

Sisäministeriölle

29.11.2023

SOA - Suomen Ohjelmatoimistot ja Agentit ry kiittää mahdollisuudesta lausua koskien yksityisen turvallisuusalan koulutusta, ohjausta ja valvontaa selvittävän työryhmän raportista (VN/2135/2023-SM-27).

SOA – Suomen Ohjelmatoimistot ja Agentit ry tukee Tapahtumateollisuus ry:n 17.11.2023 jättämää ”kirjallista lausuntoa koskien yksityisen turvallisuusalan koulutusta, ohjausta, ja valvontaa selvittävän työryhmän raporttia (VN/2135/2023-SM-27) ” kokonaisuudessaan. Tapahtumateollisuus ry:n perusteluja mukaillen SOA kannattaa Tapahtumateollisuus ry:n alla olevaa näkemystä.

Tapahtumateollisuus ry kiittää mahdollisuudesta antaa lausunto sisäministeriölle ja esittää lausuntonaan seuraavaa:

Järjestyksenvalvojen saatavuuden haasteet tapahtumissa

Tapahtumat ja tapahtuma-ala työllistävät merkittävän määrän järjestyksenvalvoja. Yksittäiseen isoon tapahtumaan tarvitaan jopa useita satoja järjestyksenvalvoja ja monesti tapahtumissa on jouduttu tukeutumaan myös väliaikaisten järjestyksenvalvojen rekrytointiin. Tapahtumateollisuus ry kyseenalaistaa työryhmän raportin sivulla 17 esitetyn väitteen, jossa on verrattu 31.12.2022 ja parina muuna päivänä rekisteröityjen tilapäisten järjestyksenvalvojen määrää voimassaolevan järjestyksenvalvojakoulutuksen suorittaneiden määrään. Tapahtumateollisuus ry:n jäsenyritysten suurimmissa tapahtumissa on satojen koulutuksen saaneiden järjestyksenvalvojen lisäksi satoja tilapäisiä järjestyksenvalvoja. Tilapäisten järjestyksenvalvojen vuosittainen määrä ja sitä kautta merkitys tapahtumien järjestämiselle onkin paljon suurempi kuin raportti antaa ymmärtää.

Tapahtumateollisuus ry haluaa myös tuoda esiin, että yhdistyksen tietojen mukaan koulutuksen saaneita, voimassa olevan järjestyksenvalvojakortin omaavia henkilöitä oli ennen koronaa yli 50 000. Kuten raportissakin todetaan, nykyisin kortillisia järjestyksenvalvoja on lähes kolmannes vähemmän: noin 36 000. Tämä kortillisten järjestyksenvalvojen määrän väheneminen on vaikuttanut merkittävästi järjestyksenvalvojen alueelliseen saatavuuteen eri puolilla Suomea. Pahimmillaan järjestyksenvalvojen saatavuusongelmat voivat jo nykyisellään vaarantaa koko tapahtuman järjestämisen.

Tätä taustaa vasten Tapahtumateollisuus ry pitää hyvin valitettavana työryhmän esitystä, jonka mukaan laista poistettaisiin mahdollisuus asettaa tilaisuuksiin kouluttamattomia järjestyksenvalvoja. Tämä käytännössä vaarantaa erityisesti suurten tapahtumien järjestämisen edellytykset. Tapahtumateollisuus ry arvioi, että saatavuusongelmat kasvavat erityisesti sellaisissa tapahtumajärjestämisen paikoissa, joissa ei ole lähellä suuria kaupunkeja ja tarvittavia järjestyksenvalvoja ei pystytä rekrytoimaan lähialueilta.

Sisäministeriölle

29.11.2023

Tapahtumateollisuus ry pitää niin ikään henkilöstön saatavuuden näkökulmasta ongelmallisena työryhmän esitystä pidentää järjestyksenvalvojakoulutusta ja laajentaa järjestyksenvalvojakoulutuksen osaamistavoitteita. Samoin henkilöstön saatavuuden näkökulmasta työryhmän muistiossa on huolestuttava esitys sisällyttää voimankäytön kertauskoulutusvaatimuksen piiriin myös muut kuin turvallisuusalan elinkeinoluvan haltijan palveluksessa olevat järjestyksenvalvojat. Yhdessä kortillisten järjestyksenvalvojen jo valmiiksi voimakkaan vähentymisen ja tilapäisten järjestyksenvalvojen laista poistamisen kanssa järjestyksenvalvojen saatavuus tulee muodostumaan entistä pahemmaksi pullonkaulaksi tapahtumien järjestämisessä.

Tapahtumahenkilökunnan tehtäväkentän moninaisuus

Tapahtumateollisuus ry on myös pettynyt, kuinka kapeana ja muusta tapahtumissa tapahtuvasta työstä irrallisena työryhmän raportissa nähdään järjestyksenvalvontatehtävät. Tapahtuma-alan näkökulmasta tapahtumakävijät odottavat yhä enemmän tapahtumissa työskenteleviltä hyvää asiakaspalvelua ja siihen liittyvää asennetta. Tapahtumateollisuus ry katsoo niin ikään olennaiseksi vahvistaa tapahtumajärjestäjän organisaation kykyä esimerkiksi vastata asiakkaalle muulla kuin suomen tai ruotsin kielellä, asiakkaiden ensiavun tarpeisiin ja ylipäätään erilaisiin asiakaspalvelutaitoa ja ihmisten kanssa työskentelyn taitoa vaativiin tehtäviin. Kun järjestyksenvalvontatehtävää katsotaan ainoastaan voimankäyttötehtävänä, tämän merkittävän henkilöstöryhmän käyttöä ei voida kehittää asiakkaiden tarpeita palvelemaan suuntaan.

Tapahtumateollisuus ry kokee, että työryhmän raportissa myös turvallisuutta on tarkasteltu hyvin kapeasti. Tapahtumajärjestäjien näkökulmasta tapahtumien turvallisuutta on kehitetty ja on syytä kehittää erityisesti ennakoivan ja kokonaisvaltaisen turvallisuuskäsityksen pohjalta. Häirinnän ehkäisy ja turvallisemman tilan periaatteet, isojen väkijoukkojen ohjaaminen, hätätilanteessa toimiminen ja varautuminen ovat esimerkkejä osaamisalueista, joita tapahtumajärjestäjä ja asiakkaat nykyaikaisilta järjestyksenvalvojilta tarvitsevat. Kun koulutusta kehitetään vain voimankäytön juridisten edellytysten ymmärtämisen ehdoilla, tarkoittaa se vääjäämättä, että muut toimintaympäristön tarpeista kumpuavat osaamistarpeet jäävät sivuosaan.

Tapahtumateollisuus ry yhtyy Palvelualojen ammattiliitto Pamin eriyvään mielipiteeseen, jonka mukaan järjestyksenvalvontaa ja tapahtumaturvallisuushenkilöstön työnjakoa olisi syytä lähteä kehittämään portaittaiseen suuntaan. Useimmissa tapahtumakävijöiden turvallisuutta ja hyvinvointia koskevissa asioissa riittää, että tapahtuman henkilöstöllä on hyvät vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaidot. Tämän lisäksi jokaisen tapahtumassa toimivan työntekijän ja vapaaehtoisen on pystyttävä havainnoimaan tapahtuman turvallisuutta ja osattava ilmoittaa tästä tarvittaessa eteenpäin. Tapahtumaturvallisuuden takaamiseksi tarvitaan myös järjestyksenvalvojakoulutuksen saaneita henkilöitä niihin tilanteisiin, joissa joudutaan käyttämään harkintaa voimakeinojen käytöstä ja mahdollisesti käyttämään voimakeinoja, mutta tämän osaamisen ja toimenkuvan merkitys ei ole tapahtumakokonaisuudessa niin keskeinen kuin raportti antaa ymmärtää. Kolmantena turvallisuuden tuottamisen tasona on turvallisuusjohtamisen tehtävissä

Sisäministeriölle

29.11.2023

työskentelevät henkilöt, joilla on kyky ennakoida turvallisuustarpeita, koordinoida eri toimijoiden tekemistä tapahtumassa ja johtaa tapahtumaa turvallisuuden näkökulmasta.

Valmistelun avoimuudesta ja lausuntopalautteen keräämisestä

Tapahtumateollisuus ry haluaa kiinnittää myös huomiota siihen, että työryhmäraportti on laadittu ilman, että järjestyksenvalvontaa käyttävät tapahtuma-alan tai muiden toimialojen organisaatiot olisi otettu työhön mukaan. Tällöin työryhmäraportissa on hyvin vajaan näkymä siihen käytännön arkeen ja niihin asiakastarpeisiin, joita järjestyksenvalvonnan on tarkoitus palvella.

Tämä kapeakatseisuus tuntuu tarkoitukselliselta, kun otetaan huomioon, että lausuntopalautetta ei edes kerätä lausuntopalvelun kautta. Näin vain ne, jotka sattuvat löytämään itsensä sisäministeriön nettisivuille, löytävät työryhmäraportin ja sitä koskevan lausuntopyynnön. Tämä ei ole hyvän hallinnon periaatteiden mukaista eikä

edistä sitä, että työryhmän esitykset olisivat tasapainoisia ja tunnistaisivat kokonaisvaltaisesti niitä kehittämistarpeita, joita järjestyksenvalvonnalle on.

SOA - Suomen Ohjelmatoimistot ja Agentit ry (jäljempänä SOA) on vuodesta 2010 toiminut yhdistys, joka edustaa suurinta osaa Suomen ohjelmatoimistoista ja sitä kautta myös suurinta osaa täällä toimivista artisteista. SOA tekee työtä parantaakseen jäsenistönsä ammattialan edellytyksiä ja mm. ylläpitää maassamme yleisesti käytössä olevia ja virallisia esiintyjämyynnin ohjelmatoimitusehtoja. Jäseniä yhdistyksellä on tällä hetkellä yli 50 yritystä.

Lisätietoa:

Veikko Lehtola, puheenjohtaja / SOA - Suomen Ohjelmatoimistot ja Agentit ry

puheenjohtaja@ohjelmatoimistot.fi

+358 50 472 6109

Laura Haarala, toiminnanjohtaja / SOA – Suomen Ohjelmatoimistot ja Agentit ry

toiminnanjohtaja@ohjelmatoimistot.fi

+358 40 526 7260