Liikenne- ja viestintäministeriö

Lausunto

LVM/1022/02/2013

05.08.2013

Oikeusministeriölle

Lausuntopyyntö 31.5.2013

Liikenne- ja viestintäministeriön lausunto kuluttajaoikeustr:n mietinnöstä

Liikenne- ja viestintäministeriö kiittää mahdollisuudesta saada lausua kuluttajaoikeustyöryhmän mietinnöstä ja esittää lausuntonaan seuraavaa:

Tausta

Työryhmän mietintö on laadittu hallituksen esityksen muotoon ja siinä esitetään kuluttajan oikeuksista annetun direktiivin (2011/83/EU, myöhemmin direktiivi) edellyttämiä muutoksia kuluttajansuoja- ja sähkömarkkinalakiin.

Merkittävimmät muutokset liittyvät kuluttajansuojalain kuluttajankauppaa (5 luku) sekä koti- ja etämyyntiä (6 luku) koskeviin säännöksiin. Esitetyt muutokset laajentaisivat kuluttajan peruuttamisoikeutta mutta peruuttamistapauksissa kuluttajan tulisi vastata tavaran palauttamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Elinkeinonharjoittaja ei saisi käyttää aiemmin tehtyä kulutushyödykesopimusta koskevassa puhelinasioinnissa puhelinnumeroa, josta aiheutuu kuluttajalle perushintaa suurempia kuluja. Esityksessä ei ehdoteta käytettäväksi kansalliseen harkintavaltaan kuuluvaa mahdollisuutta edellyttää puhelinmarkkinoinnissa tehtävien sopimusten erillistä vahvistamista.

Eriävät mielipiteet mietintöön ovat jättäneet EK, Kaupan Liitto ja Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto puhelinmaksujen osalta ja kilpailu- ja kuluttajavirasto puhelinmarkkinoinnissa syntyneiden sopimusten vahvistamisen osalta. Mietintöä valmisteltaessa on kuultu Viestintävirastoa.

Lausunto

Liikenne- ja viestintäministeriön mielestä ehdotus on hyvin valmisteltu.
Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan kannalta keskeisiä ovat mietintöön sisältyvä säännös puhelinasioinnista perittävistä kuluista (2 luvun 14 pykälä) sekä sähköiseen kaupankäyntiin liittyvä säännös ennakkotietojen antamisesta etämyynnissä (6 luvun 12 §).

Liikenne- ja viestintäministeriö
Käyntiosoite
Eteläesplanadi 16
(kirjaamo)
Helsinki
Postiosoite
PL 31
00023 Valtioneuvosto
Puhelin
0295 16001
www.lvm.fi
etunimi.sukunimi@lvm.fi
kirjaamo@lvm.fi

Ehdotuksen mukaan elinkeinonharjoittaja ei saa käyttää aiemmin tehtyä kulutushyödykesopimusta koskevassa puhelinasioinnissa palvelua, jonka käyttämisestä peritään kuluttajalta perushintaa suurempia kuluja. Uusi säännös on direktiivin edellyttämä, eikä se aiheuttane ministeriön käsityksen mukaan sen toimialalle merkittäviä ongelmia. Asia olisi kuitenkin syytä arvioida hallituksen esityksen yritysvaikutuksia koskevassa osiossa.

Ehdotetun 6 luvun 12 § sisältää säännökset ennakkotietojen antamisesta etämyynnissä. Pykälän 2 momentin mukaan sellaisissa sähköisissä sopimuksissa, joissa asetetaan kuluttajalle maksuvelvollisuus, kuluttajalle olisi ilmoitettava tiedot kulutushyödykkeen pääominaisuuksista, kulutushyödykkeen kokonaishinnasta, mahdollisista kulutushyödykkeen kokonaishintaan sisältymättömistä toimitus- ja muista kuluista sekä tarvittaessa sopimuksen kestosta ja kuluttajan sopimusvelvoitteiden vähimmäiskestosta selkeällä tavalla ja välittömästi ennen kuin hän tekee tilauksensa. Säännöksellä on tarkoitus panna täytäntöön direktiivin 8 artiklan 3 kohta. Tiedonantovelvollisuus on sillä tavoin rajattu, ettei se ministeriön käsityksen mukaan vaikeuta esimerkiksi mobiililaitteilla tapahtuvaa sähköistä kauppaa. Säännöstä ei ole tarkoitus ehdotuksen mukaan soveltaa tekstiviestillä hankittaviin hyödykkeisiin.

Pia Viitanen
Asunto- ja viestintäministeri

Jussi Mäkinen
Neuvotteleva virkamies

Liikenne- ja viestintäministeriö
Käyntiosoite
Eteläesplanadi 16
(kirjaamo)
Helsinki
Postiosoite
PL 31
00023 Valtioneuvosto
Puhelin
0295 16001
www.lvm.fi
etunimi.sukunimi@lvm.fi
kirjaamo@lvm.fi