

29.11.2023

Dnro Tukes 12550/06.00.01/2023

Sisäministeriö  
[kirjaamo.sm@gov.fi](mailto:kirjaamo.sm@gov.fi)

VN/2135/2023

## **Turvallisuus- ja kemikaaliviraston lausunto yksityisen turvallisuusalan koulutusta, ohjausta ja valvontaa selvittävän työryhmän raportista**

Sisäministeriö on asettanut työryhmän arvioimaan yksityisistä turvallisuuspalveluista annetussa laissa tarkoitetun vartioimisliike- ja järjestyksenvalvojatoiminnan koulutusta, ohjausta ja valvontaa sekä tekemään niitä koskevat kehittämissuositukset. Sisäministeriö on pyytänyt muun muassa sidosryhmiä antamaan työryhmän loppuraportista lausunnon oman tehtäväkenttensä osalta. Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) on arvioinut raporttia kuluttajaturvallisuuslain (920/2011) näkökulmasta.

Kuluttajaturvallisuuslaki on luonteeltaan yleislaki, joka tulee sovellettavaksi, jos palvelukohtaisessa erityislainsäädännössä ei ole säädetty sitä yksityiskohtaisemmista turvallisuusvaatimuksista. Tukes valvoo kuluttajaturvallisuuslain nojalla kuluttajapalveluita, kuten erilaisia yleisötapahtumia. Yleisötapahtumien kokonaisturvallisuus koostuu monen eri viranomaisen valvottavaksi kuuluvista osa-alueista. Pelastuslaitosten ja poliisin suorittaman yleisötapahtumien turvallisuuden valvonnan rinnalla Tukes valvoo yleisötapahtumissa erityisesti tapahtuman turvallisuussuunnittelua yleisön turvallisuuden varmistamiseksi tapahtuman eri vaiheissa, vaarojen tunnistamista tapahtuman suunnitteluvaiheessa ja tapahtuman aikaisen turvallisuustilanteen seuranta, yleisön ohjeistamista sekä tapahtumaan liittyvien aktiviteettien ja oheispalveluiden turvallisuutta.

Yksityistä turvallisuusalaa koskevassa kehittämistyössä tulisi huomioida myös kuluttajaturvallisuuslaki. Hankkeessa olisi tärkeää huomioida tarkoitukselliselta vahingoittavalta toiminnalta suojautumisen eli niin kutsutun security-turvallisuuden ohella myös niin kutsuttu safety-turvallisuus, joka tähtää esimerkiksi tapaturmista ja virheistä johtuvalta turvallisuuden vaarantumiselta suojautumiseen. Kuluttajaturvallisuuden

kannalta olisi hyödyllistä kiinnittää voimakeinojen ja niiden käytön lakisääteisten edellytysten ohella huomiota myös siihen, että järjestyksenvalvontahenkilökunnan ennakoivaa ja kokonaisvaltaista turvallisuutta ylläpitävää ja parantavaa osaamista kehitettäisiin.

Tukes suhtautuu myönteisesti työryhmän ehdotukseen siitä, että yksityisiä turvallisuuspalveluita koskevasta lainsäädännöstä poistettaisiin mahdollisuus asettaa kouluttamattomia järjestyksenvalvoja tilaisuuksiin. Kuluttajaturvallisuuden kannalta on olennaista, että järjestyksenvalvontatehtäviä suorittavilla henkilöillä on riittävä osaaminen esimerkiksi yleisön turvallisuuden varmistamiseksi, tapahtuman aikaisen turvallisuustilanteen seuraamiseksi sekä yleisön ohjeistamiseksi.

Jos mahdollisuus asettaa kouluttamattomia järjestyksenvalvoja poistetaan, on tärkeää huomioida, että tästä huolimatta suurissa tilaisuuksissa on riittävästi kuluttajaturvallisuudesta huolehtivaa henkilökuntaa. Eräs vaihtoehto voisi olla porrastaa tilaisuuksien turvallisuudesta vastaavan henkilöstön koulutusta siten, että vain osa turvallisuudesta vastaavasta henkilöstöstä olisi järjestyksenvalvoja ja osa muuta yleisön valvonnasta, opastamisesta ja turvallisuudesta huolehtivaa henkilökuntaa. Tällaisen henkilökunnan tulisi ottaa huomioon erityisesti safety-turvallisuus ja palvelunäkökulma yleisöturvallisuuden varmistamiseksi. Tämänkaltaisen toimintamalli on ollut esillä myös Poliisihallituksen asettamassa valtakunnallisessa yleisötilaisuusasioiden ohjausryhmässä. Tilaisuuksien kuluttajaturvallisuuteen liittyvien ongelmatilanteiden ratkaisemisen kannalta voi lähtökohtaisesti usein olla riittävää, että turvallisuudesta huolehtiva henkilökunta on helposti lähestyttävää ja asiakaspalvelutaitoista.

**Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoittajan henkilöllisyyden ja allekirjoituksen ajankohdan voi varmistaa allekirjoitusta klikkaamalla ja asiakirjan aitous voidaan todentaa sähköisesti. Jos asiakirjaa muutetaan jälkikäteen, allekirjoitus ei ole enää kelvollinen. Sähköinen asiakirja on alkuperäiskappale, eikä allekirjoituksen oikeellisuutta voi varmistaa paperitulosteesta. Alkuperäisen sähköisen asiakirjan voi tarvittaessa pyytää Tukesin kirjaamosta.**

Liitteet	-
Jakelu	Sisäministeriö
Tiedoksi	-

