

Asiakasmaksu

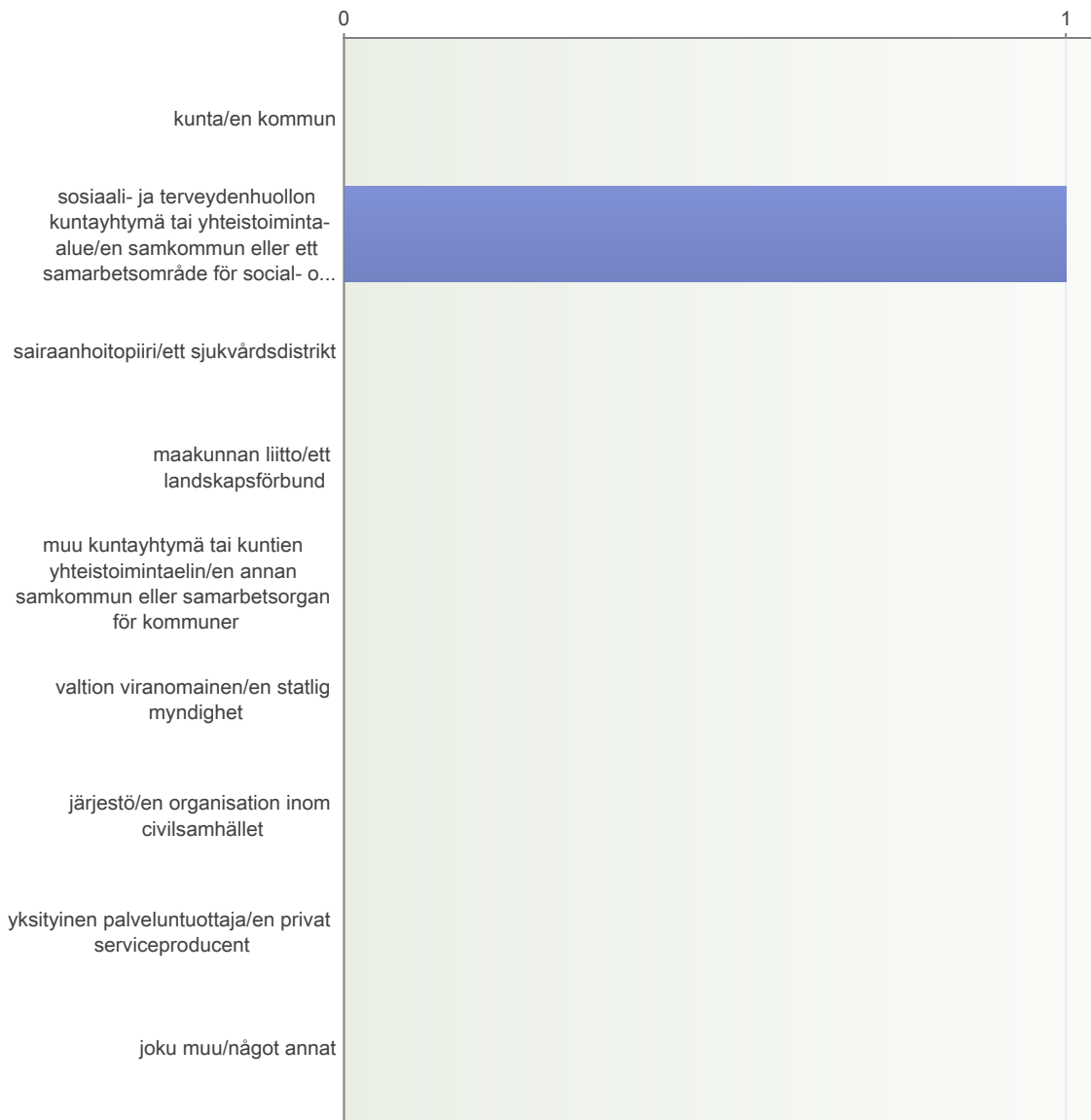
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyyntön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Oulunkaaren kuntayhtymä	Pimperi-Koivisto Leena	leena.pimperi-koivisto@oulunkaari.com	29.8.2018	yhtymähallitus

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Vastaajien määrä: 1

- Lain tarkoitus on linjassa maakunta- ja sote-uudistuksen tavoitteiden kanssa yhdenvertaisuuden edistämiseen liittyen. Jotta tämä periaate ei vaarannu, on samanaikaisesti tarkasteltava mm. maakuntien rahoituslakia, johon asiakasmaksuilla on yhtymäkohtia (esim. rahoituslain 5§).

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Ei vastauksia.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Määritelmä ”palvelutapahtuma” voi olla moniselitteinen ja vaati tarkentamista.

”Etäpalvelu” on organisaatiolähtöinen määritelmä, eikä tuo esiin sitä, että esim. sähköinen palvelu kotoa käytettynä voi olla asiakkaalle todellinen lähipalvelu. Ehdotetaan määritelmän uudelleenmuotoilua.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pykälässä todetaan, että maakunnan asiakkaalta perimä maksu saa olla enintään maakunnalle palvelusta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Pykälän yhdenvertainen soveltaminen maakuntien välillä edellyttää mm. yhtenäisiä tuotteistamisen malleja ja käytäntöjä.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Maksukyvyn alentamisen määräytymisen perusteita tulisi tarkentaa: Mitä tuloja ja menoja huomioidaan, huomioidaanko esim. varallisuutta?
Pykälä kytkeytyy maakuntien nettorahoitukseen (Rahoituslaki 5§). Maakunnat saavat rahoituksen valtiolta nettoperiaatteella siten, että rahoituksen vuosittaisessa tarkistuksessa katsotaan maakuntataloutta kansallisena kokonaisuutena. Eli maakuntien vuosittaisen rahoituksen määrittelyssä ei siis huomioida yksittäisen maakunnan nettokustannuksia vaan tarkastelu tehdään koko maan tasolla. Näin ollen maksujen alentamisella ja perimättä jättämisellä on välillisiä vaikutuksia rahoituslakiin pohjautuvaan maakuntien kansalliseen nettorahoitukseen. Tämä tulee huomioida maakuntien rahoituksen riittävyttä arvioitaessa.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Huomioiko pykälän sanamuoto ("kirjallinen lasku") riittävästi myös tulevaisuuden sähköisten laskutus- ja tiedonsiirtopalveluiden mahdollisuudet?

Vaatus siitä, että jatkossa laskuun on liitettävä oikaisuvaatimusohje, selkeyttää tämän hetkistä puutteellista oikaisuvaatimusohjausta ja parantaa asiakkaiden oikeusturvaa.

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Ei vastauksia.

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- Maksuttomat palvelut laajentuvat (vrt. nykyinen tilanne; vammaispalveluiden kuljetuspalveluiden ov.osuus).

12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Ei vastauksia.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- Kalenterivuoteen sidottu maksukatto ei välttämättä tue asiakkaiden yhdenvertaisuuden periaatetta (esim. alku- ja loppuvuodesta alkanut sairaus). Tulisikin tutkia myös kalenterivuotta joustavampia aikajänteitä maksukatolle, jotka kuitenkin ovat synkronissa järjestelmien ja esim. budjetin/rahoituksen kanssa.

14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotus luo yhdenvertaisuutta suun terveydenhuollon asiakkaiden asemaan maksukaton kertymisessä. Ehdotuksessa kotisairaaloiminta kerryttää maksukattoon riippumatta siitä annetaanko sitä perusterveydenhuollossa vai erikoissairaanhoidossa. Tämä on asiakkaiden asemaa yhdenvertaistava ehdotus. Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen kerryttäisi jatkossa maksukattoon. Tämä myös yhdenvertaistaa asiakkaiden kohtelua jatkossa, koska tehostetun palveluasumisen ja laitoshoidon palvelujen välinen raja on osin keinotekoinen.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Voimassa olevan lain mukaan asiakkaan on itse seurattava maksukaton täyttymistä ja osoitettava maksukaton ylittyminen. Tähän tulee nyt selkeä ja tarpeellinen muutos, koska ehdotuksen mukaan maakunnan on seurattava asiakkaan maksukaton kertymistä ja annettava asiakkaalle kirjallinen tieto maksukaton ylitymisestä. Asiakkaalla itsellään tulee olla myös mahdollisuus seurata maksukattoon mm. sähköisten järjestelmien avulla.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoidon/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotuksen mukaan maakunta voi periä asiakkaalta jokaisesta sosiaali- ja terveystieteiden kiireettömästä avosairaanhoidon lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotosta käyntimaksun. Samaan syyhyyn liittyvistä käynneistä voidaan tosin periä vain yksi maksu kalenterivuorokaudelta. Voimassa olevan lainsäädännön mukaan maksu voidaan periä ainoastaan kolmelta ensimmäiseltä käynniltä samassa terveystieteidenkeskuksessa kalenterivuoden aikana. Ehdotuksen mukaan käyntimaksulle ei tule nykyistä vuosimaksumahdollisuutta. Ehdotettu muutos on hyväksyttävissä, koska maksujen perimistä rajoittaa kuitenkin sosiaali- ja terveydenhuollon maksukatto.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- Kiireellisen hoidon (§14) ja tilapäisen kotihoidon (§23) maksu sama niin perus- kuin erityistasolla.

18. 15 §. Avosairaanhoidon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Ei vastauksia.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Ei vastauksia.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- Etäpalvelu/digitaalinen lähipalvelu on hyvä lisäys.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- Etäpalvelu/digitaalinen lähipalvelu on hyvä lisäys.
Ehdotus yhdenmukaistaa sosiaali- ja terveyskeskuksissa ja maakunnan liikelaitoksen sairaalassa tai muussa erityissairaanhoidon yksikössä annettujen sarjahoitojen maksukäytäntöjä. Yhdenmukaisilla maksukäytännöillä syvennetään palvelujen integraatiota ja mahdollistetaan hoidon järjestäminen kustannustehokkaimmalla tavalla.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Etäpalvelu/digitaalinen lähipalvelu on hyvä lisäys.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoito/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Etäpalvelu/digitaalinen lähipalvelut on hyvä lisäys.

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoito/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- Etäpalvelu/digitaalinen lähipalvelut on hyvä lisäys.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Etäpalvelu/digitaalinen lähipalvelut on hyvä lisäys.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Lyhytaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta saisi ehdotuksen mukaan periä enintään 40 euroa alkavalta kalenterivuorokaudelta. Voimassa olevassa lainsäädännössä ei ole säännöksiä ko. maksuista, kunhan ne eivät ole ylittäneet palvelun tuotantokustannuksia. Tämä uusi maksu selkeyttää ko. palvelusta perittävää maksukäytäntöä.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotettu pykälä on tarpeellinen tarkennus maksujen perimistä asiakkaalta tilanteessa, jossa asiakas siirtyy palvelujen välillä.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Ei vastauksia.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Ei vastauksia.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Ei vastauksia.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Ei vastauksia.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- Tilapäisen ja säännöllisenkin kotihoidon laskutuskäytännöt monimutkaistuvat (§34-36)
 - Tuntiperusteisuus
 - Perhekokoperusteinen
 - Tulosidonnaisuus
 - Maksun määräytyminen suunnitelman vai toteuman mukaan ja sen päivitys?
 - Kuukausittaiset vaihtelut, keskimääräiset tunnit?
 - Useita palveluita käyttävien asiakkaiden maksujen pilkkominen (esim. kk-maksu, tukipalvelumaksut ja palvelusetelipalvelut).

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Ei vastauksia.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Ei vastauksia.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Tehostetun palveluasumisen maksumäärittely tuotu lain tasolle, samoin vähimmäiskäyttörahan määrä. Ehdotettu pykälä yhdenmukaistaa ja selkeyttää tehostetussa palveluasumisessa olevien asiakkaiden asiakasmaksuja valtakunnallisesti. Käyttövaran vähimmäisrajan nostaminen 160 euroon kuukaudessa tehostetussa palveluasumisessa olevalta asiakkaalta on myös perusteltua sen vuoksi, että asiakas maksaa jatkossa tuolla käyttövaralla myös lääkkeiden ja mahdollisten kuljetuskustannusten omavastuuosuudet muiden omien pienhankintojen lisäksi.
Maksukyvyyn mukaan määräytyvien maksujen piiriin tehostettu asumispalvelu (§37)
-Lähestyy laitospalveluiden määrittelyä
-Käyttövaran määrittely vähimmäistasolle, jättää harkintavaraa.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Kertaluonteisia tai satunnaisia tuloja ei huomioida (3 kk).

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Ei vastauksia.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Tuloista tehtävien vähennysten määrittely (§41, 42)
-Edeltävän asumisen vaikutusten aikarajat (§41)

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg
Ei vastauksia.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift
Ei vastauksia.

5 luku. Maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster
Ei vastauksia.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård
Ei vastauksia.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehälle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder
Vastaajien määrä: 1

- Ehdotettu pykälä selkeyttää vammaisilta perittävän ateriamaksun määräytymistä. Ehdotuksen mukaan maksuun saa sisältää myös ruoan valmistamisesta aiheutuvat kustannukset, joita on myös esim. aterioiden kuljetuksista aiheutuvat kustannukset.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd
Vastaajien määrä: 1

- Kerryttääkö vanhemmilta perittävä maksu lapsen itsenäistymisvaroja?

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen
Ei vastauksia.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Ei vastauksia.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- Tilapäisen keskeytyksen ajalta saa periä maksut (§51).

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- Olisiko syytä lisätä myös vammaispalvelulain perusteella myönnettyt apuvälineet?

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta-apalvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Ei vastauksia.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Vastaajien määrä: 1

- Laki tulee voimaan tietenkin vasta 1.1.2021, koska ehdotettu laki on sidoksissa sote- ja maakuntauudistuksen voimaantumiseen.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Vastaajien määrä: 1

- Hengityshalvauspotilaan käsitteen ja hengityshalvauspotilaita koskevan erityissääntelyn poistaminen on perusteltu ratkaisuna. Hengityslaitetta käyttävien henkilöiden palvelutarve on rinnastettavissa muiden vaativaa apua ja tukea tarvitsevien henkilöiden palvelutarpeeseen.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Ei vastauksia.

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande