

# Asiakasmaksu

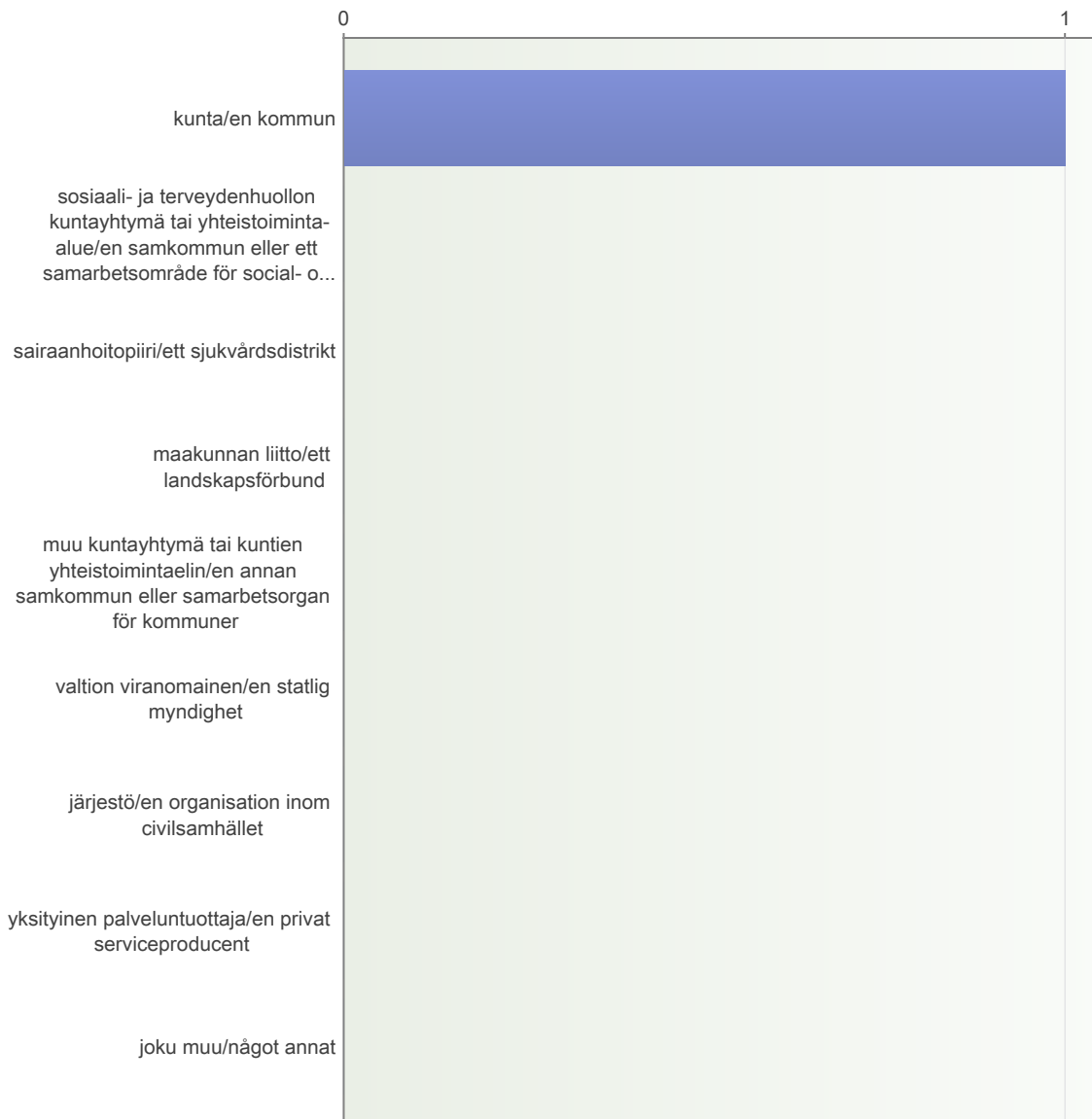
## 1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyyntön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Oulun kaupunki, Hyvinvointipalvelut	Hallintopäällikkö Tapio Kangas	tapio.kangas@ouka.fi		

## 2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

#### 4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- -

### 1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

#### 6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Määritelmiin tulisi lisätä asumisyksikön määritelmä/käsite. Asumisyksikön voi ymmärtää esim. tukipalvelujen maksuja määrättäessä (§ 44) esim. asunnoksi/huoneistoksi/palvelutaloksi.
- Edelleen määritelmiin tulee lisätä käynnin määritelmä. Tuottavuuden lisäämiseksi yhdellä asiakaskäynnillä voidaan tehdä usean ammattihenkilön toimenpiteitä. Käynnistä voitaisiin kuitenkin periä vain yksi maksu.
- Lakitekstissä ja sen perusteluissa tulisi johdon mukaisesti käyttää tulosidonnaiset maksut -käsitettä korvaamaan käsitettä maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut. Nyt käytetään molempia käsitteitä.

#### 7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Kunnat kehittävät jatkuvasti uusia palvelumuotoja. Maksujen säätely vain lain tasolla ei mahdollista maksullisuuden huomioimista tällaisissa uusissa palveluissa, vaikka niiden periminen olisi perusteltua tämänkin hallituksen lakiesityksen tavoitteiden ja perusteluiden näkökulmasta.

Esimerkiksi Oulussa monen muun kunnan tapaan on käynnistetty kotikuntoutus, jossa asiakasmaksuperuste vuorokausipohjainen, koska asiakkaalle voisi koitua erittäin korkea asiakasmaksu, jos jokainen sekä hoito- että terapiakäynti/tunti laskutettaisiin erikseen. Jos siis muista kuin laissa määritellyistä palveluista ei saa periä asiakasmaksua, on täysin vastoin innovatiivista, paremmin asiakkaiden tarpeita vastaavien palvelujen kehittämistä, joka on merkittävä tie kustannuskehityksen taittamiseksi. Toinen esimerkki on ns. välimallin asuminen, jossa palvelutaloympäristössä asuva maksaisikin vuorokausipohjaista maksua palvelustaan eikä maksua erikseen esim. kotihoidosta, turvapalveluista jne. Tämä on uutta palvelumuotoilua, jota myös Oulussa ollaan ottamassa käyttöön.

## 8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Oulussa perintään siirtyy eniten terveyskeskusmaksuja ja toiseksi eniten laitoshoidon maksuja. Lyhytaikainen laitoshoido tulisi alentamisen piiriin kasvattaen kuntien työmäärää. Kunnan/maakuntahallinnon oma-aloitteinen maksujen alentaminen tai poistaminen ennen laskuttamista voi osoittautua haasteelliseksi ainakin niin kauan, kun Kelan ja maakuntahallinnon tietojärjestelmät eivät keskustele keskenään.

## 9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- ks. vastaus § 5 kohdalta

## 10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- -

## 11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- Sosiaalinen kuntoutus on sosiaalihuoltolaissa määrittely epäselvä ja tulkinnanvarainen. Tämän vuoksi maksuttomuuden/maksullisuuden määrittäminen on usein käytännössä vaikeaa. Edellyttää selkeyttämistä.

## 12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Kädenojennus veteraaneille: Jatkossa maakunnan järjestämisvastuulla olevissa suunhoidon yksiköissä annettu suun terveydenhuolto olisi heille täysin maksutonta. Ylimääräinen rintamalisä ja veteraanilisä poistettaisiin tulosidonnaisten maksujen määräämisen perusteena olevista tuloista.

Maksuttomuuden laajennukset lisäävät kuntien kustannuksia.

Alle 18-vuotiaiden terveydenhuollon maksuttomuuden laajuutta tulee tarkentaa. Esim. koskeeko sairaanhoitoa suun terveydenhuollossa.

## 13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- -

## 14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- -

## 2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

## 15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Maksukaton seurantavastuu siirtyy maakunnalle. Esitys lisää asiakaslähtöisyyttä. Useat asiakkaat eivät ole osanneet tai esim. sairautensa vuoksi kyenneet huolehtimaan katon täyttymisestä. Maksukattoon sisältyvät palvelut laajentuvat ja tuottajien määrä kasvaa merkittävästi sekä maantieteellinen alue laajenee. Maksukaton seuranta tapahtuu nyt manuaalisesti. Laajennusta ei tule toteuttaa ennen kuin järjestelmät (palvelutuotannon seurantapalvelu) saadaan testatusti käyttöön. Muutoin vaatii merkittävää henkilöstöpanoksen lisäämistä seurannan järjestämiseksi, jotta seuranta saadaan toteutettua. Seuranta tulisi saada vuosittaiseksi kalenterivuoden sijaan.

## 16. 13 §. Sosiaali- ja terveyskeskuksen avosairaanhoido/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Määrittelyä, mitä tarkoitetaan mielenterveys- ja päihdehoidolla, tulee maksuttomuuden osalta tarkentaa. Käynnin syyt ja ovat moninaisia ja rajanveto maksuttomuuden ja maksullisuuden välillä. Esim. masennus, päihdeongelmaisen rytmihäiriö.

Etäpalvelun huomioiminen esityksessä on tulevaisuuteen suuntautuva myönteinen esitys.

## 17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- -

## 18. 15 §. Avosairaanhoidoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Vastaajien määrä: 1

- -

## 3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

## 19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Vastaajien määrä: 1

- -

## 20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Vastaajien määrä: 1

- Hammasimplantteihin liittyvät tarvikkeet tulisi saattaa maksullisiksi.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Vastaajien määrä: 1

- -

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- Esityksessä selkeytyy mistä terapioida maksuja voi ja mistä ei voi periä. Ryhmämuotoisista terapioida tulisi voida periä maksu.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- -

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Etäpalveluna annettavasta tilapäisestä kotipalvelusta voitaisiin periä säädetty maksu. Tämä hyvä, koska etäpalvelun määrä ja mahdollisuudet lisääntyvät.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Etäpalveluna annettavasta tilapäisestä kotisairaanhoidosta voidaan periä säädetty maksu. Tämä on nykyisten palvelujen kehittämisen linjausten mukaista

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- Esitys vastaisi muilta osin voimassa olevaa lainsäädäntöä, mutta jatkossa saman maksun voisi periä riippumatta siitä, annetaanko kotisairaalahoidoa perusterveydenhuollon vai erikoissairaanhoidon palveluna vai näiden yhdistelmänä. Ehdotus yhdenmukaistaa näitä maksuja.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- -

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- -

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Vastaajien määrä: 1

- -

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Vastaajien määrä: 1

- -

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Vastaajien määrä: 1

- -

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Vastaajien määrä: 1

- -

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- -

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- -

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarityg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- -

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Maksun käyttämättä tai perumatta jätetystä palvelusta voi periä palvelun tuottaja. Maakuntatasolla voi syntyä asiakkaan kannalta eriarvoisuutta tuottajien toimiessa eri tavalla tämän osalta.

### 37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- -

### 38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Esityksessä asiakasmaksua tarkistetaan, mikäli kotihoidon tunnit lisääntyvät yhdellä tunnilla kuukaudessa. Oulun kaupungilla on nykyisin kuusi ”tuntihaarukkaa”. Tuntihaarukoita voisi olla tulevaisuudessa enempi, esim. 5 tunnin välein. Esityksellä työmäärät palveluohjauksessa ja asiakasmaksuyksikössä kasvavat merkittävästi verrattuna saatavaan hyötyyn. Asiakkaan palvelutarve voi muuttua päivittäin/viikoittain/kuukausittain ja maksujen määräytymisen tulee tukea asiakkaan tarpeen mukaisten palvelujen järjestämistä. Tilanne voi johtaa jopa siihen, ettei asiakkaiden palveluaikoja ”viitsitä” muuttaa tarpeen muuttuessa, koska vaatii myös maksun muuttamista. Esityksessä tulisi sallia asiakkaiden maksujen määrittäminen suurempina aikarajoina kuin yksi tunti.

On hyvä, että etäpalvelun asiakasmaksuakin on määritelty: ”Etäpalvelun toteutuksessa tarvittavat laitteet sekä laitteiden asennus ja huolto olisivat asiakkaille maksuttomia. Jos kuitenkin asiakas voisi käyttää etäpalvelussa käytettäviä laitteita ja yhteyksiä esimerkiksi omiin hoitoon tai palveluun liittymättömiin tarpeisiin, maksaisi asiakas näistä itse.”

### 39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Esitys selkeyttää tuloverolain (92 §) ja asiakasmaksulain suhdetta eri tuloerien huomioimisessa.

### 40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Esitykseen sisältynyt tehostetun palveluasumisen maksuperusteiden yhdenmukaistaminen on perusteltua. Tehostetussa palveluasumisessa on erilaisia asiakasryhmiä, joiden toimintakyky vaihtelee, esim. ikääntyneet, mielenterveyskuntoutujat. Tehostetussa palveluasumisessa tulisi asiakasmaksu määrittää hoidolle ja huolenpidolle. Ateriat ja vuokrat tulisi olla irrotettuna varsinaisen palvelun maksusta. Oulun kaupunki on määritellyt ateriavuorokauden maksimihinnan. Tehostettu palveluasuminen on ns. avopalvelua, jossa asiakas maksaa asumisen ja ruuan erikseen (vrt. laitoshoido).

### 41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Edunvalvojan palkkion huomioiminen vähennysperusteena selkeytyy. Perusmaksu huomioidaan.

Ulosotto tulisi huomioida yhtenä vähennysperusteena.

#### 45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Terveydenhuollon ammattihenkilöltä tulee olla lausunto/arvio ”lääkkeen, ravintovalmisteen tai perusvoiteen välttämättömyydestä hänen terveydelleen.” Tämä arviointi työllistää hoitohenkilöstöä ja siihen tulisi saada tarkempaa linjausta ainakin perustelutasolla.

#### 46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan maksu olisi tarkistettava silloin, kun palvelua koskevaa asiakassuunnitelmaa muutetaan siten, että sillä olisi vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen. Säännöllisessä kotihoidossa voi olla tilanne (jo yhden tunnin muutos tulee ottaa huomioon), että joutuu tekemään joka kuukausi eri päätöksen. Tämä vaatii paljon lisätyötä kotihoidon esimieheltä ja asiakasmaksuysiköltä.

### 5 luku. Maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

#### 47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Esityksessä tulisi tarkentaa mitä palveluja ”muu vastaava asumista tukeva palvelu” tarkoittaa. Sinänsä kannatettavaa, että liikkumavaraa maksun määrittelylle annetaan mahdollistaen innovaatioita.

Esityksessä (s.149) erillisen maksun voisi periä myös asiointipalvelusta silloin, kun asiointipalvelun tarve on tilapäistä, äkillistä tai yllättävää. Asiointipalvelu merkitsee asioiden hoitamista yhdessä asiakkaan kanssa tai saattamispalvelua. Asiointiapalvelut tuovat avun esimerkiksi ostoksilla tai pankissa käymiseen. Jos asiointipalvelun tarve on säännöllistä ja ennakoitavaa, esimerkiksi säännöllistä kaupassa käymistä tai muuten ennakoitavaa asiointitarvetta, se sisältyisi jatkuvan ja säännöllisen palvelun kuukausimaksuun. Kuitenkin esityksessä (s. 138) todetaan, että aterioista sekä asiointi- ja turvapalveluista saisi periä erillisen 44 §:ssä säädetyn kohtuullisen maksun.

Kodin tai asumisyksikön ulkopuolella toteutettavista vaatehuolto-, peseytymis- ja osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävästä palveluista voitaisiin periä erillinen maksu. Silloin, kun palvelut toteutetaan asiakkaan kotona tai asumisyksikön tiloissa, ne sisältyisivät jatkuvan ja säännöllisen palvelun



kuukausimaksuun. Esityksessä todetaan mm., jos asiakas asuu asumisyksikön yhteydessä, asumisyksikön tiloissa tapahtuva toiminta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut kuuluisivat niin ikään varsinaiseen kuukausimaksuun.

Palvelutalot ovat kooltaan ja toiminnaltaan erilaisia, joten asiakasmakujen määrittelyn kannalta pitäisi olla selkeä käsitys, milloin asutaan palvelutalossa ja milloin asumisyksikössä. Voiko asumisyksikkö sijaita palvelutalon sisällä? Oman näkökulman asiaan tuo, kun asiakas hakeutuu itsenäisesti yksityiseen palvelutaloon. Asumisyksikön määrittely tulee lisätä § 3. Vrt. määritelmät

#### 48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehålle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehålle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Esitys tarkentaa myönteisesti ateriapalveluihin kuuluvia kulueriä.

#### 50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 58. 55 §. Viivästyskorke/55 §. Dröjsmålsränta

Vastaajien määrä: 1

- -

### 6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

#### 59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Vastaajien määrä: 1

- Esityksessä indeksitarkistukset tehdään ”tarkistusvuoden lokakuun aikana”. Nykyisin vastaava aika on marraskuu. Ehdotettu 1 kk:n aikaistus kannatettava esitys. Oulussa maksupäätöksiä tehdään 4.200 asiakkaalle indeksi tarkistusten yhteydessä. Aikaistus voisi olla 2 kuukautta pidempi eli jo syyskuun.

Mahdolliset lain muutokset (esim. ns. budjettilait) tulisi ajoittaa samaan rytmiiin. Jos nämä laki tai asetusmuutokset (nykyisin) ovat tulleet myöhään, käytännössä indeksitarkistuksista koskevat muutokset on lykätty alkuvuoteen, jotta molemmat muutokset voi tehdä yhtä aikaa.

## 62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- Oikaisuvaatimusoikeus kohdistetaan myös laskulle. Asiakasmaksupäätöksissä oikaisuvaatimusoikeus (muutoksenhakuosoitus) on ollut päätöksen liitteenä. Miten sama asia toteutetaan laskuissa? HE perusteluissa todetaan. ”Käsittelyssä tulisi pyrkiä mahdollisimmanjoustavaan menettelyyn. Riittävää olisi, että oikaisuvaatimuksen johdosta asiaa käsittelevä maakunnan viranomainen voisi todeta, onko syytä päätöksen muuttamiseen ja jos on, viranomainen ratkaisi asian uudelleen”. Riittääkö, että laskulla maininta oikaisuvaatimusoikeudesta. Asiakas ei tunne esim. huomautuksen/reklamaation ja varsinaisen oikaisuvaatimuksen eroa. Jos kaikki hakevat oikaisuvaatimuksella muutosta terveyskeskumaksulaskuun tai hammashoidon maksuun (yleensä tasamaksuihin), on tulossa ”kaaos”.

## 63. 60 §. Palvelutuotannon seurantapalvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- Palvelutuotannon seurantapalvelujen tietojärjestelmät tulisi olla käytössä lain voimaantuloon mennessä. Miten esim. ateriakorvausten tiedot saadaan palvelun tuottajilta asiakasmaksujen päättäjien tietoon?

## 64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Vastaajien määrä: 1

- Lainsäädännön lähtökohtana, että asiakas toimittaa tulotiedot. Maakunta käyttäisi tiedonsaantioikeutta silloin, kun asiakkaan tai hänen edustajan ilmoittamat tulo- ja varallisuustiedot ovat puutteelliset tai kun asiakkaan tai hänen edustajansa antamien tietojen oikeellisuus olisi syytä tarkistaa. Tiedot pyydetään, mutta käytännössä tulotiedot joudutaan tarkistamaan 2. kertaan viranomaistyönä. Lähtökohtana tulisi olla, että tulotiedot tarkistetaan viranomaistyönä kansallisista rekistereistä ja pyydetään, niiltä osin kuin tietoja ei ole kansallisista tietokannoista saatavissa, asiakailta. Asiakkaan oikeusturva taataan muutoksenhakukeinoilla.

## 65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Vastaajien määrä: 1

- -

## 66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Vastaajien määrä: 1

- -

## 67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Vastaajien määrä: 1

- -

## 7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

## 8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande