

Asiakasmaksu

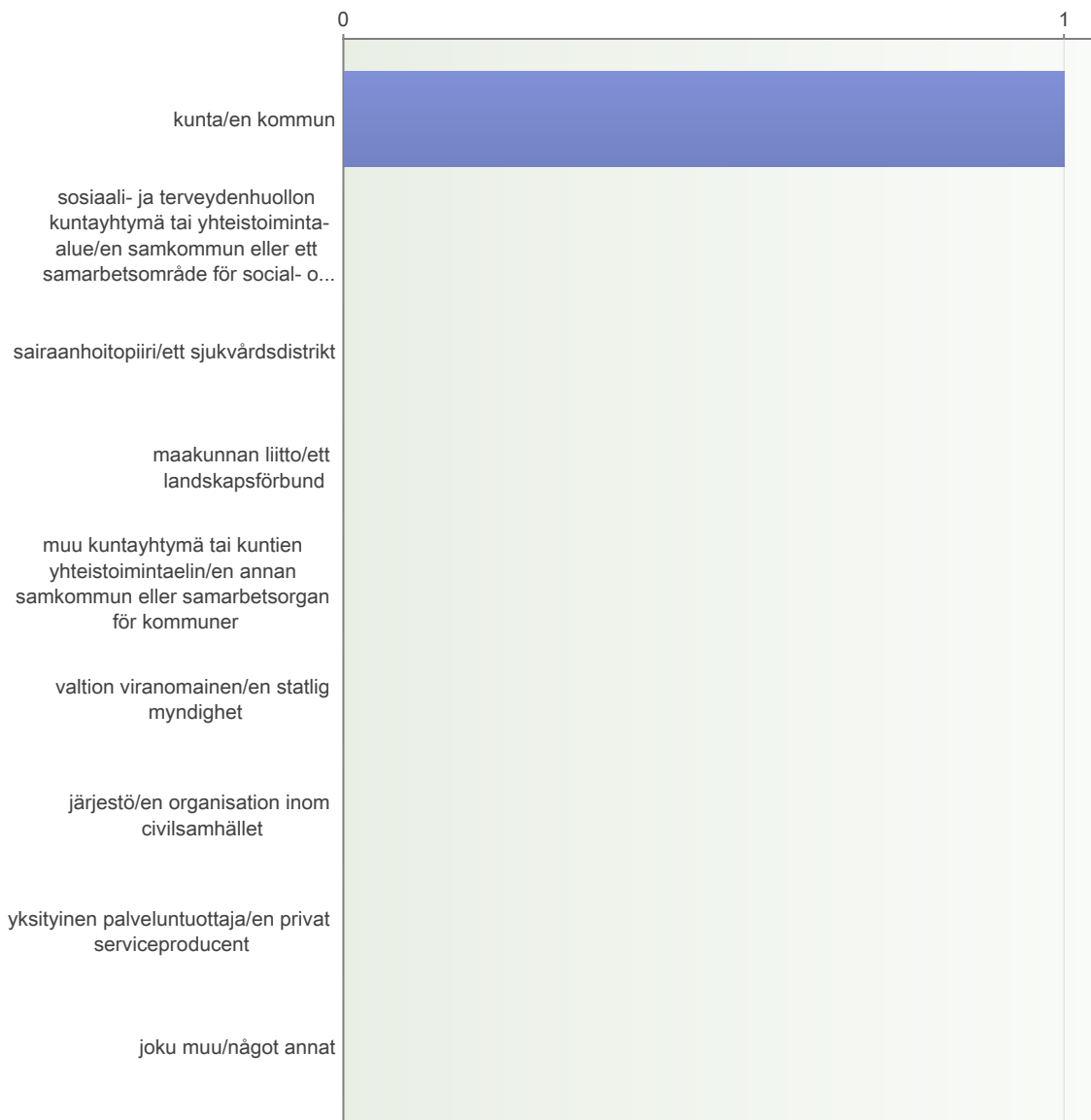
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

| Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar | Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret | Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret | Lausuntopyyntön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet | Toimielimen nimi/Organets namn |
|---|---|--|---|--------------------------------|
| Keuruun kaupunki | | | 21.8.2018 | Perusturvalautakunta |

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Ei vastauksia.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- Asiakasmaksujen yhtenäistäminen on syytä toteuttaa, vaikka sote-uudistus siirtyisi.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Ei vastauksia.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Ei vastauksia.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Sote-järjestäjän kontolle ei pidä siirtää lyhytaikaisen laitoshoidon osalta mahdollisia perustoimeentulotukimenoja eikä lisäbyrokratiaa, asia voi jäädä maakunnan harkittavaksi.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Ei vastauksia.

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Ei vastauksia.

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- kohta 4. Kannatettava, että ikäraja nousee 18 vuoteen.

12. 9 §. Maksuttomat terveysterveyspalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- kohta 8. Kannatettava, että alle 18-v sairaanhoidon palvelut ovat maksuttomia
kohta 9. Sekaannuksia voi syntyä sairaanhoidon palveluista pitkäaikaisen ja lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen suhteen, edellyttää ajantasaista, yhteistä tietojärjestelmää.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Ei vastauksia.

14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Onko perusteltua lisätä maksukattoa kerryttäviä palveluja esitetystä määrin.
Lakiehdotus ei sisällä tilapäistä kotihoitoa, vaan 21 § määrittelee tilapäisen kotipalvelun, 22 § tilapäisen kotisairaanhoidon ja 23 § tilapäisen kotisairaalahoidon maksut. Tyypillisesti esim. sairaalasta kotiutettu leikkauspotilas tarvitsee sekä kotipalvelua että kotisairaanhoidon eli kotihoitoa, näin ollen tilapäiselle kotihoidolle tulisi määritellä maksu ja kannanotto kuuluuko maksu maksukaton piiriin. Laki ei määrittele tilapäisyyttä.
Lasten maksujen osalta olisi hyvä määritellä asia tarkemmin.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Tietojärjestelmien tulee tukea maksujen seurantaa. Tiedon tulee siirtyä myös maakunnasta toiseen tietosuojan estämättä.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveyskeskuksen avosairaanhoito/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Ei vastauksia.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Ei vastauksia.

18. 15 §. Avosairaanhoitoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Ei vastauksia.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Ei vastauksia.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Ei vastauksia.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Ei vastauksia.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Laki ei määrittele tilapäisyyttä, mikä on puute. Lain yksityiskohtaisissa perusteluissa todetaan:” Pääsääntöisesti tilapäisenä voidaan pitää palvelua, joka kestää alle kolme kuukautta. Palvelu voi kuitenkin olla tilapäistä myös jatkuessaan pitkään, jos palvelua annetaan harvoin. Käytännössä rajana on pidetty sitä, että palvelua annetaan harvemmin kuin kerran viikossa. ”Yli kolme kuukautta mutta harvemmin kuin kerran viikossa tulisi tulkita säännölliseksi palveluksi.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Ks. § 21

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- Ks. § 21

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Esitetty maksu kattaa korkeintaan ravinto- ja asumiskulut.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Lyhytaikaista asumispalvelua voidaan esityksen mukaan järjestää asumispalveluna ja tehostettuna palveluasumisena. Maksukattoa kerryttäisi lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen, ei muu lyhytaikainen asumispalvelu? Määritelläänkö tehostettu palveluasuminen yksikön vai asiakkaan saaman palvelun perusteella? Tavallisessa palveluasumisessa yöhoito turvataan tarvittaessa kotihoidon avulla. Asiakkaiden on varmaankin vaikea mieltää käytäntöjen eroa.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Ei vastauksia.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Ei vastauksia.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Ei vastauksia.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Ei vastauksia.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Miten toimitaan, jos ”sakkomaksu” vaarantaa asiakkaan toimeentulon.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Ei vastauksia.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Lain yksityiskohtaisissa perusteluissa todetaan, että maksu määräytyisi asiakkaan palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän mukaan.

Lisäksi todetaan, että asiakassuunnitelmaa tarkistetaan palvelujen tarpeen muuttuessa. Palvelutuntien ollessa 4-38 tuntia kuukaudessa maksuprosentti muuttuu tunti tunnilta. Käytännössä ei useinkaan päästä eksaktisti toistuvaan tuntimäärän. Esim. jos asiakkaan palvelutarve on joka päivä yksi tunti, kertyy näistä kuukauden tuntimääräksi 28-31. Asiakassuunnitelma on melko hidas työkalu siihen, jos palvelutarve tilapäisesti kasvaa esim. sairauden tai vähenee omaisten viikonloppuavun vuoksi. Palvelutunnit eivät välttämättä toteudu suunnitellulla tavalla, asiakassuunnitelman ja maksupäätöksen tarkistaminen tuo mittavasti lisää byrokratiaa, mikäli tavoite on, että maksu mukailee toteutuneita palvelutunteja. Asiakkaalle on myös vaikea selvittää, mikä on tuntimuutoksen vaikutus maksuun, koska maksun suhteellinen osuus muuttuu tunti tunnilta. On mahdollista, että asiakas kieltäytyy välttämättömistä kuntouttavista toimista, jos ne lisäävät palveluaikaa ja sitä kautta maksua.

Kuntien nykyinen käytäntö porrastaa maksuja tuntihaarukoittain on turvannut joustamismahdollisuuden täsmätä tunteja asiakkaan voinnin vaihdellessa ilman, että on ollut välttämätöntä tarvetta muuttaa asiakassuunnitelmaa/asiakasmaksua. Porrastus voisi olla esim. neljän tunnin välein.

Maksukertymään tulee vaikuttamaan tuloajan nosto esim. yhden hengen talouden osalta lähes 20 %. Keuruun otokseen (20 % säännöllisen kotona annettavan palvelun piirissä) perustuneen laskelman mukaan säännöllisen kotihoidon tulot laskisivat 22 %.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Ei vastauksia.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Tehostetussa palveluasumisessa asukas joutuu maksamaan käyttövarallaan esim. lääkkeiden ja kuljetusten omavastuuosuudet, vaatteet, henk.kohtaisen hygienian ja puhelinkulut ja muut mahdolliset kulut, jotka eivät sisälly palveluun. Käytännön elämän kannalta tulee määritellä kenen kustannusvastuulle kuuluvat kalusteet, vuode- ja liinavaatteet, vuodesuojat, wc-paperit, lehtitilaukset ja ei-lääkinnällisenä kuntoutuksena tulevat apuvälineet, virikemateriaalit, vakuutukset jne.

Olisiko tehostetun palveluasumisen asiakasmaksu kuitenkin perustellumpi ja helpompi määritellä kotona annettavan palvelun maksun perusteella. Keuruulla näin on tehty määrittämättä käyttörahaa. Pienen otoksen perusteella nettoasumismenojen ja lääkekaton mukaisten lääkemenojen huomioimisen jälkeen maksukertymä oli noin 5% suurempi lakiesityksen perusteella.

Pienituloiset asiakkaat hyötyisivät esitetystä laskutavasta. Hoitomaksuja varten tuloja selvittävälle esitetty tapa toisi lisätyötä, mutta yksinkertaistasi päätöksentekoa/laskutusta, koska vain yksi palvelu.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Ei vastauksia.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Vastaajien määrä: 1

- Nykykäytännön mukainen, mutta usein epäoikeudenmukaiseksi koettu.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Asumiskulujen vähentäminen on epäselvä ja käytännön toteutuksen kannalta hankala ja byrokraattinen. Ei pidä siirtää maakunnan vastuulle asumiskuluja, jotka asiakkaat ovat tähänkin saakka pystyneet hoitamaan.

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Koska tehostetun palveluasumisen asumismenot vaihtelevat merkittävästi esim. maaseutu/kaupunki tai vanha/uusi asunto mukaan, käynee niin, että asumismenojen vähentämisvaade vaikuttaa maksukertymään eritavoin eri puolilla maata. Toisaalta mahdollinen vähentämiseen liittyvä kohtuullisuusvaade esim. kuten asumistukilaisissa kohtuulliset asumismenot, asettaa asukkaat eriarvoiseen asemaan, koska todellista valinnanvapautta palveluasunnon suhteen ei jonotilanteissa juuri ole. Lääkekustannusten vähentäminen maksun määräämisen perusteena olevista tuloista asiakkaan todellisten lääkekustannusten mukaan tuo paljon käytännön haasteita ja lisää byrokratiaa. Käytännössä asiakkaan todelliset lääkekustannukset voivat vaihdella kuukausittain jo sairausvakuutuskorvauskäytäntöjen vuoksi. Esim. annosjakelulääkkeiden maksu kolmen kuukauden erissä, lisänä kuurilääkkeet jne. Selkeämpää olisi ottaa huomioon vähennyksenä tulosta sairausvakuutuksen lääkekatto jaettuna 12:sta eli noin 50 e/kk tai sisällyttää lääkkeit hoitomaksuun.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Yhtenäisten käytäntöjen turvaamiseksi olisi syytä määritellä olennainen maksukyvyyn muutos.

5 luku. Maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Hyvä, että tukipalvelut voidaan määritellä järjestäjäkohtaisesti, koska tuotantokustannukset vaihtelevat.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehålle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Ei vastauksia.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehålle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Esitys vastaa nykykäytäntöä.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Vastaajien määrä: 1

- Määrittely on täysin riittämätön.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Vastaajien määrä: 1

- Perusteltu lisäys.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Ei vastauksia.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Ei vastauksia.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Ei vastauksia.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Ei vastauksia.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Ei vastauksia.

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande