

MAAKUNNAN LAUSUNTO ASIAKASMAKSULAKILUONNOKSESTA

3§ Määritelmät

Kotisairaalapalvelun määrittely laissa kotona annettavaksi palveluksi on hyvä asia.

4 § Palvelusta perittävä maksu

Maakunnalla ei tällä hetkellä ole merkittävästi maksuttomaksi muuttuvia palveluja, ei vaikutusta tuloihin.

5 § Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen

Maakunnassa on ollut aktiivisesti käytössä maksujen alentamis- ja poistamisperiaatteet.

Lyhytaikaisen laitoshoidon maksun huomioiminen tuo merkittävästi uusia asiakkaita arvioinnin piiriin.

Periaatteessa on hyvä asia, että asiakkaan on mahdollista saada alennus tai maksun poisto jo palvelun yhteydessä eikä jälkikäteen toimeentulotukena. Maakunnalle tulisi myöntää oikeus tulorekisteriin, ettei selvitystyö aiheuttaisi lisäresurssin tarvetta.

Laissa edellytetään, että maakunnan on asiakkaan tai hänen edustajansa kirjallisesta hakemuksesta taikka omasta aloitteestaan alennettava maksu tai jätettävä se kokonaan perimättä, jos maksun periminen vaarantaisi asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä taikka asiakkaan lakisääteisen elatusvelvollisuuden tai muun elatusvastuun toteuttamista.

Lain sanamuoto, että maakunnan on toimittava omasta aloitteestaan jättää lain kohdan velvoittavuuden auki. Miten maakunnan tulee selvittää oma-aloitteisesti, onko tarvetta alentamiseen tai poistamiseen vai riittääkö pelkkä tiedottaminen, kuten lain perusteluissa on sanottu.

Maakunnilla pitäisi olla yhtenäiset asiakasmaksu- ja alennusperiaatteet

11§ Maksukattoa kerryttävät palvelut

Suun terveydenhuollon maksujen huomioiminen maksukatossa vaikuttaa tulokertymää alentavasti.

Alle 18-vuotiaan asiakkaan käyttämistä palveluista perittyjen maksujen huomioiminen yhdessä hänen vanhempansa tai muun huoltajansa maksujen kanssa ei ole järjestelmäteknisesti hoidettavissa. Käsin hoidettuna aiheuttaa tietosuojaongelmia.

12§ Maksujen seuranta

Maakunnan on seurattava asiakkaan maksukatton kertymistä ja annettava asiakkaalle kirjallinen tieto maksukatton ylittymisestä. Kaikista asiakasmaksuista on kerryttävä tieto keskitettyyn järjestelmään, esim. yliopistosairaaloitten asiakasmaksut ja maakuntaa vaihtavan historiatiedot. Muuten järjestettynä lisää resurssitarvetta kohtuuttomasti.

Maksujen seuranta maakunnan toimesta parantaa asiakkaiden asemaa.

13§

Siirtyminen vuosimaksukäytännöstä kertamaksuun lisää tuloja. Hoitaja- ja etähoivamaksun määrittäminen lailla on hyvä asia.

35 § Kotona annettava palvelu

Kotona annettavien palveluiden maksutaulukot muuttuvat oleellisesti. Jos tulorajoja nostetaan, niin maksut alenevat. Maksuja ei pitäisi helpottaa.

Taulukko on liian tiheä. Lisää tarvetta tehdä asiakassuunnitelmamuutoksia, kun jo tunnin lisäys tai vähennys muuttaa maksua.

Pientää asiakasmaksutuloja huomattavasti.

37§ Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido

Kotiin jäävän pienempituloisen puolison huomioiminen tehostetun palveluasumisen asiakasmaksuissa pienentää tuloja.

Tehostetun asumispalvelun maksujen määrittäminen lailla on hyvä asia. Tarkennusta vaatisi vielä se, että määritettäisiin, mitä tehostettuun palveluasumiseen kuuluu ja mitkä asiat asiakkaan pitää maksaa henkilökohtaisella käyttövaralla.

41§ Tuloista tehtävät vähennykset

Palveluasumisen vuokrataso vaikuttaa maakunnan asiakasmaksutuloihin.

Lääkekustannusten huomioiminen asiakasmaksuissa lisää työtä, koska lääkekulut vaihtelevat helposti. Maakunnalla ei ole tietoa asiakkaitten lääkekustannuksista, joten muutosten ilmoittaminen jää omaisten vastuulle. Olisi parempi, jos lääkekustannuksia ei huomioitaisi tuloja vähentävänä, vaan henkilökohtaista käyttövaraa nostettaisiin ja korkeat lääkekustannukset voitaisiin harkita maksunalennuksena.

Tuloihin vaikuttaa Kelan hoitotuki ja vuokratilasta pienentää asumistuki. Näihin tukiin päätökset Kelasta saadaan takautuvasti. Muutokset asiakasmaksuihin pitäisi myös saada tehdä takautuvasti.

Tuloista vähennetään oman asunnon kustannus kuudelta kuukaudelta. Vähennetäänkö kuuden kuukauden kustannus kertausmaksuna ensimmäisistä maksuista vai kuuden kuukauden aikana ? Lain sanamuoto on epäselvä.



PÄIJÄT-HÄMEEN LIITTO