

Asiakasmaksu

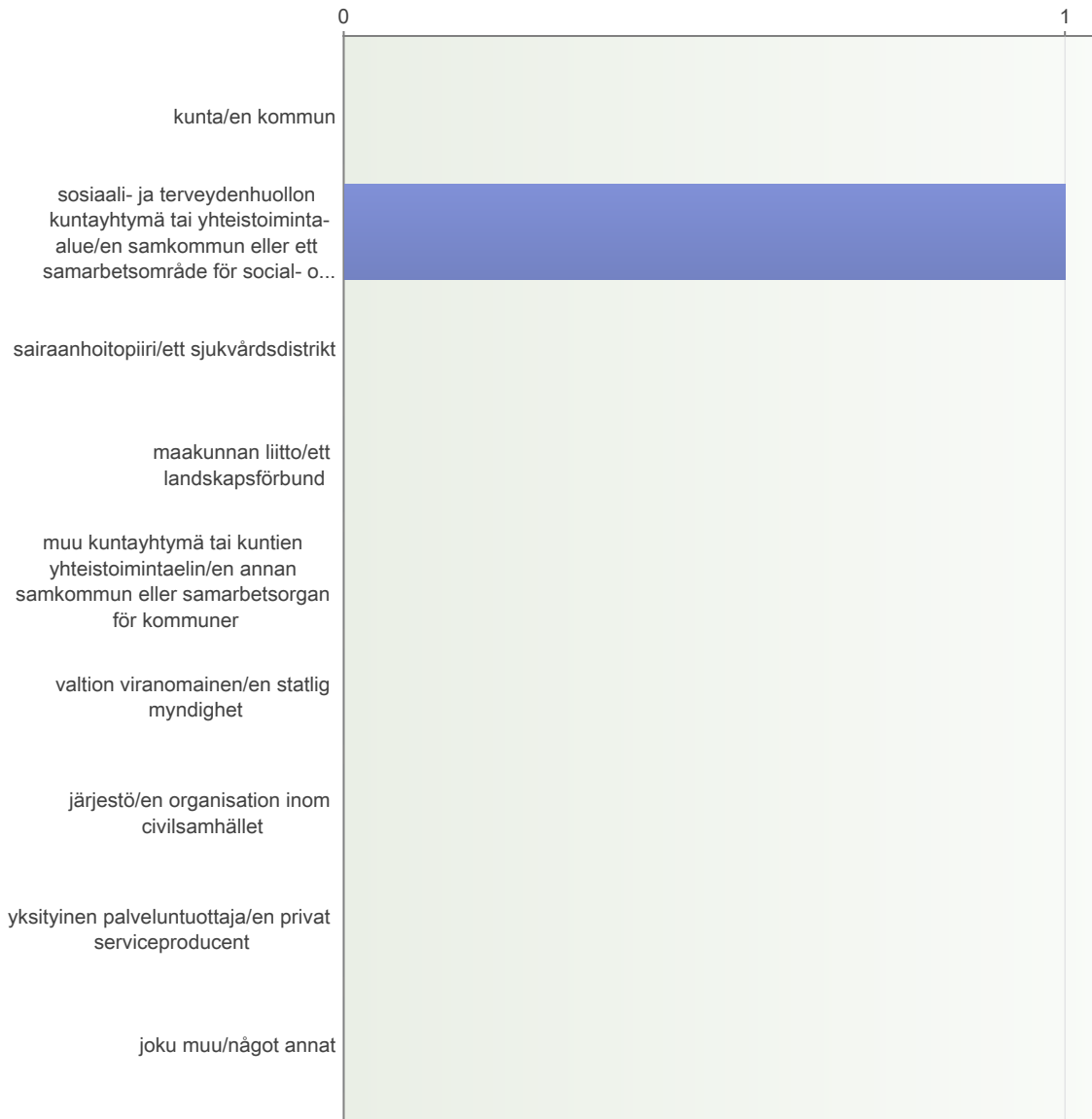
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyyntön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä	Jaana Virtaniemi	vesa.vestala@essote.fi		

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Järjestäjä perisi kaikki maksut. Tämä varmistaisi toisaalta sen, että kaikille asiakkaille maakunnassa tulee samat maksut. Toteutus vaatisi tietojärjestelmät joita ei ole vielä pitkään aikaan.

Palveluntuottajilla ei toisaalta olisi erityistä insentiiviä merkitä kaikkia tapahtumia maksullisiksi, koska he eivät saa asiakasmaksuja.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Lain mukaan asiakkaalla pitää olla ennen ensimmäistä palvelutapahtumaa tai sen yhteydessä, mutta viimeistään maksua perittäessä tieto, että hän voi hakea maksun alentamista tai sen perimättä jättämistä. Millä tavoin tieto pitää antaa; ennen palvelutapahtumaa kutsukirjeen liitteenä, palvelutapahtuman aikana hoitajan tai lääkärin toimesta ja maksua perittäessä laskun liitteenä? Lisäksi päätös pitää antaa ennen toimeentulotuen myöntämistä. Tähän asti asiakas on ensin ohjattu hakemaan toimeentulotukea. Asiakasmaksujen alentamisen perusteiden selvittäminen asiakaskohtaisesti vaatii merkittäviä lisävoimavaroja Jos lyhytaikaiseen laitoshoitoon voi hakea huojennusta tai maksujen perimättä jättämistä vähävaraisuuden perusteella aiheuttaa huojennushakemusten lisääntymistä kuka näitä hakemuksia käsittelee ja lisääntyvä henkilöstöresurssit? Mitä selvityksiä asiakkaalta vaaditaan? Mistä selvitykset saadaan?

Pitäisikö tämän myötä maakunnalla olla selkeä päätös ja perusteet milloin maksua voidaan alentaa tai jättää perimättä, ja tämä antaa tiedoksi asiakkaille. Muussa tapauksessa tämän lain myötä hakemukset tulevat huomattavasti lisääntymään. Tällä tavoin välttyttäisiin molemmin puolin lisätyöltä.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Uuden lain mukaan laskuun on liitettävä oikaisuvaatimusohje. Pitäisikö tässä olla selkeästi periaatteet, joiden perusteella asiakas voi hakea/kannattaa hakea oikaisua vai onko ne maakunnan itse päätettävissä? Mikäli asiakas hakee oikaisua vain sillä perusteella, että on maksuun tyytymätön, hakemusten määrät tulevat lisääntymään ja tämä aiheuttaa lisätyötä.

Laki asettaa vaatimukset asiakkaalle lähtevän laskun sisällöstä, joka ei nyt aina ole tarpeeksi selkeä. Asiakkaan näkökulmasta hyvä.

Miten tässä ohjataan asiakkaat käyttämään sähköisiä palveluja kuten kuluttaja e-laskua? Alempi hinta?

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- Asiaksmaksuista annetaan asiakasmaksupäätös, ei tuo muutosta nykykäytäntöön. Lakiehdotus antaa selkeät ohjeet mitä asiakasmaksupäätöksen pitää sisältää. Asiakkaan näkökulmasta ehdotus on selkeä.

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa.

12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Sisältää vanhuspalvelulain 12§:ssä säädettyä hyvinvointia edistävät palvelut; neuvontapalvelut, terveystarkastukset ja vastaanotto. Ovat tällä hetkellä toteutettu maksuttomina. Ei tuo muutosta nykykäytäntöön. Maksuttomilla palveluilla on suuri merkitys ikäihmisten ennaltaehkäisevän neuvonnan ja ohjauksen näkökulmasta. Asiakkaat saavat oikea-aikaisesti ohjausta ja neuvontaa ja näin voidaan tukea ikäihmisten selviytymistä arjessa pidempään ja itsenäisesti tai kevyin palveluin Lääkärin määräämä kuljetus laitoshoidon yksiköstä toiseen laitoshoidon yksikköön, tehostetun palveluasumisen yksikköön tai asiakkaan kotiin. Termit nyt selkeämmät ja käytetään nyt käytössä olevia termejä asiakkaan jatkohoitopaikasta.

Maksuttomat terveydenhuollon palvelut pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa asuville vähentää maakunnan tulokertymää, mutta toisaalta vähentää byrokratiaa. Tehostetussa palveluasumisessa asiakkaat ovat monisairaita ja tarvitsevat usein esim. lääkäripalveluja. Niiden joustava järjestäminen palveluasumisen yksiköissä vähentää mahdollisia päivystys- ja sairaala käyntejä näiltä asiakkailta. Perhehoidon osalta halutaan nostaa esitykseen, että sairaanhoidon (sisältäen kotisairaanhoidon) palvelut olisivat maksuttomia myös pitkäaikaisen perhehoidon asiakkaille. Perhehoito on mahdollisuuksien mukaan aina ensisijaista, kun lähdetään suunnittelemaan asiakkaan ympärivuorokautista asumista.

Päihdehuollon avohoitokäynnit olisivat pääsääntöisesti maksuttomia, mutta jos samalla hoidetaan muuta vaivaa, maksu voidaan periä kuka määrittelee mitkä vaivat eivät kuulu ko. käyntiin?

Tartuntatautien hoito tulee maksuttomaksi. Ulkomaalaisten osalta sanotaan että. jos oleskelu Suomessa on tarkoitettu tilapäiseksi, maksu voidaan periä. Mistä tiedetään millainen oleskelu on kyseessä? Tartuntalain tarkoituksena on tartuntatautien ehkäiseminen ja hoitaminen. Kuitenkin ulkomaalaisilta voidaan periä tuhansien eurojen kuntaosuuksia edistääkö lain henkeä?

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Ei vastauksia.

14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Maksukattoa kerryttävien palveluiden lista kasvaa huomattavan paljon. Kuinka näiden kaikkien kerryttävien maksujen määrä saadaan tietoon? Yhteinen järjestelmä maakunnalla/ kaikilla maakunnilla? Esityksessä on että ensihoidon omavastuut kerryttää maksukattoa, miten seuranta (tietojärjestelmäongelma) ja poistuuko Kelalta matkakatto?

Maksukattoa kerryttäisi jatkossa myös tilapäisen kotisairaanhoidon ja kotisairaalan maksut sekä lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksut, ensihoidon sairaankuljetuksen maksut sekä toimeentulotuesta maksetut maksut. Vaikuttaa alentavasti maakunnan tulokertymään.

Maksukattoa kerryttäisi jatkossa sellaiset maksut, joita asiakkaalle kertyy yleensä sairaalahoidon jälkeinen jatkohoidon järjestelyissä. Esitys kattaa maksujen huomioimisen nykyisen hoito järjestelmän mukaisesti. Asiakkaita ohjataan jatkohoitoon usein palveluasumisen yksiköiden lyhytaikaispaikoille. Maksukattoa kerryttää lyhytaikainen tehostettu asumispalvelu, mutta ei muu lyhytaikainen asumispalvelu tai lyhytaikainen perhehoito. Jääkö tähän ristiriita, kun asiakkaat ohjautuvat jatkohoitoon ja kuntoutumaan ennen kotiutumista myös lyhytaikaiseen muuhun palveluasumiseen. Laitoshoidon maksujärjestelmän kanssa asiakkaat ovat olleet tässä suhteessa eriarvoisessa asemassa. Tämän esityksen mukaisesti kunnilta jää kuitenkin maksutuotot alhaisemmiksi.

Maakuntien asiakasmaksujen maksukertymää alentaneen tilapäisesti kotiin annettavien palvelujen sisältyminen maksukattoon.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Maakunnan on seurattava asiakkaan maksukaton kertymistä asiakkaan sijasta. Kuinka tämä on käytännössä mahdollista ilman yhteistä järjestelmää, jossa näkyy kaikki maksukattoon kuuluvat maksut.

Vaatii yhtenäisen laskutusjärjestelmän, jotta asiakkaiden kaikki toteutuneet palvelut ja maksut ovat seurattavissa. Maksukatossa huomioitavien maksujen laajentaminen vaatii maksujen seurannassa enemmän työtä. Miten järjestetään toimeentulotuesta maksettujen maksujen seuranta? Mitä maksuja kulkeutuu toimeentulotukeen maksettavaksi, kun maakunnalla on velvollisuus myös maksujen alentamiseen tai poistamiseen. Vaatii maakunnilta hyvää asiakkaiden informointia ja ohjausta mahdollisuudesta maksujen alentamiseen/poistamiseen.

Mitä tarkoitetaan maksukaton seurantapalvelullaonko joku valtakunnallinen järjestelmä? Kertyisivätkö tähän järjestelmään kaikki asiakkaan saamat palvelut ajantasaisesti (myös yksityiset ja ostopalvelut). Käyntien tallentajalla on suuri vastuu että ne on oikein tallennettu. Miten näiden kertymien korjaus ja hyvitys on tarkoitus hoitaa?

Maksukaton seurantajakso on nykyisin kalenterivuosi joka on seurannan kannalta hyvä, ei ”rullaavaa” maksukattoa jossa kertymät alkavat kertymään asiakkaan ensimmäisestä käynnistä ja siitä 12 kk. Asiakkaan kannalta hyvä, mutta on seurannan kannalta huono ja hankala.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoidon/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Nykyisestä tk-maksun kolmen kerran käyntimaksusta säännöstä luopuminen on todella hyvä. Selkeyttää laskuttamista kun voidaan laskuttaa jokaiselta käyntikerralta. Nykyisissä järjestelmissä käyntikertojen laskurit eivät oikein toimi toivotulla tavalla ja kaikkiin ei saada laskureita.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- Tässä pykälässä ei ole mainintaa ollenkaan etäpalveluista perittävästä maksusta, kuten pykälissä 13, 19, 20, 22 ja 23 §:ssä. Tarkoittaako tämä sitä, että etäpalveluna annettavasta vastaanottokäynnistä ei saa periä poliklinikkamaksua?

Tässä voisi olla tarkemmin sanottuna, että poliklinikkamaksun voi periä terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanottokäynnistä, ei pelkästään lääkärin käynnistä.

18. 15 §. Avosairaanhoidon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Ei vastauksia.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Vastaajien määrä: 1

- 2 momentissa puhutaan vuorokausimaksusta. Tämä sana olisi parempi korvata hoitopäivämaksulla (näin tämänhetkessä laissa) kalenterivuorokaudelta, jotta vältetään vääriltä tulkinnoilta, ellei hoitopäivämaksua ole tarkoitus muuttaa vuorokausimaksuksi (tuntiveloitteiseksi).
Päiväkirurgian kohdalla sanotaan, että päiväkirurgian maksun lisäksi voidaan periä lyhytaikaisen laitoshoidon maksu, jos potilas jää osastolle. Moneltako päivältä? Sekä päiväkirurgian tekopäivältä ja seuraavilta päiviltä vai vain seuraavilta päiviltä? Tämän voisi kirjata lakiin.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Vastaajien määrä: 1

- Sama kommentti kuin pykälään 16. 2 momentissa puhutaan vuorokausimaksusta. Tämä sana olisi parempi korvata hoitopäivämaksulla (näin tämän hetkessä laissa) kalenterivuorokaudelta, jotta vältetään vääriltä tulkinnoilta, ellei hoitopäivämaksua ole tarkoitus muuttaa vuorokausimaksuksi (tuntiveloitteiseksi).

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- Pykälässä luetellaan ensin erilaisia terapioidia ja sitten ” muut näihin rinnastettavat terapiat ” Ratsastusterapia ? musiikkiterapia ? Ovatko psykiatrisia, joista ei peritä avohuollon maksua? Vaiko lääkinnällistä kuntoutusta? Määräkö lähetteen antajan erikoisalan? Jää tulkinnan varaan..

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- Laissa ei saisi olla sanamuotoja kuten ”tai muu vastaava”. Jos vain laissa määrättyjä maksuja voidaan periä, ne pitäisi olla määritelty niin tarkasti, ettei tule tulkinnanvaraa, vrt. nykyinen sarjahoito, josta kukaan ei tiedä mitä se on...
Sarjahoitokäynnin voi laskuttaa joka käynniltä eli 45 kerran sääntö jää pois, tämä hyvä ja selkeyttää laskutusta.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan maakunta voi periä SHL 19 § mukaisesta kotipalvelusta enintään 12 €/käynti, kun käynti kestää enintään kaksi tuntia, ja 20 €/käynti, kun käynti kestää yli 2 h. Maksua voi periä kuitenkin enintään 30 €/vrk. Asiakkaalla saattaa esimerkiksi toipumisvaiheessa olla tarve useisiin käynteihin vuorokaudessa. Vuorokautinen maksukatto on tässä hyvä.

Tilapäisesti järjestettävät nykyisen kotihoidon palvelut aiheuttavat lakiesityksen mukaan sen, että kotipalvelusta 21§ ja kotisairaanhoidosta 22§ tulisi asiakkaalle eri maksu. Koska sosiaalihuoltolaki määrittelee myös kotihoidon, tulisi asiakasmaksulain voida määritellä myös tilapäiselle kotihoidolle maksu. Asiakkaan tilapäisen hoidon järjestäminen vaatii yleensä molempia palvelumuotoja. Yhdistetyn kotihoidon palveluista tulisi olla myös tilapäinen maksu.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Katso Tilapäinen kotipalvelu

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Ei vastauksia.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Lyhytaikaisesta perhehoidosta perittävän vuorokausimaksun (enintään 25 euroa) ja osavuorokautisen perhehoidon (enintään puolet vuorokausimaksusta) määristä säädetään esitetyllä tavalla. On hyvä, että maksusta säädetään laissa.
Esitetään maksua ei perittäisi alkavalta kalenterivuorokaudelta vaan siten, että maksua perittäessä vajaista vuorokausista huomioitaisiin vain joko tulo- tai lähtövuorokausi -ei molempia. Osavuorokautisesta perhehoidosta maksu perittäisiin vain alkavalta vuorokaudelta tilanteessa, jossa osavuorokautinen perhehoito ajoittuu kahdelle kalenterivuorokaudelle (yöaikainen osavuorokautinen perhehoito)
Mikä tulee olemaan vpl:n mukaisen lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksu?

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Maakunta voi periä asiakkaalta lyhytaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta enintään 40 euroa alkavalta kalenterivuorokaudelta. Maksukaton täyttymisen jälkeen maksu saa olla enintään 20 euroa alkavalta kalenterivuorokaudelta.

Maakunta voi periä asiakkaalta muusta lyhytaikaisesta asumispalvelusta kuin tehostetusta palveluasumisesta enintään 30 euroa alkavalta kalenterivuorokaudelta.

Lain yksityiskohtaiset perustelut toteavat, että palveluasuminen on tehostettua silloin, kun hoidon ja huolenpidon tarve on ympärivuorokautista. Muussa lyhytaikaishoidossa hoidon tarve ei ole ympärivuorokautista.

Maksukattoa kerryttää lyhytaikainen tehostettu asumispalvelu, mutta ei muu lyhytaikainen asumispalvelu. Lyhytaikaisen asumispalvelun asiakasmaksu ei sisältäne asiakkaan lääkkeitä, tosin laissa eikä sen perusteluissa tätä selkeästi todeta. Samoin ei ole mainintaa esim. hoitotarvikkeista kuten vaipoista tai haavahoitotuotteista.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Vastaajien määrä: 1

- Tähän olisi hyvä tarkentaa mitä hoidolla tarkoitetaan, mikäli kysymyksessä on entinen yö- ja päivähoidon maksu, ellei veloitusta ole tarkoitus muuttaa tuntiperusteiseksi (kts. kommentti 16 § ja 18 §). Näin vältetään turhilta yhteydenotoilta sillä perusteella, että hoito on kestänyt esim. 10 tuntia, ja peritty 26 §:ssa tarkoitettu maksu, vaikka asiakkaan mielestä olisi pitänyt periä osavuorokausimaksu.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Kyseiseen lauseeseen olisi hyvä mainita ”välittömästi”. Tämä kuvaa sitä, että hoitojakso jatkuu toisessa laitoksessa.

Kuinka tätä kohtaa käytännössä noudatetaan tapauksessa, jossa asiakas on uloskirjoitettu kotiin aamulla terveyskeskuksen vuodeosastolta ja tulee illalla uudelleen erikoissairaanhoidon päivystykseen, josta kirjataan samana päivänä osastolle? Tällöin hänelle kertyy kaksi hoitopäivämaksua samalta päivältä. Jos tätä ei laissa mainita, niin saako kahta maksua tällöin periä. Käytännössä kahden eri laitoksen on mahdotonta tätä tietää, ellei tulevaisuudessa maakunnalla ole yhteinen laskutusjärjestelmä, joka automaattisesti huomioi tämän asian.

Ehdotuksessa esitetään, että perhehoito lisätään palveluihin, joista toiseen siirryttäessä ei voida periä asiakkaalta lähtöpäivän maksua. Perhehoitoa käytetään myös tilanteissa, kun asiakas tarvitsee jatkohoitoa esim. sairaalahoidon jälkeen. Tuetaan asiakkaan kuntoutumista kotiin, maksuperiaatteet tulisi olla samat riippumatta siitä, missä palvelumuodossa jatkohoito järjestetään.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Ei vastauksia.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Ei vastauksia.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- Tässä voisi olla tarkemmin eriteltynä perusteet, millä perusteella asiakkaalta voi periä todistuksesta ja lausunnosta maksun. Asiakkaat tulevat varmasti tarttumaan pykälään 9 § 12 kohtaan, joten olisi hyvä eritellä missä tapauksessa lausunnon voi periä.

Momentissa myös kirjoitusvirhe: "... maakunta voi periä asiakkaalta lääkärin ja hammaslääkärin todistuksesta ja lausunnosta (tästä välistä puuttuu sana maksun) todistuksen ja lausunnon laadusta riippuen..."

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Tässä puhutaan asiakkaan tai hänen edustajansa varaamasta ajasta, kuten vanhassa lakitekstissä. Käytännössä erikoissairaanhoidossa sairaala tekee ajanvarauksen tulleen lähetteen perusteella ja lähettää kutsukirjeen tai ilmoittaa muulla tavoin asiakkaalle varatusta ajasta. Tarkoittaako tämä sitä, että jos aika ei ole asiakkaan itsensä varaama, niin tällöin maksua ei saisi periä? Tämän myötä sairaalassa ei voisi jatkossa periä ollenkaan sakkomaksua ja asiakkaat voisivat huoletta jättää vastaanotolle tulematta.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- Voi olla vaikutusta maksukertymiin, joka on huomioita maakunnan rahoituksessa.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Asiakasmaksulain 35§ ei määrittele palvelutuntien osalta eli aikaperustaisen laskutuksen osalta sitä, että huomioidaanko tunnit suunnitelman ja vai toteuman mukaisesti. Lain yksityiskohtaisissa perusteluissa todetaan, että maksu määräytyy asiakkaan palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän mukaan. Lisäksi perusteluissa todetaan, että asiakassuunnitelmaa tarkistetaan palvelujen tarpeen muuttuessa. Tulisiko olla tarkemmin määritelty?

Tässä ongelmia, toteuma voi olla hyvinkin erilainen kuin suunnitellut tunnit joista asiakas maksaa päätöksen mukaisesti.

Suunnitelmiin tehtävät muutokset aiheuttavat lisätyötä hoitohenkilökunnalle, joiden pitäisi pitää hoito- ja palvelusuunnitelmat tarkasti ajan tasalla.

Missä tapauksessa aikamääreen muutokset pitää tehdä heti ja milloin katsotaan hetkelliseksi muutokseksi, joka ei aiheuta vielä toimenpiteitä suunnitelmaan, tähän tarkempaa ohjetta.

Ehdotetulla maksutaulukolla olisi varmasti työllistävä vaikutus päätösten uusimista kuukausittain.

Palvelutuntien ollessa 4-38 tuntia kuukaudessa, maksuprosentti muuttuu tunti tunnilta. Käytännössä aiheuttaako ongelmia? Esim. jos asiakkaan palvelutarve on joka päivä yksi tunti, kertyy näistä kuukausien eri vuorokausien määrästä riippuen tuntimääräksi 28–31 tuntia. Määritelläänkö palvelumaksu keskimääräisen tuntimäärän mukaisesti? Asiakkaiden palvelutarpeessa voi olla myös tilapäisesti kuukauden aikana muutoksia. Asiakassuunnitelma on melko hidas työkalu siihen, jos asiakkaan palvelutarve tilapäisesti edellyttäessä lisäkäyntejä tai siihen, että omaiset voivatkin viikonloppuvierailullaan tehdä kotihoidon kanssa sovitut tehtävät. Palvelutunnit eivät välttämättä toteudu suunnitellulla tavalla, asiakassuunnitelman ja sen myötä maksupäätöksen tarkistaminen tuo maakuntiin mittavasti lisää byrokratiaa, mikäli tavoite on, että maksu mukailee myös toteutuneita palvelutunteja.

Muussa asumispalvelussa kuin tehostetussa palveluasumisessa maksut määräytyvät samoin perustein kuin säännöllisen kotihoidon maksut määräytyvät. Palveluasumisessa asiakkaiden hoito sitoo henkilökuntaa enemmän kuin kotihoidossa. Palvelujen arvioinnissa ja todellisten tuntimäärien laskutuksessa arvioidaan olevan samoja haasteita kuin kotihoidon osalta on lausuttu.

Tuntikohtainen maksunmääräytymistaulukko merkitsee lisää työtä asiakassuunnitelmien tarkistamisiin ja asiakasmaksupäätösten uusimisiin. Kuntien nykyinen käytäntö porrastaa maksuja tuntihaarukoittain on turvannut joustamismahdollisuuden täsmätä tunteja asiakkaan voinnin vaihdellessa ilman, että on ollut välitöntä tarvetta muuttaa asiakassuunnitelmaa/asiakasmaksua.

Lisää hallinnollista työtä, mikäli ei säädetä maksujen tarkastamisesta tai mikäli ei ole käytettävissä laskutusjärjestelmää, joka poimii asiakastietojärjestelmästä toteutuneet tunnit automaattisesti ja laskisi asiakasmaksun. Miten tällainen käytäntö suhtautuisi asiakkaan oikeuteen saada päätös maksusta?

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Ei juurikaan vaikutusta nykyiseen käytäntöön verrattuna.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Lääkekustannusten vähentäminen maksun määräämisen perusteena olevista tuloista asiakkaan todellisten lääkekustannusten mukaan tuo paljon käytännön haasteita ja lisää byrokratiaa. Käytännössä asiakkaan todelliset lääkekustannukset vaihtelevat joka kuukausi jo pelkästään sairausvakuutuskorvauskäytäntöjen vuoksi. Lääkkeet maksetaan kolmen kuukauden erissä (vaikka ne toimitettaisiin annosjakeluna), jolloin kuukausina, kun lääkkeet maksetaan, lääkekustannus on isompi. Lääkekustannukset vaihtelevat myös mahdollisten lääkekokeilujen ja kuurilääkkeiden vuoksi. Käytäntö muodostuu mahdottomaksi, jos asiakkaalle määritellään joka kuukaudelle asiakasmaksu lääkekulun vaihdellessa. Yksinkertaisempaa olisi huomioida vähennyksenä tulosta sairausvakuutuksen lääkekatto jaettuna 12:sta eli noin 50€/kk, mutta tässä mallissa hyötyisi ne asiakkaat, joilla lääkekatto ei vuoden aikana täyty ja maakunnan asiakasmaksukertymä kärsisi.

Tai sitten niin, että tehostetun palveluasumisen asiakkaan lääkkeet tulevat sairaala-apteekista ja sisältyvät hoitomaksuun. Tässä tapauksessa asiakkaalle käyttövara tulisi olla lähempänä pitkäaikaisen laitoshoidon asiakkaan käyttövara.

Käytännössä on todettu, että tehostetussa palveluasumisessa asiakkaan lääkekustannukset johtavat melko vähän tilanteisiin, että asiakasmaksua niiden vuoksi pitäisi alentaa. Tai asiakasmaksun alentaminen kohdistuu vain muutamiin kuukausiin.

Esitetty käyttövara 160 €/kk on riittävä, mikäli lääkekulut otetaan huomioon maksua määritettäessä.

Tehostetussa palveluasumisessa asiakas maksaa käyttövarallaan lääkkeiden lisäksi myös kuljetusten omavastuuosuudet, vaatteet, henkilökohtaisen hygienian, puhelinkulut. Käytännön elämän kannalta tulee määritellä kenen kustannusvastuulle tehostetussa palveluasumisessa kuuluvat asukkaan kalusteet, vuode- ja liinavaatteet, vuodesuojat, wc-paperit, ei lääkinnällisenä kuntoutuksena tulevat apuvälineet, virkistysmatkat, virikemateriaalit, vakuutukset jne. Tässä on vaihtelua kunnittain ja usein määritelty kilpailutuksen yhteydessä. Maakunnan omissa ja ostopalvelujen palveluasumisen yksiköissä asiakkaita tulee kohdella näissä asioissa tasavertaisesti.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Ei juurikaan vaikutusta nykyiseen käytäntöön verrattuna.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Esityksessä perhehoidossa olevan asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön jäisi käyttövara, joka on vähintään 200 euroa kuukaudessa. Perhehoidossa olevan henkilön osallisuuden turvaamiseksi asiakkaan maksettavaksi jäävät elämisen kustannukset tulee lain toimeenpanon ohjeistuksessa määritellä. Mikäli asiakkaan vastattavaksi jää merkittävässä määrin terveydenhuollon kustannuksia (ikäihmisten ja mt-kuntoutujien perhehoidossa asiakkaalla on poikkeuksetta lääkehoitoa vaativia sairauksia), osallisuuden ja itsemääräämisoikeuden toteutumisen esteeksi nousee varojen puute ja on vaarana että henkilö joutuu turvautumaan viimesijaiseen toimeentulotukeen.

Mikäli pitkäaikaisessa perhehoidossa laissa toteutuu, että saavat maksuttoman sairaanhoidon kuten tehostetun palveluasumisen asiakkaat, tulee käyttövara olla saman suuruinen 160.00 €/kk.

39 §:ssä ei käy selkeästi ilmi, koskeeko vähintään 200 euron käyttövara perhehoidossa olevia aikuisikäisiä vammaisia ihmisiä. Katsotaan, että käyttövaran tulisi koskea kaikkia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Vastaajien määrä: 1

- Laskennallisen metsätulon huomioiminen asiakasmaksujen perusteena ei ole aiheuttanut merkittävästi asiakkaiden yhteydenottoja tai johtanut määriteltyjen maksujen alentamiseen.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Asumismenojen vähentämiseen tulee tulla jokin kohtuullisuus määritelmä, rinnastaen kohtuullisuus esim. asumistuessa määriteltyihin kohtuullisiin asumismenoihin tai toimeentulotuen asumismenojen kohtuullisuusvaateeseen. Asumiskustannukset tehostetussa palveluasumisessa voivat tulevaisuudessa nousta kohtuuttomiksi, jolloin maakunnalle tuleva varsinainen asiakasmaksutulo jää marginaaliseksi, jos mitään rajoitinta ei tähän laiteta.

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Lääkekustannusten, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannusten huomioiminen todellisten kustannusten mukaan tai vuosiomavastuun mukaan on asiakkaan edun mukaista, mutta olisi määriteltävä tarkemmin, miten usein asiakasmaksujen tarkistuksia tehdään. Lisää työmäärää maakunnissa. Vai huomioidaanko esim. takautuvasti edellisen vuoden kustannukset ja lasketaan kuukausittainen arvo niistä?

Mikäli perhehoidossa olevan henkilön käyttövaralla edellytetään kustannettavaksi terveydenhuollon kustannuksia, tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä -säädöksen tulee koskea myös perhehoitoon sijoitettua.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Jos maksun päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajan antamiin virheellisiin tietoihin > maksu voidaan oikaista enintään yhden vuoden ajalta. Ajan määrittämien tähän on hyvä asiakastapausten yhdenmukaisen käsittelyn kannalta.

5 luku. Maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Parempi sanamuoto olisi, että maakunta voi periä asiakkaalta enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten perusteella määritellyn maksun.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Ei vastauksia.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §.

Uppehållande i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Muiden kuin lastensuojelulain perusteella perhehoitoon sijoitettujen lasten asiakasmaksusta säädetään omassa pykälässään. Lapsen käyttövara on lakiluonnoksessa 39 §:n mukainen vähintään 200 euroa kuukaudessa. Sekä mm. osallisuuden turvaamiseksi että kasvatuksellisista syistä on tärkeää, että lapsella on käyttövaroja mutta perhehoidon luonne ja sisältö huomioiden se, että osa elämisen kustannuksista jäisi lapsen itsensä katettaviksi, tuntuu perusteettomalta.

Vammaisen lapsen asuessa muualla kuin oman perheen kanssa hänen käyttövaransa suuruus määrittyy vastaavasti kuin lastensuojelulain perusteella perhehoitoon sijoitetun käyttövara.

Pidetään enintään 1857,90 euron suuruista kuukausittaista maksua kohtuuttoman suurena. Perusteena se, että vanhemmille aiheutuu lapsen elatuksesta kuluja, joista he vastaavat myös tilanteessa, jossa vammaisen lapsi asuu muualla kuin oman perheensä kanssa.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Ei vastauksia.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Ei vastauksia.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Ei vastauksia.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §.

Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Ei vastauksia.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Ei vastauksia.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorke/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta-apalvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Ei vastauksia.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Ei vastauksia.

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande