

# Asiakasmaksu

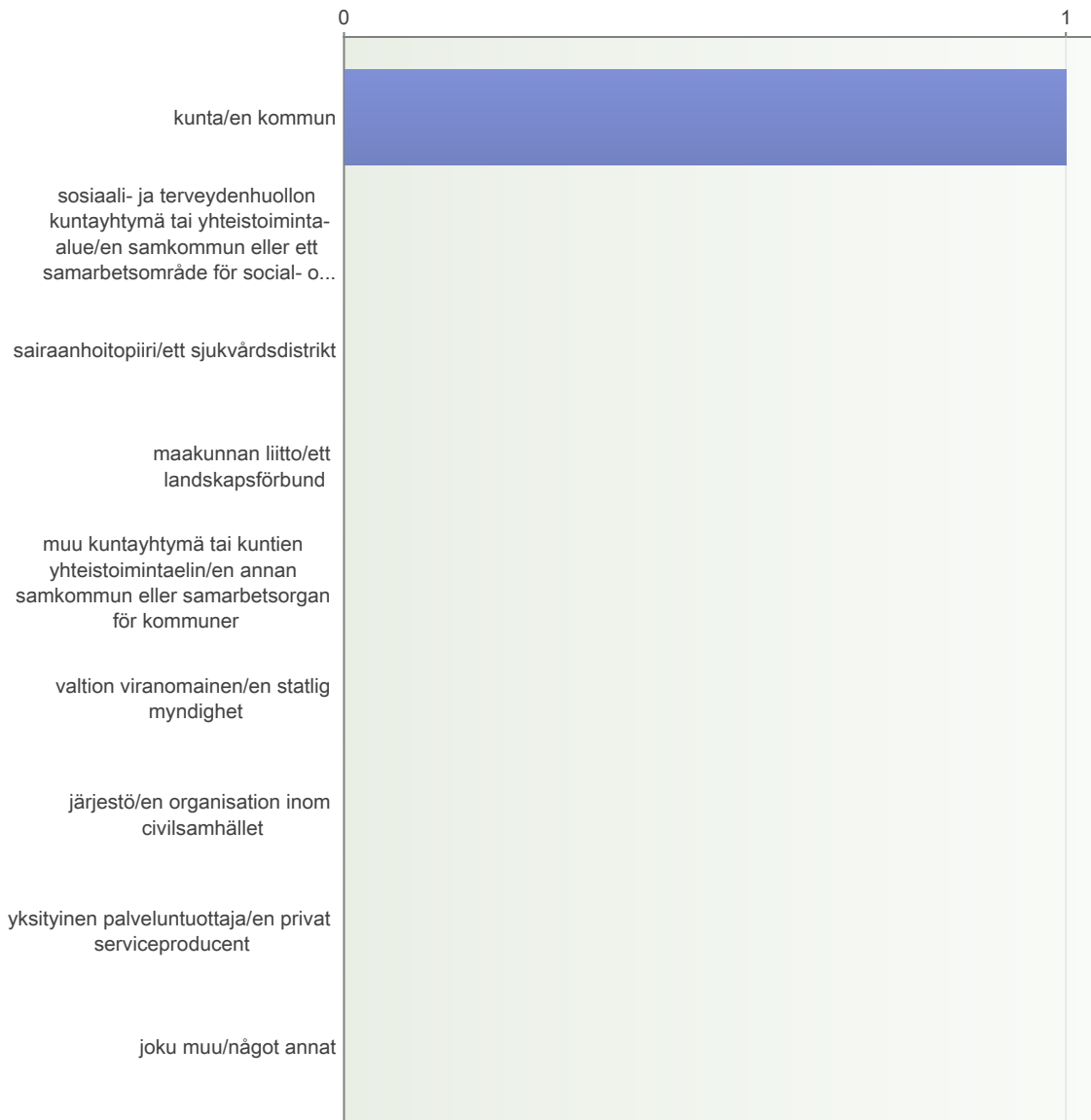
## 1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Mikkelin kaupunki	Maria Närhinen	maria.narhinen@mikkeli.fi	10.9.2018	Kaupunginhallitus

## 2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

#### 4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Vastaajien määrä: 1

- Asiakasmaksut eivät saa muodostua esteeksi palvelun käyttämiselle.

#### 5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

### 1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

#### 6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Määritelmät voisivat tavoitella tulevaisuuden rakenteita ja palvelumuotoja paremmin. Kotihoidon sijaan puhutaan edelleen kotipalvelusta ja kotosairaanhoidosta. Mikkelin mielestä myös kotisairaanhoido, kotisairaalahoido ja tehostettu palveluasuminen tulisi tulkita kotona annettavaksi palveluksi

#### 7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- On hyvä että vain niistä palveluista voi periä maksu, joista on erikseen säädetty. Muut ovat maksuttomia. Ehdotettu muutos poistaa tämänhetkiset tulkintaongelmat maksullisuudesta. Järjestäjä perisi kaikki maksut. Tämä varmistaisi toisaalta sen, että kaikille asiakkaille maakunnassa tulee samat maksut. Asian toteuttaminen vaatisi todella hyvät ict-järjestelmät, jossa tieto kulkee saumattomasti tuottajan ja järjestäjän välillä. Vaarana on, että muutos jäykistää maksujen perimisen. Palveluntuottajilla ei ehkä toisaalta olisi erityistä insenttiiviä merkitä kaikkia tapahtumia maksullisiksi, koska he eivät saa asiakasmaksuja.

#### 8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan velvollisuus maksujen alentamiseen tai perimättä jättämiseen laajenisi koskemaan myös lyhytaikaisen laitoshoidon maksuja. Tämä selkiyttäisi asiakkaan asemaa suhteessa asiakasmaksujen perintään ja toimeentulotukeen. Joillakin asiakkailla syntyy satunnaisesti vaikeuksia suoritua asiakasmaksuista esim. sairaalajakson jälkeen. Mikäli asiakasmaksuja velvoitetaan alentamaan harkinnanvaraisesti myös terveydenhuollon maksujen osalta, vähenee tarve hakea toimeentulotukea. Asiakkaan näkökulmasta asioiminen helpottuu ja yksinkertaistuu. Rahavirroissa on kuitenkin huomioitava, että muutos vähentäisi maakunnan tuloja ja toisaalta KELA:n toimeentulotukimenoja.

Jotta maksut voidaan jättää perimättä, olisi ensin selvitettävä asiakkaan varallisuus ja mahdollinen oikeus toimeentulotukeen. Perustoimeentulotukimaksatuksen siirryttyä KELA:an yhteistyö KELA:n kanssa on oltava sujuvaa.

## 9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetaan, että vain tulosidonnaisten maksujen varsinaiseen päätökseen tulisi liittää oikaisuvaatimus. Hallinnollinen työ lisääntyy tarpeettomasti, jos kaikkiin tasahintaisiin laskuihin joudutaan liittämään oikaisuvaatimus. Tasahintaisista maksuista tehdään määräajoin valituskelpoinen päätös organisaation toimielimissä. Mahdollisuus valittaa tästä päätöksestä on tasasuuruisten maksujen osalta riittävä.

## 10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

## 11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- Kannatettava ehdotus, joka tukee ehkäisevää otetta

## 12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Kannatettava ehdotus, joka tukee ehkäisevää otetta

## 13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- Välimaksukattojen poistaminen on kannatettava. On realismia, että toistaiseksi maksukattoa seurataan kalenterivuosittain.

## 14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Suun terveydenhuollon maksujen sisällyttäminen maksukattoa kerryttäviksi palveluiksi on iso muutos ja tulee vaikuttamaan maakunnan maksukertymää alentavasti. Maksukattoa kerryttäisi jatkossa myös moni tilapäinen kotiin annettava hoito, mikä tulee myös alentamaan maakuntien asiakasmaksukertymää

## 2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

## 15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- On asiakaslähtöistä ja periaatteellisesti kannatettavaa, että vastuu seurannasta on maakunnalla mutta onnistuminen vaatii hyvät ajantasaiset ict-järjestelmät . Toimintatapa muutos vaatii yhtenäisen laskutusjärjestelmän, jotta asiakkaiden kaikki toteutuneet palvelut ja maksut ovat seurattavissa. Maksukatossa huomioitavien maksujen laajentaminen vaatii jatkossa maksujen seurannassa enemmän työtä. Vaatii maakunnilta hyvää asiakkaiden informointia ja ohjausta mahdollisuudesta maksujen alentamiseen/poistamiseen

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoidon/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

18. 15 §. Avosairaanhoidon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Vastaajien määrä: 1

- Ei Lausuttavaa

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetaan, että etäpalveluista kautta linjan perittäisiin alhaisempi maksu kuin perinteisestä käynnistä. Etäpalveluiden hinnoittelu perinteisiä palveluita jonkin verran edullisemmiksi voisi kannustaa väestöä käyttämään sähköisiä etäpalveluita

### 23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

### 4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

### 24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Katso kohta 19

### 25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetaan, että lääkärin käynti potilaan kotona olisi samanhintainen kuin lääkärikäynti vastaanotolla avoterveydenhoidossa. Etäpalveluiden osalta katso kohta 19

### 26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- Katso kohta 19

### 27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

### 28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

### 29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetaan, että lyhytaikaisessa laitoshoidossa voisi olla vain yksi maksu sen sijaan että asiakasmaksu psykiatrisesta laitoshoidosta olisi puolet pienempi kuin muu lyhytaikainen laitoshoido

### 30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- Asiakasmaksulakiehdotuksen kokonaisvaikutuksia kunnan/kuntayhtymän tuloihin, verrattuna tämänhetkisiin asiakasmaksukertymiin, on erittäin vaikea arvioida esityksessä olevien tietojen perusteella. Koska pienikin muutos suuressa määrässä maksuja johtaa merkittävään muutokseen, asiaa on vielä syytä tarkemmin selvittää jatkovalmistelun yhteydessä. Mikkelissä ja Etelä-Savossa arvioidaan kuitenkin, että maksukertymät tulosidonnaisista maksuista laskisivat enemmän kuin maassa keskimäärin

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Pykälään kirjoitettu periaate on kannatettava

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Minimikäyttövaran tuominen lakiin molempien hoitomuotojen osalta on hyvä asia. Samalla on pohdittava miten lääkekulut jatkossa huomioidaan näissä kahdessa eri palvelumuodoissa. Yksi vaihtoehto voisi olla, että tehostetun palveluasumisen asiakkaan lääkkeet tulisivat myös sairaala-apteekista, mikä voitaisiin huomioida käyttövaran suuruudessa.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Kirjaus, että virheellinen maksujen oikaisu tehdään korkeintaan yhden vuoden ajalta on kannatettava muutos

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Parempi sanamuoto olisi, että maakunta voi periä asiakkaalta enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten perusteella määritellyn maksun

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehälle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Ei lasuttavaa

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa



53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

58. 55 §. Viivästyskorke/55 §. Dröjsmålsränta

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Vastaajien määrä: 1

- Ei lausuttavaa

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande