



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Opiskelijapalaute ja työelämäpalaute

Luonnos opetus- ja kulttuuriministeriön asetukseksi ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista

Verkkokuulemistilaisuus maanantaina 7.9.2020

Opetusneuvos Riikka Vacker, Opetushallitus



Opiskelijapalaute

Opetus- ja kulttuuriministeriön asetus OKM042:00/2020 ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista lausunnolla 21.9.2020 saakka

- Opetushallitus vastaisi palautteen automaattisesta keräämisestä 1.7.2021 alkaen
- Koulutuksen järjestäjä vastaisi opiskelijoiden yhteystietojen virheettömyydestä ja ajantasaisuudesta Koski-tietovarannossa (sähköposti, puhelinnumero), jotta kysely voidaan lähettää sähköpostilla tai esimerkiksi tekstiviestinä
- Päätökyselyn automaattisen lähettämisen hetken ajankohta on määritelty: kun HOKSin tavoitteen mukainen osaaminen on osoitettu näytössä tai muutoin riippumatta arvioinnista

Työelämäpalaute

Opetus- ja kulttuuriministeriön asetus OKM042:00/2020 ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista lausunnolla 21.9.2020 saakka

- Asetusluonnos 12 § *Vaikuttavuusrahoituksen jakautuminen*

Opetus- ja kulttuuritoimen rahoituksesta annetun lain 32 g §:ssä tarkoitetusta vaikuttavuusrahoituksesta myönnetään 7/10 opiskelijoiden työllistymisen ja jatko-opintoihin siirtymisen perusteella, 3/20 opiskelijapalautteen ja **3/20 työelämäpalautteen perusteella.**

- Asetusluonnos 24 § *Voimaantulo*

Työelämäpalautetta koskevia säännöksiä **sovelletaan ensimmäisen kerran myönnettäessä varainhoitovuoden 2023 rahoitusta.**

- Asetusluonnos 26 § *Siirtymäsäännös*: varainhoitovuonna 2021 ja 2022 vaikuttavuusrahoituksesta myönnetään 3/4 työllistymisen ja jatko-opintoihin siirtymisen perusteella ja 1/4 opiskelijapalautteen perusteella.

Työelämäpalaute

Opetus- ja kulttuuriministeriön asetus OKM042:00/2020 ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista lausunnolla 21.9.2020 saakka

- Asetusluonnos 19 § Työelämäpalautteen kohderyhmät

Työelämäpalautetta kerätään:

- 1) oppi- tai koulutussopimustyöpaikan edustajalta (**työpaikkakysely**)
- 2) oppi- tai koulutussopimukseen perustuvan osaamisen hankkimisen vastuulliselta työpaikkaohjaajalta (**työpaikkaohjaajakysely**).

Työelämäpalautteen perusteella myönnettävän vaikuttavuusrahoituksen perusteena käytetään palautetta, joka koskee varainhoitovuotta edeltävää vuotta edeltävän vuoden heinäkuun 1 päivän ja varainhoitovuotta edeltävän vuoden kesäkuun 30 päivän välisenä aikana suoritettuja oppi- tai koulutussopimukseen perustuvia osaamisen hankkimisjaksoja (työpaikkajakso).

Työelämäpalaute

Opetus- ja kulttuuriministeriön asetus OKM042:00/2020 ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista lausunnolla 21.9.2020 saakka

- Asetusluonnos 20 § ***Työpaikkakyselyn palautteen kerääminen***

Koulutuksen järjestäjä vastaa työpaikkakyselyn palautteen keräämisestä.

Palaute kerätään kaksi kertaa vuodessa:

- ✓ 1.1.- 30.6. välisenä aikana suoritettuja työpaikkajaksoja koskeva palaute kerätään ajalla 1.7. - 31.8.
- ✓ 1.7.- 31.12. välisenä aikana suoritettuja työpaikkajaksoja koskeva palaute kerätään ajalla 1.1. – 28/29.2.

Yhden kyselyn kohdejoukkona ovat koulutuksen järjestäjän opiskelijoiden tietyssä työpaikassa mainittuna ajanjaksona suoritettut työpaikkajaksot.

Työelämäpalaute

Opetus- ja kulttuuriministeriön asetus OKM042:00/2020 ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista lausunnolla 21.9.2020 saakka

- Asetusluonnos 21 § ***Työpaikkaohjaajakyselyn palautteen kerääminen***

Opetushallitus lähettää palautekyselyn vastuulliselle työpaikkaohjaajalle.

Kysely lähetetään, kun työpaikkajakso on suoritettu. Yhden kyselyn kohdejoukkona ovat koulutuksen järjestäjän tietyn tutkinnon opiskelijoiden työpaikkajaksot, jotka ovat päättyneet kuukauden 1 päivän ja 15 päivän tai kuukauden 16 päivän ja viimeisen päivän välisenä aikana.

- ✓ Työpaikkaohjaaja vastaa kyselyyn koulutuksen järjestäjäkohtaisesti tutkinnoittain enintään kaksikertaa kuukaudessa. Kyselyyn vastataan vain kerran riippumatta siitä onko työpaikalla ollut opiskelijoita työpaikkajaksolla yksi tai useampia.

Kyselyn vastausaika on 30 vuorokautta kyselyn lähettämisestä, kuitenkin enintään 60 vuorokautta työpaikkajaksos suoritamisesta.

Mitä kysytään - lähtökohtia palautekysymysten valmistelussa

- Palaute perustuu asiakassuhteeseen, joka on syntynyt oppisopimuksen ja/tai koulutussopimuksen perusteella; **kysely mittaa koulutuksen järjestäjän toiminnan laatua, opiskelija ei ole arvioinnin kohteena**
- Relevantit kysymykset; lyhyt!; vain sellaista kysytään, mihin koulutuksen järjestäjä voi omalla toiminnallaan vaikuttaa ja millä tiedolla on lisäarvoa työelämällekin.
- Teemat: **asiakaslähtöisyys, sopimusprosessi, ohjaus ja tuki, vaikuttavuus, laatu, yleisarvio**
- Kaikkien vastaajien tulee voida vastata niihin kysymyksiin, jotka ovat vaikuttavuusrahoituksen perusteena.
- Työpaikkaohjaajapalaute voidaan kysyä myös ulkomaan opintojaksoista
- Yrittäjän oppisopimuksella kouluttautuvilta yrittäjiltä ei kysytä työnantajapalautetta.
- Samat kysymykset soveltuvat sekä oppisopimus- että koulutussopimustyöpaikoille, koska koulutuksen järjestäjän asiakkaalle näkyvä asiointiprosessi on molemmissa sopimuksissa samankaltainen.
- Samat kysymykset soveltuvat sekä koko tutkinnon että tutkinnon osan/osien suorittajille, koska työpaikan näkökulmasta käytäntö näyttäytyy pääasiassa tutkinnon osien suorittamisina, vaikka tavoitteena olisi koko tutkinto.
- Kyselyjen kieliversiot: suomi – ruotsi – englanti
- Valtakunnalliset tulokset raportoidaan anonyymissä tilastomuodossa avoimesti vipunen.fi –palvelussa (koulutuksen järjestäjäkohtaisesti tilastoituna, ei työnantajakohtaisesti). Työnantaja- ja työpaikkakohtaiset tulokset raportoituvat vain koulutuksen järjestäjälle itselleen Arvo-järjestelmän kautta.

Parasta Palvelua kehittämishanke: Työelämässä oppimisen kriittiset pisteet

1. Asiakkaille tarjottavan palvelun tavoitettavuus ja näkyvyys
2. Opiskelijan valmiudet työelämässä oppimiseen sekä työpaikan mahdollisuudet ohjata opiskelijaa
3. Yhteinen ennakkosuunnittelu
4. Työpaikkaohjaus ja arviointiosaaminen
5. Siirtymien ja poikkeustilanteiden hallinta sekä joustavuus muutostilanteissa
6. Kehittävä asiakaspalaute ja sen hyödyntäminen
7. Näyttöjen toteuttamisen laatu
8. Asiakassuhteen ylläpito

**Yhdessä
työelämän kanssa
pohdittuja!**

Palautekysymysten valmistelu

- Kyselyjen luonnokset on laadittu valmisteluryhmässä, jossa on edustettuna 23 koulutuksen järjestäjää, Parasta palvelua -hanke, Karvi, OKM ja OPH
- Palautekysymysten luonnos (tiedote OPH-10-2020) lähetettiin 5.6.2020
 - ✓ kaikille ammatillisen koulutuksen järjestäjille, joilla on voimassa oleva koulutuksen järjestämislupa
 - ✓ AMKE ry:lle
 - ✓ työelämäjärjestöille: SAK, EK, Suomen Yrittäjät, STTK, Ammattiliitto Pro, MTK, JHL, PAM, Teollisuusliitto, KT, Akava, OAJ, Metsäteollisuus, Sivistystyönantajat, Kirkon työmarkkinalaitos
 - ✓ opiskelijajärjestöille: SAKKI, OSKU
- Palautetta saatiin 50 kpl, joista vastaajista
 - ✓ 26 edusti koulutuksen järjestäjää
 - ✓ 20 edusti työpaikkaohjaajia/työelämää; lisäksi koulutuksen järjestäjien vastaukset sisälsivät myös koosteena heidän työelämäkumppaniensa kanssa käymiensä keskustelujen palautteen
 - ✓ 4 muuta tahoa.

Työpaikkakysely

Opetus- ja kulttuuriministeriön asetus OKM042:00/2020 ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista lausunnolla 21.9.2020 saakka

- *Asetusluonnos 22 § Työpaikkakyselyn väittämät*
 - 1) Yhteistyö oppilaitoksen kanssa on sujuvaa.
 - 2) Oppilaitos tiedottaa hyvin ammatilliseen koulutukseen liittyvistä yhteistyön mahdollisuuksista.
 - 3) Olemme tyytyväisiä oppilaitoksen tapaan hoitaa oppi- ja koulutussopimusten laadintaan liittyvät käytännön asiat.
 - 4) Oppilaitos järjestää työelämässä oppimisen työpaikan tarpeet huomioiden.
 - 5) Oppilaitos tarjoaa mahdollisuutta ennakoida työpaikkamme osaamisen kehittämistarpeita ja sen avulla kehittää toimintaamme.
 - 6) Voisimme rekrytointitilanteessa palkata tästä oppilaitoksesta valmistuneita opiskelijoita.
 - 7) Oppilaitoksella on kyky kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella.
 - 8) Voimme suositella oppi- tai koulutussopimusyhteistyötä oppilaitoksen kanssa.
 - 9) Olemme tyytyväisiä oppilaitoksen toimintaan järjestää työelämässä oppimista.

Lisäksi valtakunnallinen kysely sisältää kysymyksen:

- 10) Oppilaitoksen tarjoaman tutkinnon osien sisältö vastaa alamme osaamistarpeita

Koulutuksen järjestäjän lisäkysymykseksi suositellaan avointa tekstivastauskysymystä vapaamuotoiseen palautteeseen

Työpaikkaohjaajakysely

Opetus- ja kulttuuriministeriön asetus OKM042:00/2020 ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista lausunnolla 21.9.2020 saakka

- Asetusluonnos 22 § Työpaikkaohjaajakyselyn väittämät
 - 1) Yhteistyö oppilaitoksen kanssa oli sujuvaa.
 - 2) Oppilaitos varmisti etukäteen opiskelijan riittävät valmiudet työelämässä oppimiseen.
 - 3) Oppilaitos varmisti, että työtehtävät edistävät opiskelijan oppimista suunniteltujen tavoitteiden mukaisesti.
 - 4) Oppilaitos varmisti, että työpaikkaohjaajilla tai mentorilla oli tiedossa opiskelijan henkilökohtaiseen osaamisen kehittämissuunnitelmaan (HOKS) kirjatut tavoitteet.
 - 5) Oppilaitos tarjosi riittävästi tukea opiskelijan oppimisen ohjaamiseen.
 - 6) Oppilaitos tarjosi riittävästi tukea opiskelijan osaamisen kehittymisen arvioimiseen ja palautteen antamiseen opiskelijalle.
 - 7) Oppilaitoksella on kyky kehittää työelämässä oppimista saamansa palautteen perusteella.
 - 8) Olen tyytyväinen oppilaitoksen toimintaan järjestää työelämässä oppimista

Lisäksi valtakunnallinen kysely sisältää kysymykset:

- 9) Jos työpaikalla/yrityksessä järjestettiin näyttö: Oppilaitos tarjosi riittävästi perehdytystä opiskelijan näytön arviointiin (*ohjaus ja tuki*)
- 10) Jos työpaikalla/yrityksessä järjestettiin näyttö: Näytön toteutus yhteistyössä oppilaitoksen kanssa onnistui hyvin (*vaikuttavuus*)

Koulutuksen järjestäjän lisäkysymykseksi suositellaan avointa tekstivastauskysymystä vapaamuotoiseen palautteeseen

Työelämäpalaute rahoitusperusteena

Opetus- ja kulttuuriministeriön asetus OKM042:00/2020 ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista lausunnolla 21.9.2020 saakka

- Asetusluonnos 23 § *Työelämäpalautteen painotus ja laskenta*

Työelämäpalautteen perusteella jaettavasta vaikuttavuusrahoituksesta 1/4 myönnetään työpaikkakyselyn perusteella ja 3/4 työpaikkaohjaajakyselyn perusteella.

Vastauksen pistemäärä x vastauksen kohdejoukkona olevien työpaikkajaksojen kesto päivinä

- ✓ Säännönmukainen opiskeluviikko on 5 opiskelupäivää, ellei HOKSissa ole sovittu muusta.
 - ✓ Vastausten pisteytysasteikko 5 (täysin samaa mieltä) – 1 (täysin eri mieltä): myös täysin eri mieltä olevasta vastauksesta annettaisiin 1 piste
- Työpaikkaohjaajakyselyn järjestäjäkohtainen vastausosuus = saatujen vastausten kattamien työpaikkajaksojen päivien yhteismäärä jaettuna kyselyn kohdejoukkona olleiden työpaikkajaksojen päivien yhteismäärällä. Vastausosuuden perusteella lasketaan järjestäjäkohtainen katokorjauskerroin, jolla kerrotaan järjestäjäkohtainen pisteiden yhteismäärä.
 - Työpaikkakyselyn ja työpaikkaohjaajakyselyn perusteella myönnettävän vaikuttavuusrahoituksen perusteena on kyseisen kyselyn vastausten painotettujen pisteiden yhteenlaskettu määrä.

Työelämäpalautteen käyttöönotto

- Palautejärjestelmää kehitetään parhaillaan; tavoitteena on sujuva palautteen keräämisen prosessi ja systeemikokonaisuus: automatisoinnin hyödyntäminen, palautejärjestelmänä Arvo, taustajärjestelminä eHoks ja Koski
- Koulutuksen järjestäjien käyttöönotettavissa kevään 2021 aikana, viimeistään 1.7.2021 alkaen