

Asiaksmaksu

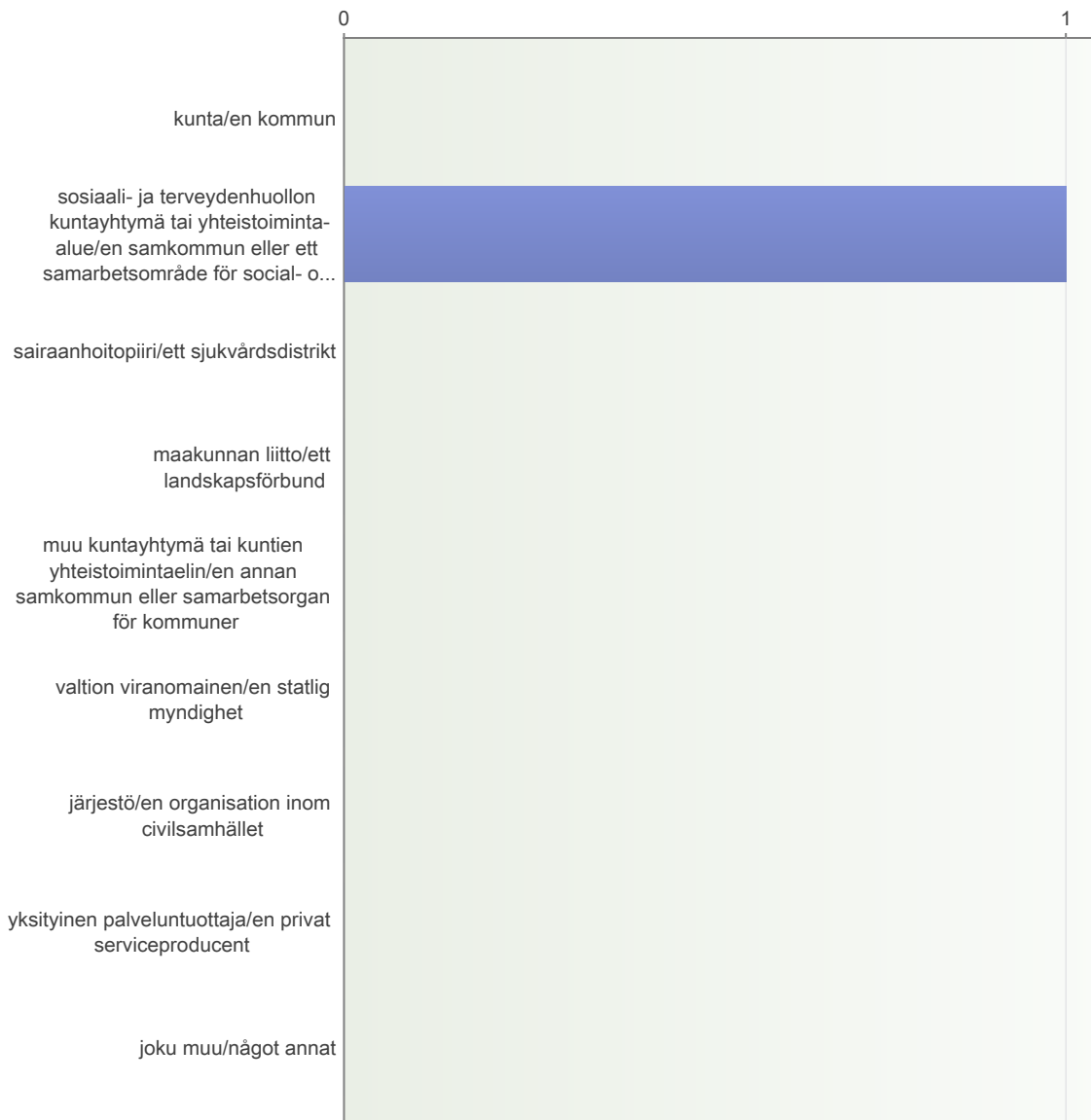
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyyntön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Keski-Uudenmaan sote - kuntayhtymä	Erja Pentti	erja.pentti@kuudensote.fi	11.9.2018	Yhtymähallitus

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Ei vastauksia.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetaan, että laissa käytetään käsitettä järjestämisvastuullinen organisaatio maakunnan tilalla, jotta lainsäädäntö pystytään ottamaan käyttöön tulevina vuosina siitäkin huolimatta, jos maakuntaudistus lykkääntyy.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Laissa käytetään käsitettä pitkäaikainen sairaus muutamassakin kohtaa ja siksi se on tarpeen määritellä myös tässä pykälässä.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Ei vastauksia.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Pykälän sanamuoto on haastava toteuttaa käytännössä, sillä järjestävän tahon on hyvin vaikea varmistua, että palveluntuottajat toimivat pykälän mukaisella tavalla jokaiseen palvelutapahtumaan liittyen. Asiakas/potilas hakee puolestaan ensisijaisesti palvelua ja ei useinkaan jaksa, pysty tai ehdi selvittämään tulevia maksuja tai niiden alentamista/perimättä jättämistä etukäteen ennen tarvitsemaansa palvelutapahtumaa. Sikäli pykälän sanamuoto täyttyy palveluntarjoajan puolelta varmasti jo sillä, että tieto löytyy palveluntarjoajan nettisivuilta. Tämä ei kuitenkaan vastaa tarkoitustaan ja sikäli etukäteisvaateen merkitys ei aukea. Tarkoituksenmukaisin vaade palveluntuottajalle on antaa tieto viimeistään palvelutapahtuman päättyessä.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Asiakkaan yksityisyyden suojan ja henkilökohtaisen turvallisuuden huomioiminen maksujen perimisen yhteydessä herättää huolta tulevaisuuden perintäpalveluista. Mitähän lain laatija on tässä ajatellut? Pykälän sisältöä on tältä osin aihetta muokata ymmärrettävämmäksi.

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Ei vastauksia.

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Ei vastauksia.

12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- 5 mom Pitkäaikaisen sairauden hoidon määritelmä tulee mm. tässä kohdin esiin ja käsitteen määrittely 3§ on tarpeen.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- On toivottavaa, että maksukattoon voidaan kehittää sellainen kokonaisuus, että siinä voidaan käyttää jotain muuta aikamäärettä kuin kalenterivuotta. Alkuvuosi on lääkekaton ja terveydenhuollon matkojen/potilaskuljetusten omavastuuosuuden kanssa yhdessä monelle potilaalle liian kallis jakso hoitaa itseään.

14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Ei vastauksia.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Sote-lainsäädännön kokonaisuudistuksessa on pyritty asiakkaan omavastuisuuden lisääntymiseen. Maksukaton osalta suunta on päinvastainen – seurantavastuu on siirretty järjestäjälle, kuten on jo Kelan osalta lääke- ja terveydenhuollon matkojen osalta.

Kaiken kaikkiaan lain laatija on aivan erityisellä tavalla huomioinut valmistelussa järjestäjän vastuun suhteessa asiakkaan maksukykyyn (5§) ja maksujen kertymisen seurantaan (12§) asiakasnäkökulmaa korostaen.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoido/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- 13-16§

Asiakasmaksuissa tapahtuu muutama merkittävä muutos. Avoterveydenhuollon käyntien vuosimaksu poistuu, etäkäyntimaksu on tullut uutena vastaavansuuruisena maksuna kuin varsinainen käynti ja käyntimaksuissa ei ole kolme kertaa/vuosi/terveyskeskus rajausta vaan käyntimaksu voidaan periä jatkossa joka käynnistä maksukaton täyttymiseen asti. Vastaavasti aikuisen potilaan sarjahoidoista poistuu 45 käyntimaksun rajausta. Alle 18-v lapsen sairaalahoidosta maksetaan jatkossa myös yli 7 vrk:n jälkeisiltä vuorokausilta. (Lapsen maksut kerryttävät vanhemman/hoitajan maksukattoa.)

Nämä kaikki em. muutokset ovat monisairaiden, vähävaraisten potilaiden kannalta erittäin merkittäviä. Toisaalta tällä muutoksella suunnataan vastuuta palvelujen käyttäjälle itselleen eli esim. lääkäripalvelun asiakasmaksuilla voidaan ohjata palvelujen kysyntää nykyistä paremmin. Hiukan jää mietityttämään, miksei kiireellisessä terveydenhuollossa mahdollisteta kuin lääkärikäynnin laskutus? Kun tiedetään, että asiakasmaksujen taso Suomessa on korkea, niin on hyvä, että maksujen taso on pidetty nykyisessä eikä korotuksia ole.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- 13-16§

Asiakasmaksuissa tapahtuu muutama merkittävä muutos. Avoterveydenhuollon käyntien vuosimaksu poistuu, etäkäyntimaksu on tullut uutena vastaavansuuruisena maksuna kuin varsinainen käynti ja käyntimaksuissa ei ole kolme kertaa/vuosi/terveyskeskus rajausta vaan käyntimaksu voidaan periä jatkossa joka käynnistä maksukaton täyttymiseen asti. Vastaavasti aikuisen potilaan sarjahoidoista poistuu 45 käyntimaksun rajausta. Alle 18-v lapsen sairaalahoidosta maksetaan jatkossa myös yli 7 vrk:n jälkeisiltä vuorokausilta. (Lapsen maksut kerryttävät vanhemman/hoitajan maksukattoa.)

Nämä kaikki em. muutokset ovat monisairaiden, vähävaraisten potilaiden kannalta erittäin merkittäviä. Toisaalta tällä muutoksella suunnataan vastuuta palvelujen käyttäjälle itselleen eli esim. lääkäripalvelun asiakasmaksuilla voidaan ohjata palvelujen kysyntää nykyistä paremmin. Hiukan jää mietityttämään, miksei kiireellisessä terveydenhuollossa mahdollisteta kuin lääkärikäynnin laskutus? Kun tiedetään, että asiakasmaksujen taso Suomessa on korkea, niin on hyvä, että maksujen taso on pidetty nykyisessä eikä korotuksia ole.

18. 15 §. Avosairaanhoitoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Vastaajien määrä: 1

- Kirjausta tulee selkeyttää. Tausta-aineistossa on kirjaus: Näin ollen esimerkiksi kontrollikäynneistä, joihin ei välittömästi liity tutkimusta tai näytteenottoa edeltävää avosairaanhoidon käyntiä, poliklinikkakäyntiä tai näiden etäpalvelua, voisi periä erillisen maksun. Itse laissa mainitaan ainoastaan välttämättömät tutkimukset, joista ei saa periä maksua. Näitä kahta tekstiä ja niiden toisiinsa liittymistä alkaa suorastaan epäillä.

13-16§

Asiakasmaksuissa tapahtuu muutama merkittävä muutos. Avoterveydenhuollon käyntien vuosimaksu poistuu, etäkäyntimaksu on tullut uutena vastaavansuuruisena maksuna kuin varsinainen käynti ja käyntimaksuissa ei ole kolme kertaa/vuosi/terveyskeskus rajausta vaan käyntimaksu voidaan periä jatkossa joka käynnistä maksukaton täyttymiseen asti. Vastaavasti aikuisen potilaan sarjahoidoista poistuu 45 käyntimaksun rajausta. Alle 18-v lapsen sairaalahoidosta maksetaan jatkossa myös yli 7 vrk:n jälkeisiltä vuorokausilta. (Lapsen maksut kerryttävät vanhemman/huoltajan maksukattoa.)

Nämä kaikki em. muutokset ovat monisairaiden, vähävaraisten potilaiden kannalta erittäin merkittäviä. Toisaalta tällä muutoksella suunnataan vastuuta palvelujen käyttäjälle itselleen eli esim. lääkäripalvelun asiakasmaksuilla voidaan ohjata palvelujen kysyntää nykyistä paremmin. Hiukan jää mietityttämään, miksei kiireellisessä terveydenhuollossa mahdollisteta kuin lääkärikäynnin laskutus? Kun tiedetään, että asiakasmaksujen taso Suomessa on korkea, niin on hyvä, että maksujen taso on pidetty nykyisessä eikä korotuksia ole.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Vastaajien määrä: 1

- 13-16§Asiakasmaksuissa tapahtuu muutama merkittävä muutos. Avoterveydenhuollon käyntien vuosimaksu poistuu, etäkäyntimaksu on tullut uutena vastaavansuuruisena maksuna kuin varsinainen käynti ja käyntimaksuissa ei ole kolme kertaa/vuosi/terveyskeskus rajausta vaan käyntimaksu voidaan periä jatkossa joka käynnistä maksukaton täyttymiseen asti. Vastaavasti aikuisen potilaan sarjahoidoista poistuu 45 käyntimaksun rajausta. Alle 18-v lapsen sairaalahoidosta maksetaan jatkossa myös yli 7 vrk:n jälkeisiltä vuorokausilta. (Lapsen maksut kerryttävät vanhemman/huoltajan maksukattoa.)

Nämä kaikki em. muutokset ovat monisairaiden, vähävaraisten potilaiden kannalta erittäin merkittäviä. Toisaalta tällä muutoksella suunnataan vastuuta palvelujen käyttäjälle itselleen eli esim. lääkäripalvelun asiakasmaksuilla voidaan ohjata palvelujen kysyntää nykyistä paremmin. Hiukan jää mietityttämään, miksei kiireellisessä terveydenhuollossa mahdollisteta kuin lääkärikäynnin laskutus? Kun tiedetään, että asiakasmaksujen taso Suomessa on korkea, niin on hyvä, että maksujen taso on pidetty nykyisessä eikä korotuksia ole.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Ei vastauksia.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Ei vastauksia.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Ei vastauksia.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoito/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Ei vastauksia.

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoito/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Ei vastauksia.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Ei vastauksia.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Ei vastauksia.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Ei vastauksia.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Ei vastauksia.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Ei vastauksia.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Ei vastauksia.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaaajien määrä: 1

- On hyvä, että lain laatija hyväksyy varatut, mutta perumattomat ajat, korotetun maksun piiriin niin, että käyttämättömän ajan sisältöä ei rajata esim. lääkärin vastaanottokäyntiin. Käyttämättömät ajat ovat yksi suurimmista syistä sosiaali- ja terveydenhuollon avopalveluiden tehottomuuteen. On myös hyvä, että pykälä koskee alle 18-v. lapsia, koska valitettavasti on vanhempia, jotka systemaattisesti varaavat lapsille aikoja lapsen sairastuessa, mutta jättävät ajat käyttämättä esim. jos lapsi alkaakin jo tervehtyä ennen annettua vastaanottoaikaa. Pykälän tekstiä voi nyky muodosta edelleen terävöittää.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Ei vastauksia.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Ei vastauksia.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Ei vastauksia.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- On hyvä asia, että pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen laitoshoidon asiakkaan asiakasmaksu on saman suuruinen, samoin periaattein laskettava.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Selkeä parannus, että asiakasmaksu lasketaan nettotuloista ja niitä tuloja/etuisuuksia, joita ei oteta huomioon, on karsittu.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Ei vastauksia.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Merkittävä parannus lakiin on se, että eri asumismuotojen kustannusten huomiointiin liittyvät siirtymäajat on selkeästi määritetty.

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Selkeyttää asiakasmaksun määräytymisessä, että laissa on selkeä määritelmä tulosta tehtävistä pakollisista vähennyksistä.

Kaiken kaikkiaan lakiesitys antaa vahvan viitteen siihen suuntaan, että kuntayhtymän asiakasmaksukertymä tulee lakimuutoksen myötä kasvamaan.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Ei vastauksia.

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Tukipalvelumaksujen sekä asumispalveluiden liitännäispalvelujen kohtuullinen suuruus tulee tarkentaa. Vaativimpia ympärivuorokautisia palveluja tarvitsevien asiakkaiden eriarvoisuuden vähentämiseksi on 37§ mukaisesti erittäin merkittävää, että erilliset tukipalvelumaksut poistuvat tehostetussa asumispalvelusta.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehålle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Vastaajien määrä: 1

- Pykälän epätarkkuus on ristiriitainen moneen muuhun hyvinkin tarkasti määriteltyyn maksuun nähden. Heikossa asemassa olevien asiakkaiden osalta pykälän sisältöä tulee tarkentaa.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehålle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Ei vastauksia.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Ei vastauksia.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Ei vastauksia.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Ei vastauksia.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Ei vastauksia.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- On erittäin hyvä parannus, että lainattavien apuvälineiden osalta asiakkaan korvausvelvollisuus apuvälineen vahingoituessa, hävitessä tai kun apuvälinettä ei palauteta, sisältyy lakiin. Kunnille voi jäädä huomattava määrä apuvälineitä palautumatta käyttäjien piittaamattomuuden vuoksi.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Vastaajien määrä: 1

- Palveluasumisen osalta yhdenmukaisen käyttövaran määrittely on tärkeää saada lakiin muiden asumismuotojen käyttövaran rinnalle vaikka palvelu ei välttämättä ympärivuorokautisen palvelun piirissä olekaan. Samassa yhteydessä tulee pohtia tukipalvelumaksujen poistamista myös tältä asiakasryhmältä. Asia koskee lähinnä ikäihmisten sekä päihde- ja mielenterveysasiakkaiden ryhmäkotiasumista tms. Kaiken kaikkiaan päihde- ja mielenterveysasiakkaiden yhdenvertainen huomioiminen suhteessa muihin asiakasryhmiin on ajankohtaista läpi koko asiakasmaksulainsäädännön.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- 60-61§

Erittäin hyvä parannus, että järjestäjällä on oikeus sekä palvelutuotannon seuranta palveluun että tietojen saantiin sisältyvään asiakasmaksulakiin.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Vastaajien määrä: 1

- 60-61§

Erittäin hyvä parannus, että järjestäjällä on oikeus sekä palvelutuotannon seuranta palveluun että tietojen saantiin sisältyvään asiakasmaksulakiin.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Vastaajien määrä: 1

- Erityisenä kohderyhmänä vammaisiin ja hengityshalvaukspotilaisiin kohdentuva siirtymäaika vähintäänkin on riittävä, ehkä liiankin pitkä.

Lopuksi toteamme, että asiakasmaksulakiluonnoksen perusteella vaikuttaa siltä, että yksilön vastuu omasta terveydestään kasvaa isoin harppauksin. Tämä näkyy eritoten reilusti kasvavissa asiakasmaksuvastuissa verrattuna nykyiseen lainsäädäntöön. Mielestämme on kuitenkin tärkeää edistää asiakasmaksulainsäädännön muutosta ripeässä tahdissa maakunta- ja sote-uudistuksen vahvistamisesta ja voimaantulosta riippumatta. Ylipäänsä tällä hetkellä liian monen lain voimaantulo on niputettu maakunta- ja sote-uudistuksen voimaantulon kanssa ja kuitenkin joidenkin lakien uudistamista on odotettu jo monta vuotta (vrt. esim. vammaispalvelulaki).

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande