

# Asiakasmaksu

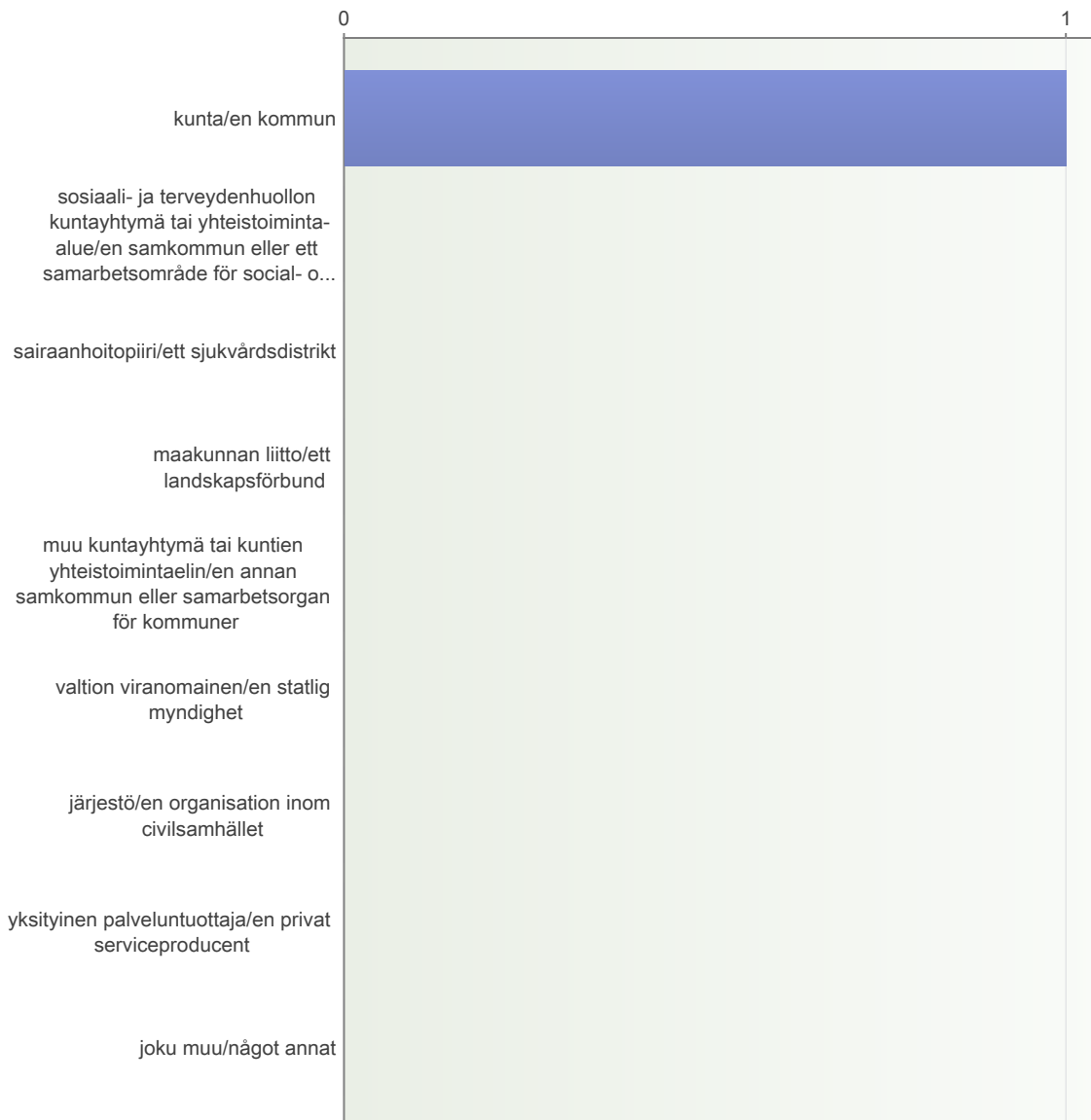
## 1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Joensuun kaupunki	Riitta Himanka	riitta.himanka@joensuu.fi	10.9.2018	Joensuun kaupunginhallitus § 311

## 2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

#### 4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Vastaajien määrä: 1

- Joensuun kaupunki katsoo, että lain tarkoituksena oleva väestön riittävien ja yhdenmukaisten sosiaali- ja terveyspalvelujen edistäminen tulee riittävästi turvatuksi esityksen mukaisella sääntelyllä. Lakiesityksen mukaan asiakasmaksut muodostavat melko pienen osan sosiaali- ja terveyspalvelujen rahoituksesta: vuonna 2017 asiakasmaksuilla rahoitettiin keskimäärin noin 7 % kunnallisista sosiaali- ja terveyspalveluista. 1.1.2017 lukien perustetussa Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymässä asiakasmaksutuottojen määrä vastaa suurin piirtein esityksessä selvitettyä tasoa. Esityksen arvioidaan vähentävän maksutuottoja. Maksutuottojen alenemisen tarkkaa määrää on kuitenkin vaikea arvioida, koska se vaatisi mm. asiakaskohtaista maksujen laskentaa, jota hallituksen esityksestä lausumiselle annettu määräaika ei mahdollista. Maakunta- ja soteuudistuksella on tarkoitus kuroa umpeen iso osa julkisen talouden kestävyysvaajeesta. Rakenteiden ja rahoituksen uudistamisen lisäksi nykyaikaistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon ohjausta ja toimintamalleja perusteellisesti. Tavoitteena ovat nykyistä asiakaslähtoisemmät, vaikuttavammat, kustannustehokkaammat ja paremmin yhteen sovitettut palvelut. Lain tavoitteena tulisi olla myös sähköisten palveluiden suurempi hyödyntäminen, jonka tulisi näkyä kaikessa maakunnan toimintaan vaikuttavassa lainsäädännössä, myös asiakasmaksuissa. Pääsääntöisesti lakiesityksen nähdään pääsevän tavoitteeseensa.

#### 5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- Lakiesitys säätää maakunnalle mahdollisuuden periä asiakasmaksut laissa säädetyistä asiakasmaksuista enimmäismääräisenä ja antaa mahdollisuuden maakunnalle periä maksu laissa säädettyä pienempänä tai jättää maksu kokonaan perimättä. Esitys edistää yhdenvertaisuutta maksimimaksujen osalta. Esitys jättää kuitenkin puutteita yhdenvertaiseen maksupolitiikkaan, mikäli maakunnat päättävät keskenään eriävästi maksimimäärää alemmista maksuista. Tällä mahdollisuudella turvataan kuitenkin nähdäksemme palvelujen suuntaamista maakunnan tarpeiden mukaisesti, esim. väestön ikärakenne ja erityiset palvelutarpeet huomioiden. Esityksen mukaan maksun saa periä vain, mikäli siitä on nimenomaisesti laissa säädetty. Maksullisten ja maksuttomien määrittelyjä tulee kuitenkin vielä täsmentää (esim. lääkärintodistukset).

#### 1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

### 6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- -

### 7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan asiakasmaksun saa periä, mikäli siitä on laissa säädetty maksu. Mikäli maksusta ei ole säädöstä, on palvelu lakiesityksen mukaisesti maksuton. Tältä osin lakiesitys tulee selkiyttämään asiakasmaksuja ja vähentämään nykytilanteeseen nähden tulkinnanvaraisuutta.

### 8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Voimassa olevasta lainsäädännöstä poiketen lakiesitys velvoittaa alentamaan tai poistamaan myös lyhytaikaisen laitoshoidon asiakasmaksun. Käytännössä lisääntyvä määrä nykyisestä toimeentulo-tuesta siirtyy maakunnan rahoitettavaksi asiakasmaksujen alentamisen ja poiston (=toimeentulotukea) kautta. Lakiesityksen mukaan maakunnan on tehtävä päätös maksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä ennen toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitetun toimeentulotuen myöntämistä. Lakiesitys voi johtaa tilanteisiin, joissa asiakasmaksun maksualennushakemukset tulee käsitellä toimeentulotukihakemuksen käsittelyaikaa tiukemmassa määräajassa. Asiakkaan maksualennushakemuksen käsittely ei saa johtaa toimeentulotukilaissa säädetyistä käsittelyajoista myöhästymiseen. Nykyisin Kelan tulee huomioida terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut (kuten lyhytaikaisen laitoshoidon maksu) menoksi perustoimeentulotukilaskelmassa. Maakunnalle säädettävä lyhyt-aikaisen laitoshoidon maksun alentamis- ja poistovelvoite voi johtaa tilanteeseen, jossa asiakkaat li-lisääntyvässä määrin joutuvat laatimaan hakemuksia maakunnalle Kelan lisäksi. Asiakkaan kannalta tilanne voi johtaa lisääntyvään byrokratiaan Kelan ja maakunnan välillä.

### 9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Pykälän 1 momentissa säädettäisiin maakunnan velvollisuudesta antaa asiakkaalle kirjallinen lasku, joka sisältäisi lainkohdassa luetellut tiedot, mm. sen tahon nimen, jolta asiakas voi pyytää laskusta lisätietoja. Lisäksi laskuun tulee liittää esityksen mukaan oikaisuvaatimusohje. Esityksen perusteella oikaisuvaatimusohje on liitettävä kaikkiin asiakasmaksulaskuihin. Tarkoitetaanko tällä oikaisuvaa-timusohjeen liittämistä myös tulosidonnaisen asiakasmaksun laskuun? Tulosidonnaisista maksuista annetaan asiakkaalle päätös, joka jo sisältää muutoksenhakuohjeen. Suoramaksut, e-lasku, netposti, mobiilimaksaminen ym. paperilaskulle vaihtoehtoiset laskutustavat tulee olla mahdollisia. Maakunta tulisi laskuttamaan kaikki järjestämisvastuullaan olevat sosiaali- ja terveystalvet, lu-kuun ottamatta maksua käyttämättä jätetystä ja peruuttamatta jätetystä vastaanottoajasta, jotka las-kuttaa palvelujen tuottaja. Lakiesityksen 6 §:n mukaan yksityisen palvelun tuottajan on liitettävä em. laskuun oikaisuvaatimus ja muutoksenhakua koskeva 59 § koskee näin ollen myös sitä. Maakunta joutuu vastaamaan lakiesityksen perusteella myös yksityisen palveluntuottajan laskusta tehdystä oikaisuvaatimuksesta. Maakunta nähdäksemme käytännössä puuttuisi yksityisen palvelun-tuottajan toimintaan tältä osin, päätösvallan siirtyessä sakkomaksua koskevasta muutoksenhausta maakunnalle.

## 10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- -

## 11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- -

## 12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- -

## 13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- -

## 14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Maksukattoa kerryttävien palvelujen joukkoon on lisätty tilapäinen kotisairaanhoido ja tilapäinen kotisairaalahoido, joka tukee palvelujen suuntaamista kotiin annettaviin palveluihin ja on hyvä muu-tos nykytilanteeseen nähden. Muutos ehkäisee kohtuutonta maksurasitusta em. palveluja tarvitse-vien kohdalla. Esityksen mukaan myös lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen kerryttäisi maksukattoa, jota se ei nyt tee. Muutos edistää lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen ja lyhytaikaisen laitoshoidon asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua.

## 2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

## 15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- -

## 16. 13 §. Sosiaali- ja terveyskeskuksen avosairaanhoido/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- -

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- -

18. 15 §. Avosairaanhoitoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Vastaajien määrä: 1

- -

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Vastaajien määrä: 1

- -

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Vastaajien määrä: 1

- -

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Vastaajien määrä: 1

- -

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- -

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- -

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- -

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- -

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- -

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- -

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- -

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Vastaajien määrä: 1

- -

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Vastaajien määrä: 1

- -

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Vastaajien määrä: 1

- -

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Vastaajien määrä: 1

- -

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- -

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- -

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- -

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- -

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- -

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- -

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- -

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- -

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- -

42. 39 §. Pitkääaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- -

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Vastaajien määrä: 1

- -

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- -

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- -

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Vastaajien määrä: 1

- -

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- -

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Vastaajien määrä: 1

- -

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehälle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- -



50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Vastaajien määrä: 1

- -

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Vastaajien määrä: 1

- -

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- -

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Vastaajien määrä: 1

- -

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- -

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- -

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Vastaajien määrä: 1

- -

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Vastaajien määrä: 1

- -

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Vastaajien määrä: 1

- -

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- -

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Vastaajien määrä: 1

- -

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Vastaajien määrä: 1

- -

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- -

63. 60 §. Palvelutuotannon seurantapalvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- -

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Vastaajien määrä: 1

- -

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Vastaajien määrä: 1

- -

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Vastaajien määrä: 1

- -

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Vastaajien määrä: 1

- -

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande