisiin mainita KEHA-keskuksen toimimisesta SDG-asetuksen mukaisena kansallisen koordinaattorina ja teknisen järjestelmän ylläpitäjänä.

Työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskus kuitenkin esittää esitystä täydennettäväksi huomioimalla SDG asetuksen ja palveludirektiivin mukainen keskitetyn asiointipisteen neuvontatehtävä, joka siirtyy KEHA-keskuksen vastuulle 1.1.2025.

Palveludirektiivin voimaantulon yhteydessä vuonna 2009 perustettiin Yritys-Suomi-puhelinpalvelu, joka vastasi palveludirektiivin edellyttämään keskitetyn asiointipisteen yrityksille suunnattuun neuvontapalvelutarpeeseen. Yritys-Suomen puhelinpalvelun em. tehtävästä on todettu palveludirektiivin täytäntöönpanoon liittyvässä hallituksen esityksessä HE 216/2009 vp ([https://www.eduskunta.fi/FI/vaski/HallituksenEsitys/Documents/he\\_216+2009.pdf](https://www.eduskunta.fi/FI/vaski/HallituksenEsitys/Documents/he_216+2009.pdf)) s. 48–49.

SDG-asetus ja sen sisältämä palveludirektiivi on tuonut Yritys-Suomi-puhelinpalvelulle neuvontatehtävän lisäksi myös muita, asetuksen määrittämiä tehtäviä, kuten asiakastiedon ja asiakaspalautteiden keruun ja tietojen toimittamisen komissiolle.

Yritys-Suomi-puhelinpalvelu on nykyisin osa Työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskusta, joka organisatorisesti on Etelä-Savon ELY-keskuksen erillisyksikkö. Työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskus (ml. Yritys-Suomi-puhelinpalvelu) siirtyy TE2024-uudistuksen myötä osaksi KEHA-keskusta vuoden 2025 alusta lukien, joten esitämme esityksen täydentämistä siten, että SDG-asetuksen mukainen keskitetyn asiointipisteen neuvontatehtävä huomioitaisiin esityksessä osana KEHA-keskuksen vastuulle määritettäviä, SDG-asetuksen mukaisia tehtäviä.

Strandberg Stefan  
Etelä-Savon ELY - TE-asiakaspalvelukeskus