

LAUSUNTO

Oikeusministeriö  
oikeusministerio@om.fi

Helsinki 16.8.2013

*Lausuntopyyntö 31.5.2013, OM 21/41/2011*

## Kuluttajaoikeustyöryhmän mietintö

Viestinnän Keskusliitto kiittää ministeriötä tilaisuudesta antaa lausuntonsa kuluttajaoikeustyöryhmän mietinnöstä (28/2013). Mietintö sisältää ehdotuksen lainsäädäntötoimista kuluttajan oikeuksista annetun direktiivin (2011/83/EU) implementoimiseksi ja perustuu pääosin direktiivin täysharmonisointiin. Näkemyksenään työryhmän linjauksista direktiivin jättämän kansallisen harkinnanvaran käytössä liitto lausuu seuraavaa:

### Pääviestit

1. Liitto kannattaa työryhmän ehdotusta jättää käyttämättä direktiivissä jäsenvaltioille annettu optio puhelimitse tehtävien etäsopimusten kirjallisesta vahvistamisesta. Vahvistusmenettely olisi sekä elinkeinonharjoittajille että kuluttajille tarpeettoman raskas suhteessa sillä tavoiteltavaan lisävahvistukseen kuluttajan etämyyntiä koskevissa oikeuksissa.
2. Kuluttajan puhelinasiointia koskeva sääntely tulisi saattaa voimaan tavalla, joka aiheuttaa mahdollisimman vähän muutostalustuksia ja hallinnollista vaivaa. Teknisiä mahdollisuuksia toteuttaa kaksi mietinnössä mainittua vaihtoehtoa ja niistä aiheutuvia kustannuksia on jatkovalmistelussa analysoitava tarkemmin. Tavoitteena tulisi olla ratkaisu, joka on tasapainoinen sekä yritysten että kuluttajien kannalta.

### Puhelimitse tehtyjen etäsopimusten vahvistusmenettely: kansallisen harkintavallan käyttö

Viestinnän Keskusliitto kannattaa työryhmän ehdotusta jättää käyttämättä kuluttajan oikeuksista annetun direktiivin 8 artiklan 6 kohdassa jäsenvaltioille annettu optio puhelimitse tehtävien etäsopimusten kirjallisesta vahvistamisesta (s. 28 – 30). Kuten työryhmän esittämistä perusteista käy ilmi, vahvistusmenettely olisi sekä elinkeinonharjoittajille että kuluttajille tarpeettoman raskas suhteessa sillä tavoiteltavaan lisävahvistukseen kuluttajan etämyyntiä koskevissa oikeuksissa.

Kuluttajan oikeudet etämyynnissä ovat jo nykyisellään vahvat eikä suomalaisen oikeusjärjestelmään yleisestikin kuuluva sopimuksen muotovapaus ole puhelinmyynnissäkään aiheuttanut merkittävästi epäselvyytilanteita. Kuten mietinnössäkkin huomautetaan, kirjallinen vahvistami-

nen saattaisi myös joissakin tilanteissa vaikeuttaa kuluttajan asemaa tilanteissa, joissa elinkeinonharjoittaja ei toimi rehellisesti. Pahimmillaan sääntelyn tarpeeton lisätaakka kohdistuisi kuluttajan oikeuksista hyvin huolehtiviin elinkeinonharjoittajiin eikä tarjoaisi kuluttajalle mitään lisätua suhteessa ongelmatapauksiin.

Paras keino puuttua puhelinmyynnissä ilmeneviin ongelmiin on alan itsesääntelyn jatkuva ja pitkäjänteinen kehittäminen. Tätä täydentää osaltaan tehokas ja oikein kohdennettu viranomaisvalvonta.

### Puhelinasioinnista perittävät kustannukset

Kuluttajan puhelinasiointia koskeva sääntely tulisi saattaa voimaan tavalla, joka aiheuttaa mahdollisimman vähän muutuskustannuksia ja hallinnollista vaivaa. Teknisiä mahdollisuuksia toteuttaa kaksi mietinnössä mainittua vaihtoehtoa (s. 36) ja niistä aiheutuvia kustannuksia on jatkovalmistelussa analysoitava tarkemmin. Tavoitteena tulisi olla ratkaisu, joka on tasapainoinen sekä yritysten että kuluttajien kannalta.

Viestinnän Keskusliitto ry

*Valtteri Niiranen*  
toimitusjohtaja

Viestinnän Keskusliitto on joukkoviestintäalan ja graafisen teollisuuden kattojärjestö, joka edistää toimialan yleisiä toimintaedellytyksiä tavoitteenaan turvata monipuoliset viestintäpalvelut suomalaisille. Viestinnän Keskusliitto edustaa noin 800 yritystä ja yhteisöä, jotka työllistävät noin 24.000 henkilöä. Edustettujen yritysten osuus joukkoviestintämarkkinoista on noin 80 %. Keskusliiton jäseniä ovat Aikakauslehtien Liitto, Graafinen Teollisuus, Sanomalehtien Liitto, Suomen Kustannusyhdistys sekä televisioalan yritykset MTV MEDIA ja Sanoma Media.

Lisätietoja lausuntoon liittyen antavat tarvittaessa:

Valtteri Niiranen  
toimitusjohtaja  
valtteri.niiranen@vkl.fi  
puhelin 09 2287 7217  
matkapuhelin 0400 245 008

Mikko Hoikka  
lakimies  
mikko.hoikka@vkl.fi  
puhelin 09 2287 7229  
matkapuhelin 040 186 3503