

Asiakasmaksu

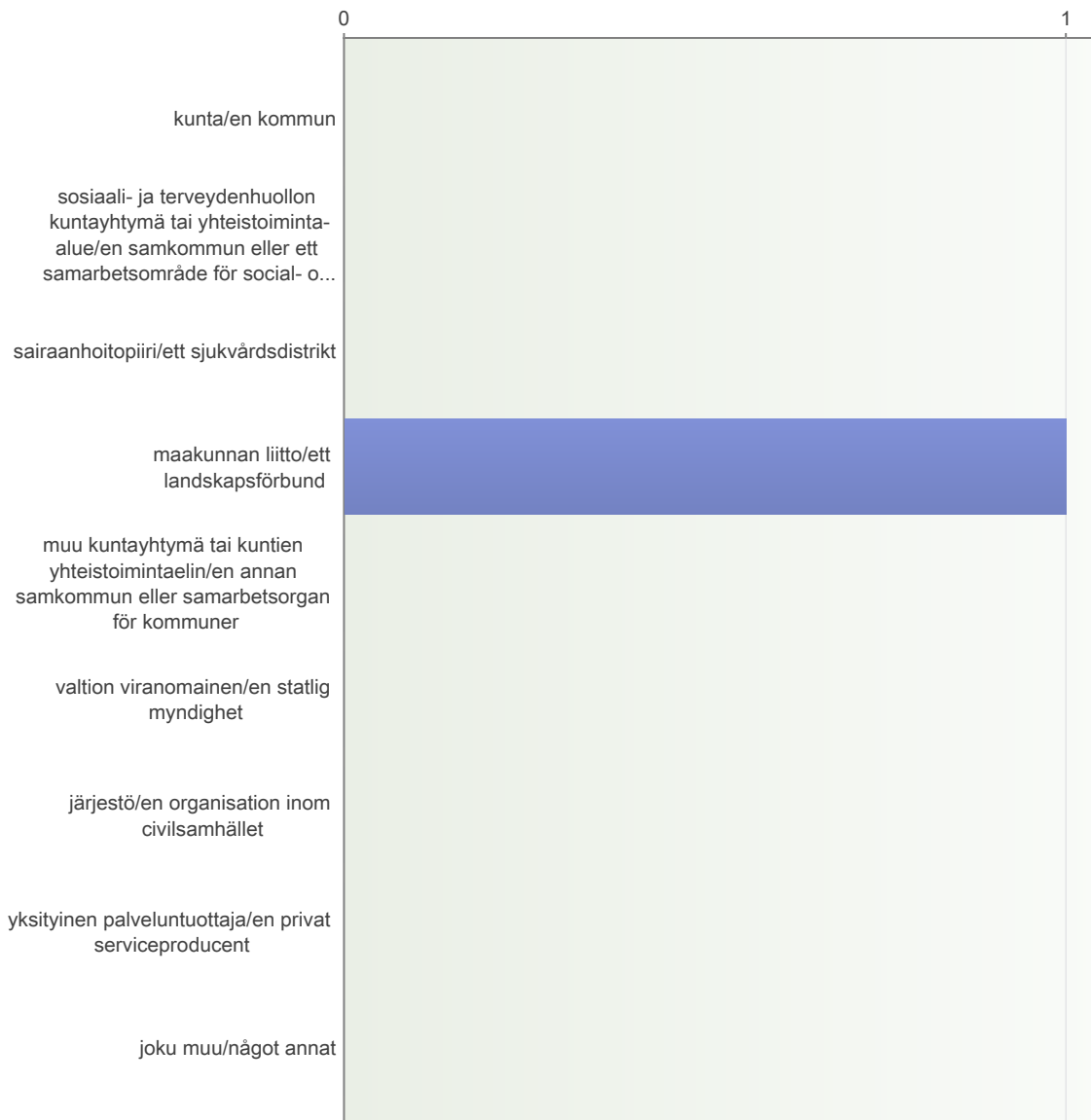
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Pohjois-Savon liitto	Leila Pekkanen	leila.pekkänen@ylasavon.sote.fi	29.10.2018	maakuntahallitus

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Vastaaajien määrä: 1

- Hyvä, että lakiesityksessä on otettu huomioon sähköiset palvelut ja niistä perittävät maksut. Laki yhtenäistää asiakasmaksuperusteita eri asiakasryhmien kesken.

Kokonaisvaikutelma että on asiakasmaksukertymää pienentävä ja asettaa kustannusten näkökulmasta painetta ympärivuorokautisen hoivan edelleen vähentämiselle (ikäntyvien palvelut).

Huomiona etä- ja sähköisistä palveluista määräytyviin maksuihin:

Reaaliaikainen eKäynti

Digitaalisen palvelukanavan kautta toteutettu lääkärin vastaanottokäynti, joka korvaa perinteisen vastaanottokäynnin. Reaaliaikaisuus tarkoittaa, että potilas ja ammattilainen ovat yhtä aikaa paikalla verkossa ja toistensa kanssa vuorovaikutuksessa. Käynnistä peritään normaali asiakasmaksu. Jos kuitenkin käynti on potilaalle lain nojalla maksuton, maksuttomuus osoitetaan asianomaisella maksuluokalla.

Ehdotus perittävästä maksusta: poliklinikkamaksu 41,20

Ei-reaaliaikainen eKäynti

Digitaalisen palvelukanavan kautta toteutettu lääkärin vastaanottokäynti, joka korvaa perinteisen vastaanottokäynnin. Ei-reaaliaikaisuus tarkoittaa, että potilas ja ammattilainen voivat olla digipalvelussa toisistaan eri aikaan kysymässä ja kommentoimassa. Käynti on sovitun yksilöllisen hoitosuunnitelman mukainen.

Käynnistä peritään normaali asiakasmaksu. Jos kuitenkin käynti on potilaalle lain nojalla maksuton, maksuttomuus osoitetaan asianomaisella maksuluokalla.

Ehdotus perittävästä maksusta: poliklinikkamaksu 41,20

Reaaliaikainen hoitajan eKäynti

Digitaalisen palvelukanavan kautta toteutettu hoitajan vastaanottokäynti, joka korvaa perinteisen vastaanottokäynnin. Reaaliaikaisuus tarkoittaa, että potilas ja ammattilainen ovat yhtä aikaa paikalla verkossa ja toistensa kanssa vuorovaikutuksessa. Käynnistä peritään normaali asiakasmaksu. Jos kuitenkin käynti on potilaalle lain nojalla maksuton, maksuttomuus osoitetaan asianomaisella maksuluokalla.

Ehdotus perittävästä maksusta: poliklinikkamaksu 41,20

Ei-reaaliaikainen hoitajan eKäynti

Digitaalisen palvelukanavan kautta toteutettu hoitajan vastaanottokäynti, joka korvaa perinteisen vastaanottokäynnin. Ei-reaaliaikaisuus tarkoittaa, että potilas ja ammattilainen voivat olla digipalvelussa toisistaan eri aikaan kysymässä ja kommentoimassa. Käynti on sovitun yksilöllisen hoitosuunnitelman mukainen.

Käynnistä peritään normaali asiakasmaksu. Jos kuitenkin käynti on potilaalle lain nojalla maksuton, maksuttomuus osoitetaan asianomaisella maksuluokalla.

Ehdotus perittävästä maksusta: poliklinikkamaksu 41,20

Reaaliaikainen erityistyöntekijä eKäynti

Digitaalisen palvelukanavan kautta toteutettu muun ammattihenkilön kuin hoitajan tai lääkärin vastaanottokäynti, joka korvaa perinteisen vastaanottokäynnin. Reaaliaikaisuus tarkoittaa, että potilas ja

ammattilainen ovat yhtä aikaa paikalla verkossa ja toistensa kanssa vuorovaikutuksessa. Käynnistä peritään normaali asiakasmaksu. Jos kuitenkin käynti on potilaalle lain nojalla maksuton, maksuttomuus osoitetaan asianomaisella maksuluokalla.

Ehdotus perittävästä maksusta: poliklinikkamaksu 41,20

Ei-reaaliaikainen erityistyöntekijän eKäynti

Digitaalisen palvelukanavan kautta toteutettu muun ammattihenkilön kuin hoitajan tai lääkärin vastaanottokäynti, joka korvaa perinteisen vastaanottokäynnin. Ei-reaaliaikaisuus tarkoittaa, että potilas ja ammattilainen voivat olla digipalvelussa toisistaan eri aikaan kysymässä ja kommentoimassa. Käynti on sovitun yksilöllisen hoitosuunnitelman mukainen. Käynnistä peritään normaali asiakasmaksu. Jos kuitenkin käynti on potilaalle lain nojalla maksuton, maksuttomuus osoitetaan asianomaisella maksuluokalla.

Ehdotus perittävästä maksusta: poliklinikkamaksu 41,20

eHoito-ohjelma

eHoito-ohjelma kirjataan, kun potilaalla on alkamassa digitaalisen kanavan kautta toteutettu hoito-ohjelma, joka sisältää erilaisia palvelukokonaisuuksia. Esimerkkejä hoito-ohjelmista ovat nettiterapia, lihavuusleikkausvalmennus ja kuntoutusohjelma. eHoito-ohjelman käynti kirjataan potilastietojärjestelmään ohjelman alkaessa ja kuntalaskutus tehdään aloituskäynnin perusteella. Ohjelman alkaessa peritään myös asiakasmaksuasetuksen mukainen asiakasmaksu.

Ehdotus perittävästä maksusta: poliklinikkamaksu 41,20

eRyhmäkäynti

Ryhmäkäynti on yhden tai useamman terveydenhuollon ammattihenkilön toteuttamaa hoitosuunnitelman mukaista avohoitoa asiakasryhmälle (esim. painonhallintapalvelu). Työntekijöitä on paikalla ainakin yksi, potilaita aina vähintään kaksi. Jokaisesta ryhmään osallistuvasta potilaasta kirjataan yksi eRyhmäkäynti.

Ehdotus perittävästä maksusta: poliklinikkamaksu 41,20 tai sarjahoitomaksu 11,40, jos sarjahoidon kriteerit täyttyvät.

eTiimivastaanotto

Useamman terveydenhuollon ammattilaisen digitaalisen palvelukanavan kautta toteuttama hoitosuunnitelman mukainen vastaanottokäynti (vähintään kaksi terveydenhuollon ammattilaista – potilas), joka korvaa perinteisen ryhmävastaanoton. Käynnistä peritään normaali asiakasmaksu. Jos kuitenkin käynti on potilaalle lain nojalla maksuton, maksuttomuus osoitetaan asianomaisella maksuluokalla.

Ehdotus perittävästä maksusta: poliklinikkamaksu 41,20

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Ei vastauksia.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Ei vastauksia.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Ei vastauksia.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Ei vastauksia.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Ei vastauksia.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Ei vastauksia.

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Ei vastauksia.

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Ei vastauksia.

12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- pykälätekstiin lisäys potilassiirto sairaankuljetusajoneuvolla” , Uutta kustannus vastuuta

-Maksukaton piiriin lisätty tilapäinen kotisairaanhoido ja lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen. Muutos toteutuessaan alentaa merkittävästi asiakasmaksukertymää. Merkittävin vaikutus omaishoidon tueksi järjestettävässä vuorohoidossa, jossa maksukatto täyttynee varsin nopeasti.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Ei vastauksia.

14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- -lisäyksenä kerryttäviin palveluihin tulisi myös lyhytaikainen, tehostettu palveluasuminen –ei vastaa laitoshoidtoa. Omaishoidon vapaita ja tilapäisjaksoja pääsääntöisesti tehostetussa palveluasumisessa = lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen. Tämä ei voi kuulua maksukaton piiriin.

-alle 18-vuotiaiden sosiaalihuollon palvelut, joista voi periä asiakasmaksun – mitä nämä palvelut ovat?

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Ei vastauksia.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoito/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Ei vastauksia.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Ei vastauksia.

18. 15 §. Avosairaanhoitoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Ei vastauksia.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Ei vastauksia.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Ei vastauksia.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Ei vastauksia.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- -Tunnistaa huonosti yhdistetyn kotihoidon (kotipalvelu, kotisairaanhoito)

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoito/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- -Tunnistaa huonosti yhdistetyn kotihoidon (kotipalvelu, kotisairaanhoito)

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoito/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- -Tunnistaa huonosti yhdistetyn kotihoidon (kotipalvelu, kotisairaanhoito)

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Ei vastauksia.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Ei vastauksia.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Ei vastauksia.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Ei vastauksia.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- -asiakasmaksu tulee periä myös perhehoitona ja/tai sijaishoidon toimeksiantosopimuksella järjestetystä vapaasta hoitajan kotona

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Ei vastauksia.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Ei vastauksia.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Ei vastauksia.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- -Perustuuko maksu suunnitelmaan vai toteutumaan?

-Maksuprosentit tunneittain ovat Kuopion nykyistä hinnoittelua matalammat palveluiden ollessa vähäisiä (alle 10 h saakka).

-Käytännössä jatkuvasti muuttuva taulukko (ei ns. tunti välyksiä esim. 5-10 h) on byrokraattisesti raskas ja resursseja vievä. Kotihoidon piirissä olevien asiakkaiden palvelumäärät vaihtelevat ja asiakkaille jouduttaisiin tekemään jatkuvasti uusia päätöksiä. Kts. luonnos 43 § kohta 4.

-Sovelletaan sekä kotihoidossa että palveluasumisessa -> pa ja tpa eriytyvät! Tulee olemaan arjen haaste yksiportaisessa asumisessa. Palveluasumisen osuutta palvelurakenteessa tulisi vahvistaa, koska tpa muuttuu kalliiksi järjestää.

-sisältyykö tähän palveluasumisyksiköiden tuottama tukiasuminen/Keva ja VPL?

-Tuettu asuminen/tukiasuminen ja asumisen tuki käsitteet selkiytettävä laissa

-https://www.valvira.fi/documents/14444/37132/Ilmoituksenvarauset_ohjeet.pdf

-valvirassa tukiasumista, kehitysvammaisten palvelussa tuettu asuminen

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Ei vastauksia.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Tehostetun palveluasumisen maksusta tulee ns. laitoshoidon maksu jatkossa. Käyttövara 160 € -> Pienemi kuin nyt, mutta tulosidonnainen maksu sisältää enemmän kuin nyt.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Ei vastauksia.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Ei vastauksia.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- kohta 5 edunvalvojan palkkio määritelty oikein, edunvalvontavaltuutuksen vähennys tulee olla saman suuruinen

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Maksu määritellään huomioiden todellisista asumiskustannuksista vähennys.
-> Miten sovelletaan, jos asiakas/asioidenhoitaja kieltäytyy hakemasta asumistukea? Tämä ajoittain ongelma nyt. Luonnoksen mukaisesti vaikutus asiakasmaksukertymään olisi nykyistä suurempi. Onko luonnoksen 54 § perusteella mahdollista periä ed. mainituissa tilanteissa asumistuki suoraan maakunnalle?
Tällä hetkellä tehostetussa palveluasumisessa paljon 0 € päätöksiä, koska tulot vähäiset. Asiakasmaksujen huojentamisessa huomioidaan asiakkaan varallisuus, säästöt jne. Luonnoksessa 85 % tuloista, huomioiden vähennykset ja käyttövara tulee jäädä 160 €/kk. -> Maksut muuttuvat niin, että kertynyttä varallisuutta ei tarvitse käyttää (psl. tuotto). Kestääkö palveluiden rahoituspohja tämän muutokset?

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Ei vastauksia.

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Sisältyykö tähän VPL/Keva asumisen tukipalveluita, joista voidaan periä asiakasmaksu
- Tehostetussa palveluasumisessa ei voi periä erillisiä tukipalvelumaksuja. Nyt ruoka, siivous ja pyykkihuolto.
- Luonnoksen mukainen maksujen määräytyminen vähentää asiakasmaksukertymiä ja asiakkaiden oman rahoituksen osuutta palvelutuotannossa. Tältä osin vaikuttanee järjestäjän palvelurakenteeseen tehostetun asumispalvelupaikkojen kriittisenä tarkasteluna.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehålle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Vastaajien määrä: 1

- ylläpitomaksun periminen näistä palveluista tarpeellinen

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehålle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- asumisen tuki: Ensisijaista SHL:n nojalla – onko silloin maksullista? Entä jos vpl:n nojalla – pitäisi silloinkin maksullista, koska palvelu on sama. Asiakkaat eriarvoisessa asemassa ja päätöksenteko vaikeaa kumpaa lakia sovelletaan. Vertaa ikäihmisten ja muiden erityisryhmien asumisentukipalvelut shl:n mukaan.
- asumisen tuki: entä jos asiakkaalla palveluasuminen kotiin päätös?
- Palveluasuminen kotiin – palvelu tulisi lakkauttaa ja siirtyä kotiin annettavien palveluiden avulla järjestettävään kotona asumiseen.
- tukiasuminen – katsotaanko se asumisen tueksi/tuettu asuminen – asiakasmaksu tähän oltava mahdollista periä myös vpl:n puolella
- ylläpitomaksu sisältää ateriapalvelut, tarvikkeet ja muut kulut määritelty hyvin
- mitä tarkoittaa: lisäksi asumisesta voisi periä kohtuullisen maksun? Mistä asumisesta tai asumispalvelusta?

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnos ei tuo muutosta lastensuojelusta perittäviin maksuihin.

Sovellataanko tätä myös lyhytaikaisiin avohuollon tukitoimena tehtyihin sijoituksiin, sijaishuoltoon ja jälkihuoltoon.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Ei vastauksia.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- -asiakasmaksuna tulee periä kunnan julkisen liikenteen maksua vastaava maksu kaikissa tilanteissa (ei erihintaa eri asiakasryhmille)

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- -Asiakkaasta johtuva keskeytys/Vammaispalveluasiakkaat ja keva : asiakkaat käyvät esim. palveluasumisesta kotilomilla tai muilla yksityisillä vierailuilla. Nämä kestävät yleensä 1-5 päivää. Nyt ostopalveluissa ei palveluntuottaja saa laskuttaa näiltä päiviltä eikä näiltä peritä myös asiakasmaksua. Lakiehdotuksen mukaan palveluntuottaja voi laskuttaa näistä poissaoloista ja järjestäjä periä asiakasmaksun?

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- -Tuleeko tähän sisällyttää vammaispalvelulain mukaiset välineet, koneet ja laitteet sekä asunnon muutostyönä tehdyt porrashissit ym laitteet

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Ei vastauksia.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Ei vastauksia.

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande