

Asiakasmaksu

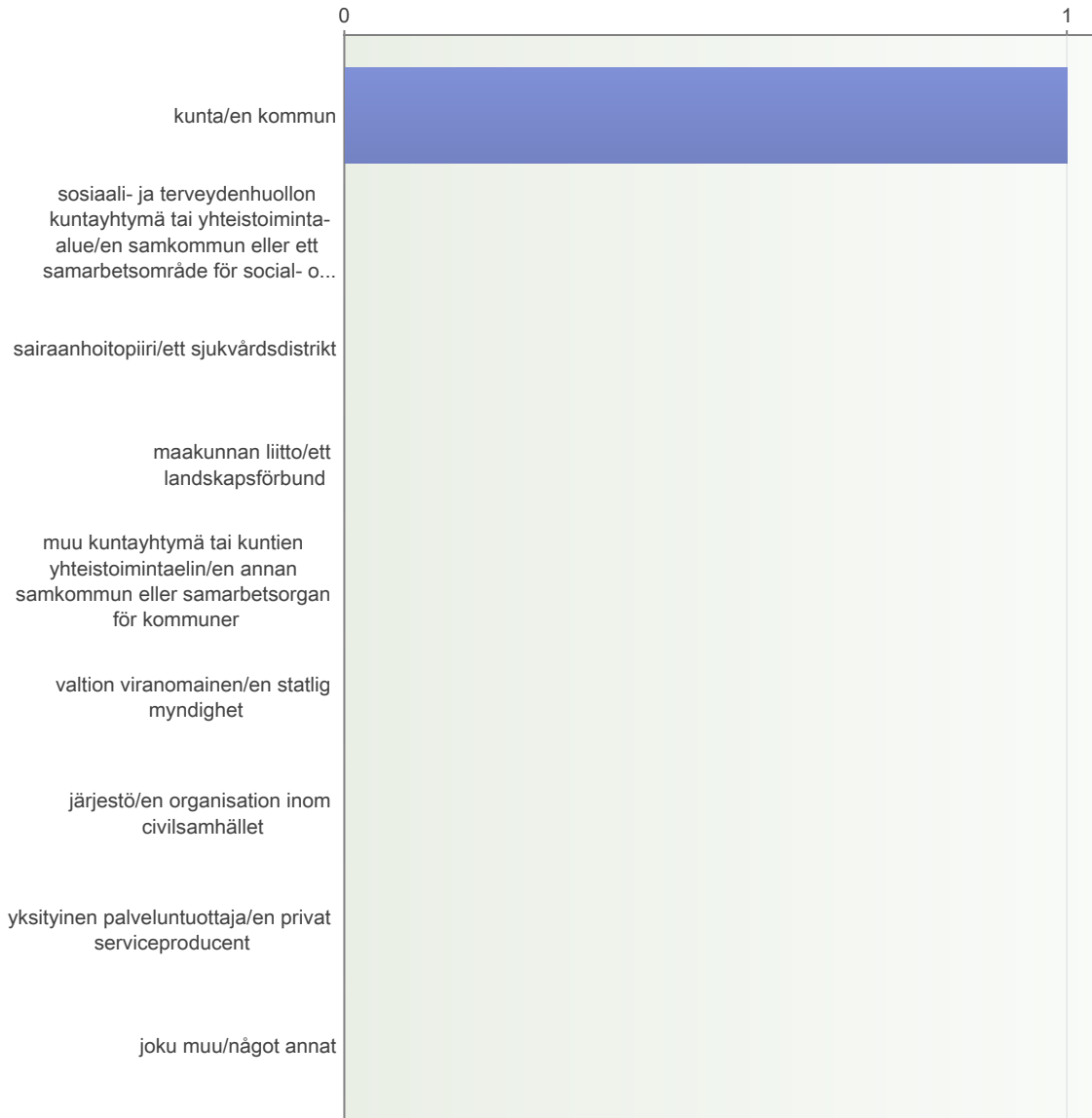
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Rovaniemen kaupunki Perusturvalautakunta	Tarja Holländer-Tyni	markus.hemmila@rovaniemi.fi	12.9.2018	Perusturvalautakunta

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Vastaajien määrä: 1

-

On hyvä uudistus ja selkeää, että maksut määritellään nyt laintasolla, lain ja asetuksen rinnakkain lukeminen on ollut monimutkaisempaa.

Asiakkaiden tasa-arvoa lisäisi edelleen, jos maksut määrättäisiin tietyn summan suuruiseksi selkeästi lailla ja olisivat siten kaikille asiakkaille samansuuruisia, eivätkä enintään maksuja, jotka voivat vaihdella.

Alle 18-vuotiaiden maksuttomat terveyspalvelut on hyvä esitys lakiluonnoksessa. Lakiluonnoksen pykälissä 17, 32, 33 ja 52 on maininnat alle 18-vuotiailta perittävistä maksuista. Maksun periminen kohtuullisuuden arvion perusteella on käytännössä ongelmallista toteuttaa.

Lakiluonnoksen mukaan maakunta saisi periä maksun vain sellaisesta sosiaali- ja terveyspalvelusta, jonka maksusta on säädetty asiakasmaksulaissa. Koskeeko määräys myös lakiluonnoksen §:n 44 asumispalvelujen tukipalveluja. Voiko esim. maakunnan palveluntuottaja jatkossa periä muita kuin laissa mainittuja asumispalvelujen tukipalvelumaksuja asiakkaalta vai onko tarkoitus että esim. joistain hyvinvointipalveluista, vaikkapa hieronnasta tai ryhmäliikunnasta, ei saa enää periä maksua. Etenkin hankintojen sisältöjen suunnittelua varten em. on oltava selkeät linjaukset jo lain tasolla.

Se, että muita kuin laissa säädettyjä maksuja ei saa enää periä, lisää tietenkin palvelujen käyttäjien tasa-arvoa maakunnassa ja maakuntien välillä. Toisaalta asiakkaat voivat haluta ostaa ylimääräisiä palveluja laissa säädettyjen lisäksi. Niitä tuskin voidaan järjestää ilman asiakkaalta perittävää maksua.

Asiakasmaksulain uudistuksen ehkä tärkein kohta on erilaisten asumispalveluiden (palveluasuminen, tuettu asuminen, tehostettu asuminen) maksujen yhdenmukaistaminen ja tasa-arvoistaminen. Maksujen tulee olla niin selkeät ja yksiselitteiset, että asiakas saa niistä oikean käsityksen. Asiakkaan on voitava vertailla maksuja samaa palvelua tarjoavien eri yksiköiden välillä. Maksujen tulee tarkoin määritellyt ja rajatut, jotta ne ovat samaa palvelua tarjoavien yksikön välillä samansuuruiset ja näin asiakkaille tasapuoliset.

Mikäli laki astuu voimaan, tulee soveltamisohjeistuksen olla niin selkeä ja tarkka, ettei tulkinnoille jää varaa.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen määritelmistä puuttuu kotisairaalan määritelmä. Etäpalvelun määritelmä on uusi ja erittäin tarpeellinen lisäys.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan asiakkaalta ei saa periä maksua, mikäli sitä ei ole laissa määritelty. Maksut perii palvelujen järjestäjä eli maakunta. Miten lainsäädäntö huomioi yksityisten palveluntuottajien perimät omat maksut, joita nykyisellään saattaa olla etenkin asumiseen liittyvissä palveluissa (liinavaatevuokra, pesulamaksut jne.)? Maksut voivat olla hyvinkin korkeita ja aiheuttaa asukkaille toimeentulo-ongelmia. Luonnollisesti tämä voidaan huomioida kilpailutustilanteissa, mutta esim. asiakassetelillä tai henkilökohtaisella budjetilla hankittavissa palveluissa tätä voi olla hankala valvoa. Lisäksi palveluntuottaja voi tarjota ns. luksus-palveluja maksukykyisille asiakkaille ja tämä taas aiheuttaa palvelun laadun epätasa-arvoa asiakkaiden välillä.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan asiakkaalle tulee antaa tieto maksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä ennen ensimmäistä palvelutapahtumaa tai sen yhteydessä. Edellisessä §:ssä 4 olevasta palvelusta perittävästä maksusta ei ole säädetty samaan tapaan. Kyseisen pykälän määräys lisää esim. vastaanotolla annettavan informaation määrää, jota on muutenkin paljon mm. valinnanvapauslain määräyksien myötä. Toisaalta asiakkaan maksukykyyn tarkka huomioiminen ennakoivasti jo maksua määriteltäessä vähentää jatkossa tarvetta maksujen alentamiseen tai perimättä jättämiseen ja sitä myötä helpottaa asiakasmaksujen hallinnointia ja vähentää luultavasti myös oikaisuprosesseja ja perintäkustannuksia.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan myös asiakkaan laskuun tulee liittää oikaisuvaatimusohje. Tarkoitetaanko määräyksellä myös lakisääteisiä maksuja ja maakunnan toimielimessään päättämiä maksuja, jotka eivät ole asiakaskohtaisesti harkinnanvaraisia. Olisiko asiakkaan kannalta tärkeämpää, että laskun mukana olisi ohjeet siltä varalta, että asiakkaan maksukyky on alentunut (maksujen alennus).
Onko oikaisuvaatimusohje lakiluonnoksen mukaan liitettävä sekä maksusta tehtävään hallintopäätökseen että varsinaiseen laskuun myös sosiaalihuoltolain mukaisissa palveluissa. Vai tarkoitetaanko määräyksellä tässä vain terveydenhuollon maksuja, joista erillistä hallintopäätöstä ei ole tehty.

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen 8 § 7. kohta selkiyttää käytänteitä

12. 9 §. Maksuttomat terveyspalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan alle 18-vuotiaiden sairaanhoidon palvelut ovat maksuttomia, mikä on erittäin hyvä esitys. Tähän sisältyy myös suun ja leukojen erikoissairaanhoido, joka nykylainsäädännön perusteella on sairaalassa annettuna ollut maksullista, mutta perusterveydenhuollossa maksutonta.

Lakiluonnoksessa mainittujen maksuttomien terveyspalvelujen lisäksi nuorten alle 25-vuotiaiden ehkäisykäynnit ja -välineet voisivat olla maksuttomia terveyspalveluja, vähentäisivät raskaudenkeskeytyksiä.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- Maksukaton toteutuminen vaatii ehdottomasti luotettavan ja yhtenäisesti käytössä olevan seurantajärjestelmän.

14. 11 §. Maksukattoja kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnokseen lisätty etäpalvelut myötävaikuttaa positiivisesti teknologian käyttöönottoon ja ennen kaikkea asiakkaiden ja potilaiden halukkuuteen käyttää ko. palveluita. Tilapäisen kotisairaanhoidon ja kotisairaalahoidon sekä lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksujen kuuluminen maksukaton piiriin edesauttavat kotona asumista.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan maakunnan on seurattava asiakkaan maksukatonten kertymistä. Seuraaminen vaatii yhteisen tietojärjestelmän, jossa näkyy jokaisen asiakkaan maksamat asiakasmaksut kustakin maksukatontta kerryttävästä palvelusta. Lisäksi seuranta vaatii resursseja. Esimerkiksi tilapäisen kotihoidon maksukatontta kerryttävä osa koskee vain kotisairaanhoidoa tai kotisairaalahoidoa. Ilman tietojärjestelmien tuottamaa luotettavaa seuranta tällaista erottelua on mahdotonta manuaalisesti tehdä ilman henkilöstöresurssien lisäämistä.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystakeskuksen avosairaanhoido/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan avosairaanhoidon vuosimaksua ei enää ole. Vuosimaksu on ollut edullinen paljon avosairaanhoidon palveluita käyttävälle asiakkaalle.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen § 14 perusteluosassa on käyty läpi mielenterveys- ja päihdehoitoon liittyviä maksuja ja milloin niitä peritään tai jätetään perimättä. Perusteluissa on mainittu muusta syistä johtuvat poliklinikkakäynnit tai käynnit, joissa mielenterveys- ja päihdeongelmaan liittyvän asian ohella hoidetaan myös muita vaivoja. Tällöin maksun saisi periä. Näissä tilanteissa jää lakiluonnokseen edelleen tulkinnanvaraa, onhan ihminen kokonaisuus, eikä ns. muita vaivoja ole helppo erottaa lakiluonnoksen mukaisista mielen "vaivoista". Aika usein kysymys on ongelmien vyyhdistä.

18. 15 §. Avosairaanhoidoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen perusteluosan mukaan avosairaanhoidon maksuun sisältyvät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset, vaikka ne tehtäisiin myöhemmin. Maksu voitaisiin kuitenkin periä silloin, kun tutkimus tai näytteenotto ei ole välittömästi osa avosairaanhoidon käyntiä. Onko käytännössä vaikea arvioida, milloin maksu peritään ja milloin ei.

Lakiluonnoksen perusteluosassa maksullisiksi määritellään kontrollikäynnit, joihin ei välittömästi liity tutkimusta tai näytteenottoa edeltävää avosairaanhoidon käyntiä. Kontrollikäynnit ovat pääosin pitkäaikaissairauksien seurantakäyntejä. Voiko kontrollikäyntien maksullisuus joissain tapauksissa vaarantaa esim. hoitotasapainon.

3 luku. Maksukatontto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Ei vastauksia.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan oikomislaitteen, purentakiskon, hammasproteesin tai muun vastaavan laitteen vahingoittumisesta tai häviämisestä aiheutuvat kulut voidaan periä myös alle 18-vuotiaalta, ellei sitä pidetä kohtuuttomana. Lakiluonnoksessa ei ole kuitenkaan määritetty, kuinka nuorelta maksu voidaan periä. Vaikka lakiluonnoksen perusteluosassa viitataan vahingonkorvauslain mukaiseen kohtuullisuuden arvioon, on kohtuuttomuuden määritelmää ongelmallista arvioida, kuka sen tekee (hammaslääkäri, hammashoitaja, sosiaalityöntekijä?)

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- Etäpalveluna järjestettävän terapian maksusta tulee säätää tarkemmin. Ehdotetussa muodossa sääntely jää liian tulkinnanvaraiseksi.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Kotipalvelu ja kotisairaanhoido ovat yhdistyneet, tulisiko maksut määritellä kotihoidon maksuiksi.

Tilapäisen kotipalvelun enimmäiskustannusten määrittely edistää asiakkaiden mahdollisuutta käyttää palveluita jo ennakoivasti ja näin myös helpottaa kotona asumista. Etäkotipalvelusta perittävästä maksu tulee määritellä laissa ja niin, että se oikeasti edistää ko. palvelun käyttömahdollisuuksia. Nyt annetussa esityksessä maksun määrittelyyn jää liikaa tulkinnanvaraa.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Kotipalvelu ja kotisairaanhoido ovat yhdistyneet, tulisiko maksut määritellä kotihoidon maksuiksi.

Etäpalveluna annettavan tilapäisen kotisairaanhoidon maksu tulee määritellä lainsäädännössä. Nyt esityksessä liikaa tulkinnanvaraa.

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- Kotisairaallalle tulisi määritellä oma selkeä maksunsa, poliklinikkamaksun ja sarjassa annettavan maksun yhdistelmä ei vastaa palvelua. Sarjassa annettavan hoidon maksu (11,40€) on kotisairaalahoidon maksuna alhainen, esim. Rovaniemellä kotisairaalan maksu on 20,60 - 25,10€ riippuen käykö asiakas kotisairaalassa vai käydäänkö asiakkaan kotona. Kotisairaalan lääkäri käy usein kotona (vrt. kotisairaanhoidon lääkärikäynnin lakiluonnoksessa 22§:ssä esitettyyn maksuun 18,90€) ja kotisairaalassa käytetyt lääkkeet ovat usein korkeista kustannuksiltaan. Jatkovaa, säännöllistä tai pitkäaikaista kotihoitoa saavan ja asumispalveluiden asiakkaiden kotisairaalan maksun tulisi olla alhaisempi (esim. Rovaniemellä 9,70€), tukee kotona selviytymistä. Tehostetussa palveluasumisessa ja laitoshoidossakin käytetään joskus kotisairaala hoidon tukena, tällöin hoidon tulisi olla jatkossa maksutonta, koska lakiluonnoksessa maksu määritellään tehostetussa palveluasumisessa ja laitoshoidossa samoin perustein. Kotisairaalamaksun tulisi kerryttää maksukattoa ja olla maksukaton täyttymisen jälkeen maksutonta, kuten § 11 esitetään.

Etäpalveluna annetusta kotisairaalapalvelusta perittävä maksu tulee määritellä selkeästi laissa.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan asiakkaan siirtyessä asumispalvelun, laitoshoidon tai laitospalvelun toiseen yksikköön saman vuorokauden aikana, ei asiakkaalta peritä lähtöpäivän maksua.

Asiakas voi viipyä sairaalassa joskus vain lyhyen ajan esim. saapua to klo 23.00 ja lähteä pe klo 11.00, josta muodostuu maksun perusteeksi kuitenkin 2 hoitovuorokautta. Jos sairaalahoito jää tosiasiallisesta alle 1 vuorokauden (24h) mittaiseksi, tulisi kahden vuorokauden maksun sijasta maksu periä vain yhdeltä hoitovuorokaudelta.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen 30 §:ssä säädetyn omaishoitolain 4 §:ssä tarkoitetun hoitajalle järjestettävän vapaan aikaisesta palvelusta perittävää maksua ei oteta huomioon laskettaessa maksukattoa lakiluonnoksen 10 §:ssä. Muu tehostetussa palveluasumisessa annettu lyhytaikaishoito sen sijaan otetaan huomioon (lakiluonnoksen 11 §). Usein on tilanteita, että asiakas käyttää ensin omaishoitolain mukaiset vapaapäivät ja lisäksi hän käyttää lainsäädännön suomia harkinnanvaraisia vapaapäiviä. Nämä voivat toteutua yhtäjaksoisesti, jolloin esimerkiksi ensimmäiset kolme päivää eivät kerrytä maksukattoa ja seuraavat kolme päivää kerryttävät. Jotta maakunnan olisi mahdollista seurata maksukatton kertymistä, tulee eri perusteiset vapaapäivät voida lakiluonnoksen mukaan erottaa. Tämä tulee vaatimaan erottelun mahdollistavia tietojärjestelmiä ja -ohjelmia. Selkeämpää olisi, että omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut huomioitaisiin maksukattoon aina, kun omaishoitajan vapaa toteutetaan niin, että hoidettava on tehostetussa palveluasumisessa tai laitoshoidossa.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan maksu lääkärintodistuksesta ja -lausunnosta voidaan periä maksu myös alle 18-vuotiaalta. Lakiluonnoksessa ei ole kuitenkaan määritellä kuinka nuorelta lapselta maksu voidaan periä. Tulisiko lääkärintodistusten ja -lausuntojen olla laissa selkeästi maksuttomia alle 18-vuotiaille. Rovaniemen kaupunki ei ole perinyt maksua alle 18-vuotiailta. Alle 18-vuotiaat tarvitsevat todistuksia suhteellisen harvoin, lähinnä perheneuvolaan, kuntoutukseen ja pitkäaikaissairauksiin liittyen.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan maksu voidaan periä alle 18-vuotiaalta, ellei sitä ole pidettävä kohtuuttomana. Lakiluonnoksessa ei ole kuitenkaan määritellä kuinka nuorelta lapselta maksu voidaan periä. Kohtuuttomuuden määritelmää on ongelmallista arvioida, kuka sen tekee tässä tapauksessa, kun kysymyksessä on käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu ja asiakasta/potilasta ei ole välttämättä tosiasiallisesti edes tavattu. Nykyisessä laissa oleva määräys, jonka mukaan maksua ei peritä alle 15-vuotiaalta on toimivampi määräys, kuin kohtuuttomuuden asiakaskohtainen arviointi alle 18-vuotiaan kyseessä ollessa.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksessa 35 §:ssä määritellään kotona annettavien palvelujen maksu. Pykälä koskee myös pitkäaikaisia, säännöllisiä asumispalveluja muilta kuin 37 §:ssä säädetyn tehostetun palveluasumisen osalta.

Lakiluonnoksen 35 §:ssä todetaan, että maakunta voi periä jatkuvasta ja säännöllisestä tai pitkäaikaisesta kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyyn ja perheen koon mukaan.

Lain yksityiskohtaisissa perusteluissa viitataan (sivulla 135) lakiluonnoksen 37 §:n 2 momentissa säädettyyn kotiin jäävän puolison elatuksen turvaamiseen.

Lakiluonnos on tässä kohtaa selkeä, mutta lakiluonnoksessa ei ole huomioitu tilanteita, joissa pariskunta asuu edelleen yhteistaloudessa siten, että toinen puoliso asuu tavallisessa palveluasumisessa ja toinen tehostetussa palveluasumisessa. Syntykö tällöin tulkintaongelmia, erityisesti mikäli tehostetussa palveluasumisessa asuu pienempituloinen?

Lakiluonnoksen 37 §:ssä on hyvin ohjeistettu tilanteet, joissa molemmat asuvat tehostetussa palveluasumisessa.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen 36§:n 3 momentissa todetaan, ettei kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevana tulona oteta huomioon tuloverolain (1535/1992) 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia lukuun ottamatta elatustukea ja eläkettä saavan hoitotukea. Tämä tarkoittaa, että vammaistukea ei oteta huomioon tulona, mutta vammaistuen muututtua eläkkeensaajan hoitotueksi tilanne muuttuu. Yksittäisen ihmisen kohdalla muutos voi olla merkittävä asiakasmaksua määrättäessä, vaikka palvelut ja tilanne pysyy ennallaan. Lakiluonnoksen 38 §:ään on tehty muutos, että vammaistuki otetaan huomioon ja näin tämä poikkeaa kyseisen 36 §:n määräyksestä. Asiakasmaksujen määräytymisen kannalta olisi selkeämpää, että lain eri pykälissä huomioon otettavat tulot määriteltäisiin samoin perustein.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido rinnastetaan asiakasmaksuissa. Esitys on hyvä, koska ne ovat palvelujen sisällön kannalta rinnasteisia. Erona on se, että tehostettu palveluasuminen perustuu jatkossakin vuokrasuhteeseen, jonka perusteella asiakkaalta peritään vuokraa. Muista tukipalveluista, kuten ateria-, vaatehuolto-, siivous- ja turvapalveluista ei enää lakiluonnoksen 44 §:n mukaan saisi tehostetussa palveluasumisessa periä erillistä maksua. Tämä yksinkertaistaa käytänteitä; tällä hetkellä esim. vaatehuollon maksut voivat vaihdella julkisen ja yksityisen palvelutuotannon välillä hyvinkin paljon. Toisaalta tämä myös nostaa palvelutuotannon hintoja - vaikuttaako jatkossa itse ateriapalvelun laatuun eli tuotetaan mahdollisimman alhaisilla raaka-ainekustannuksilla ja vahvasti keskitettynä.

Pitkäaikaisen tehostetun palveluasuminen ja pitkäaikaisen laitoshoidon hoidon ja palvelun sisältö tulisi määritellä tarkemmin. Epäselvyyttä on esim. vaatteiden, proteesien, silmälasien, kampaamo-, jalkojenhoidon ja hieronnan yms. hyvinvointipalveluiden sisällyttämisestä hoitoon. Nämä ovat kuitenkin ns. normaaliin elämään liittyviä palveluita, joita lähes jokainen elämänsä aikana käyttää.

Onko tehostetun palveluasuminen ja laitoshoidon hoidon ja palvelun sisältö samankaltainen esim. lääkkeiden, lääkäripalveluiden yms. osalta.

Kuukausittainen henkilökohtaiseen käyttöön jäävä 108€ tai 160€ on aika pieni summa. Tuleehan tehostetussa palveluasumisessa ja laitoshoidossakin vanhuksen saada osallistua elämään kaikilta osin.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan tukipalveluina järjestettävistä tai asumispalveluun liittyvästä ateria-, vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalveluista, osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävästä palveluista sekä muista vastaavista asumista tukevista palveluista voidaan periä kohtuullinen maksu. Kohtuullisen maksun määritelmä on ongelmallinen. Tulisiko määritellä ainakin maksimimaksu. Palvelujen käyttäjien tasapuolisuuden kannalta paras ratkaisu olisi selkeiden maksujen määrittely lain tasolla. Tämä lisäisi asiakkaiden tasa-arvoa maakunnan sisällä ja maakuntien välillä.

Lakiluonnoksessa mainitaan muut vastaavat asumista tukevat palvelut, joista voidaan periä maksu. Maininnan vuoksi voi syntyä taas maksuja, joiden myötä palvelun kustannus asiakkaalle vaihtelee. Voi jälleen aiheuttaa eriarvoisuutta.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehälle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bildiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan maakunta voi periä maksun myös asiakkaasta johtuvan palvelun tilapäisen keskeytyksen ajalta (enintään 5 päivää). Palvelumaksun periminen lyhyen keskeytyksen ajalta on loogista, koska palveluntuottajan kustannukset eivät sen aikana vähene. Tehostetussa palveluasumisessa ja laitoshoidossa palvelun keskeytykset johtuvat sairaalahoidon lisäksi lähes ainoastaan omaisten järjestämistä kotilomista. Voisiko omaisen järjestämän enintään 5 päivän kotiloman aikainen asiakkaan maksu olla esim. vain puolet normaalista maksusta. Kotiloman aikana on kuitenkin menoja kuten ateriat, liinavaatteet. Tukisiko kotilomien järjestämistä. Kokonaiskustannusten kannalta maksun alentamisella ei ole suurta merkitystä, koska tehostetussa palveluasumisessa ja laitoshoidossa olevalla henkilöllä kotilomia on suhteellisen vähän.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen mukaan lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineen vahingoituessa tai hävitessä käyttöohjeiden vastaisen käsittelyn tai ilmeisen huolimattomuuden vuoksi taikka asiakkaan jättäessä apuvälineen palauttamatta, maakunta voi periä asiakkaalta uuden hankkimisesta tai vahingoittuneen korjaamisesta aiheutuvat kulut. Kulut voidaan periä myös alle 18-vuotiaalta, ellei sitä pidetä kohtuuttomana. Lakiluonnoksessa ei ole kuitenkaan määritellä, kuinka nuorelta lapselta kulut voidaan periä. Vaikka lakiluonnoksen perusteluosassa viitataan vahingonkorvauslain mukaiseen kohtuullisuuden arvioon, on kohtuuttomuutta ongelmallista arvioida; kuka tekee tässä tapauksessa arvion, kun kysymyksessä on apuvälineen lainaus ja asiakkaan muuta tilannetta ei ole välttämättä laajasti arvioitu.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande