

# Asiakasmaksu

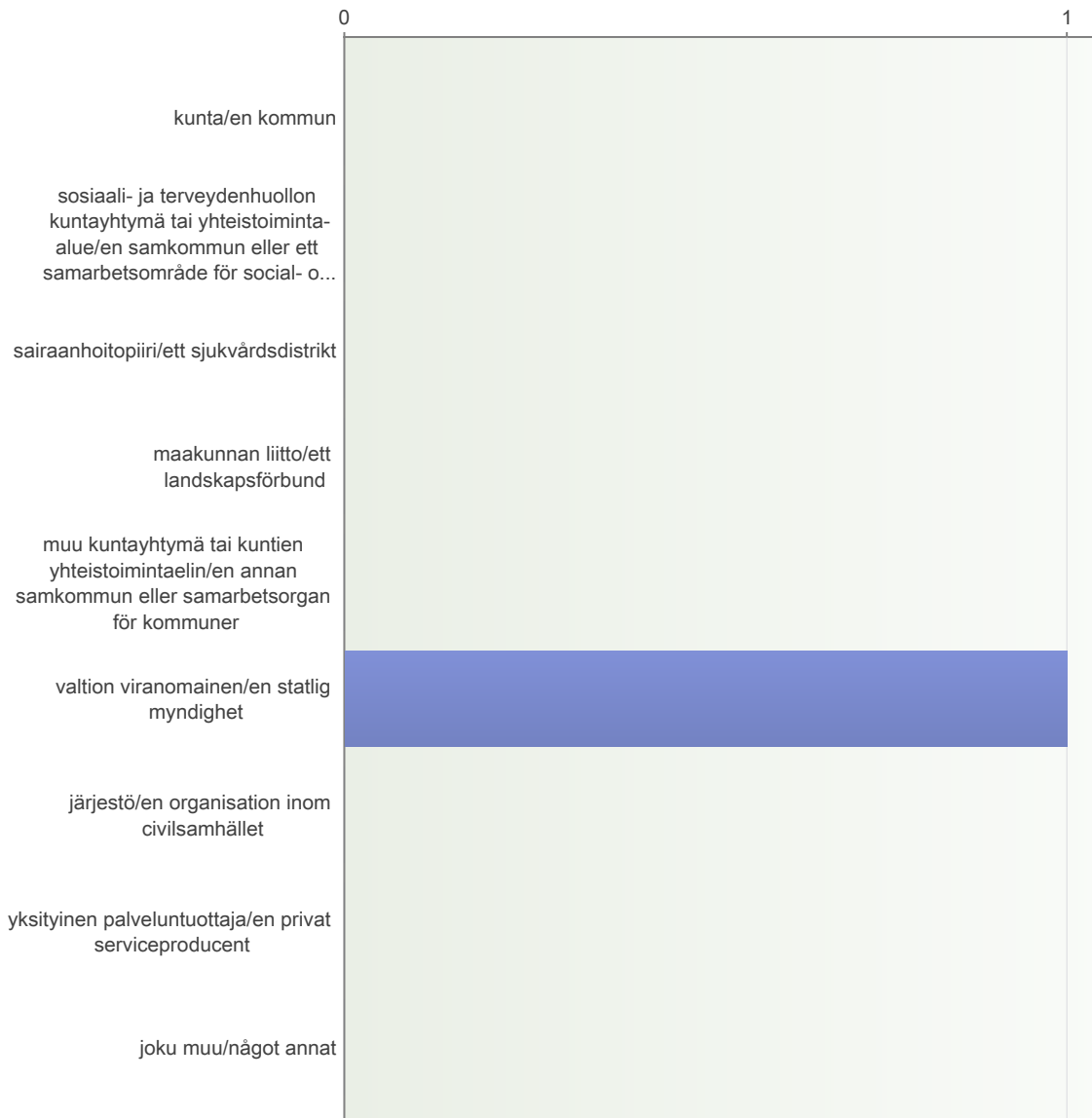
## 1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat - vastuualue	Satuanna Wainikka	eija.hynninen-joensivu@avi.fi		

## 2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Ei vastauksia.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Ei vastauksia.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Pykälässä viitataan sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin. Pykälän määritelmät edellyttävät, että palvelujen tuottajat määrittelevät tuottamansa sosiaalipalvelut sosiaalihuoltolain mukaisin termein, mikäli palvelut kuuluvat asiakasmaksujen piiriin. Asumispalveluissa käytetään tällä hetkellä paljon sosiaalihuoltolain termeistä poikkeavia käsitteitä, mikä voi käytännössä tuoda epäselvyyttä myös asiakasmaksujen määräytymiseen.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Ei vastauksia.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Säännöksen 2 momentin sanamuodosta tai perusteluista ei yksiselitteisesti ilmene, tuleeko maakunnan tehdä yleinen periaatepäätös mahdollisuudesta alentaa muitakin kuin 1 momentissa tarkoitettuja maksuja ennen kuin tällainen päätös tehdään yksittäistapauksessa. Asiaa voisi ymmärrettävyyden lisäämiseksi selventää vähintään perusteluissa.  
Aluehallintovirasto pitää hyvänä, että tiedonantovelvollisuudesta on säädetty. Maakunnalle säädetty huolehtimisvelvollisuus voidaan kuitenkin myös kyseenalaistaa. Palveluntuottajan tiedonantovelvollisuus voisi olla riittävä ja korostaa palveluntuottajien omaa vastuuta asiasta.

## 9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Aluehallintovirasto toteaa, että oikaisuvaatimusohjeen sisällyttäminen laskuun parantaa asiakkaan oikeusturvaa. Nykyisen lain soveltamisessa on tältä osin esiintynyt tulkintaongelmia.

## 10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotettujen tietojen lisäksi tulosidonnaisen asiakasmaksun laskusta tulisi ilmetä myös, mihin tietoihin ilmoitettu maksu perustuu. Laskuun tulisi siten sisällyttää jonkinlainen laskelma, jotta asiakas voi arvioida, onko lasku määrätty oikein.

## 11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pykälässä sosiaalihuollon asiakasasiakirjat (6-kohta) on otsikon mukaisesti määritelty sosiaalipalveluksi. Asiakirjat tulisi irrottaa luettelosta ja lisätä pykälään 2 momentti, jossa asiakasasiakirjat määritellään maksuttomiksi.

## 12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Ei vastauksia.

## 13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Ei vastauksia.

## 14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Ei vastauksia.

## 2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

## 15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Maksukaton täyttymisen seuranta on hankalaa monille asiakasryhmille, esimerkiksi vanhuksille. Aluehallintovirasto pitää hyvänä, että seurantavelvollisuus asetetaan maakunnalle eikä asiakkaan omalle vastuulle. On tarkoituksenmukaista, että seurannasta huolehtii palvelun järjestäjä. Tämä parantaa asiakkaiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia hyödyntää maksukattoa.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoidon/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Ei vastauksia.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Ei vastauksia.

18. 15 §. Avosairaanhoidon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Ei vastauksia.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Ei vastauksia.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Ei vastauksia.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Ei vastauksia.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Aluehallintovirasto pitää hyvänä, että pykälässä on huomioitu etäpalveluna annettava kotipalvelu.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Ei vastauksia.

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Ei vastauksia.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Ei vastauksia.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Ei vastauksia.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai -palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Ei vastauksia.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Ei vastauksia.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Ei vastauksia.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Ei vastauksia.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Ei vastauksia.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Ei vastauksia.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Lääkkeiden annosjakelusta eri tilanteissa määräytyvä maksu on kirjattu perusteluihin hieman vaikeaselkoisesti ja tätä voisi selkeyttää.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Ei vastauksia.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Tehostetun palveluasumisen maksujen yhdenmukaistaminen on hyvä ja pitkään odotettu uudistus. Tehostetun asumispalvelun piirissä olevat asiakkaat ovat jo vuosia olleet keskenään eriarvoisessa asemassa, kun kunnat ovat määritelleet maksut eri tavoin ja asiakkaalle jäävä käyttövaran suuruus on vaihdellut. Osa kunnista ei ole käyttänyt mahdollisuutta alentaa palvelumaksua ja iäkkäätkin henkilöt ovat joutuneet turvautumaan toimeentulotukeen asiakasmaksusta selvitäkseen. Jatkossakin maksun määrittämisen lähtökohtana tulee olla, ettei kenenkään tarvitse turvautua toimeentulotukeen kyetäkseen maksamaan hänelle vahvistetun asiakasmaksun. Tässä maakuntien tulee huomioida myös 5 §:n säännökset maksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä.

Aluehallintovirasto haluaa tässä yhteydessä painottaa ohjaamisen tärkeyttä uuden asiakasmaksulain toimeenpanossa. Laitoshoidossa ja tehostetussa asumispalvelussa asuvien yhdenvertaisen kohtelun varmistamiseksi on tärkeää, että lain soveltamisesta annetaan riittävän yksilöidyt ohjeet. Seurantaan ja valvontaan tulisi niin ikään panostaa.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Ei vastauksia.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Ei vastauksia.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Ei vastauksia.

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Ei vastauksia.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Ei vastauksia.

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Ei vastauksia.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Ei vastauksia.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehälle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Aluehallintovirasto pitää hyvänä, että säännöksen perusteluissa on avattu tavanomaisia vammasta riippumattomia kustannuksia. Perusteluista ilmenevä periaate, jonka mukaan asiakas maksaa vain tosiasiallisesti käyttämistään palveluista, tarvikkeista ja välineistä, on linjassa laillisuusvalvontakäytännön kanssa ja korostaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta. Aluehallintoviraston näkemyksen mukaan on hyvä, jos asiakkaan yksilöllisestä tilanteesta ja hänen käyttämistään palveluista ja tarvikkeista sovitaan kirjallisesti.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Ei vastauksia.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotettu käytäntö yhdenvertaistaa sosiaalipalvelujen asiakkaita, kun vammaisen lapsen asumisesta muualla kuin oman perheen kanssa voidaan periä maksu (vrt. lastensuojelulain nojalla sijoitetut lapset).

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- Aluehallintovirasto pitää ehdotettua sääntelyä hyvänä, samoin sen perusteluja.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Ei vastauksia.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Ei vastauksia.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorke/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter



59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Ei vastauksia.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Ei vastauksia.

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande