

Asiakasmaksu

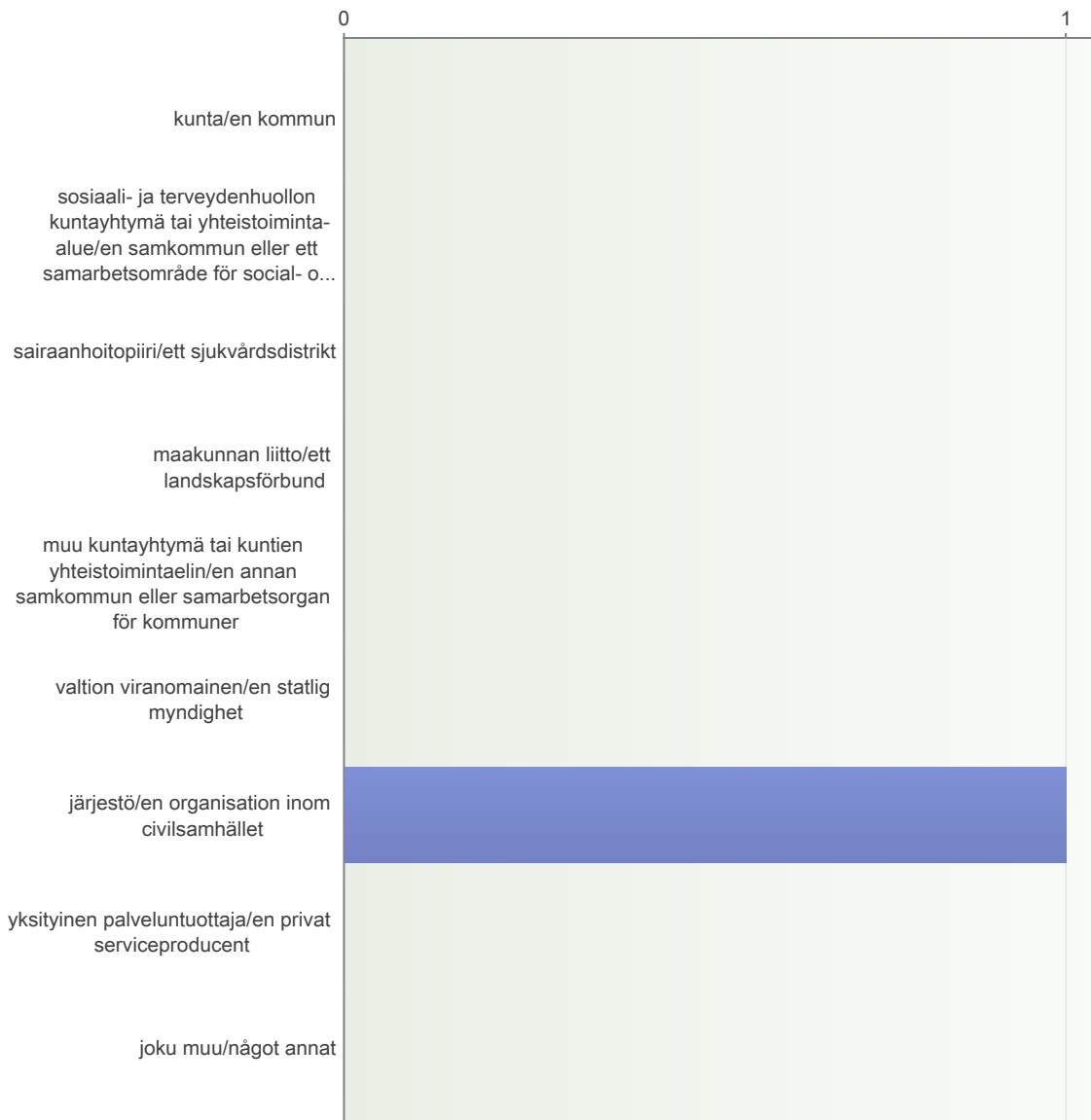
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Neuroliitto ry	Aalto Anu	Yihelena.ylikyla-leiva@neuroliitto.fi		

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on erittäin hyvä.

On erittäin tärkeää, että asiakasmaksut eivät estä palvelujen käyttöä. Pitkäaikaissairaiden tulee voida käyttää niitä tarpeeseensa nähden riittävästi ja oikea-aikaisesti.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Asiakasmaksujen pääasiallinen keskittäminen maakunnan hoidettaviksi helpottaa ja selkiyttää asiakkaan asiointia merkittävästi.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Edustajan määrittely perusteluissa esitetysti sallimisperusteisella valtuutuksella ja tilannevaltuutuksella yhdenmukaistaa käytäntöjä ja helpottaa asiakkaan asiointia sote-palveluissa.

Perinteisen käyntiasiointin korvaava etäpalvelu on määritelty selkeästi ja onnistuneesti.

Lisäsehdotus perusteluihin: Ylläpidon sisältö on aina määriteltävä erikseen yksittäiselle asiakkaalle hänen tarpeidensa ja tosiasiallisen käytön perusteella.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on erittäin hyvä.

On erittäin hyvä, että maakunta perii asiakasmaksut ja vastaa yksittäisen asiakkaan maksukaton kertymisen seurannasta.

On hyvä, että palvelut, joista ei esityksessä säädetä maksua, ovat asiakkaalle maksuttomia.

Vireillä olevan sote-palvelujen järjestämisen ja tuottamisen uudistamisen vuoksi tämä on asiakkaalle tärkeä periaate.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on erittäin hyvä.

Nykyisen vastaavan säännöksen soveltaminen on kunnissa ja kuntayhtymissä jäänyt hyvin vähäiseksi. On tärkeää, että maakunnalle ja palveluntuottajille on annettu velvoitteita tiedottaa näistä mahdollisuuksista asiakkaalle sekä tarvittaessa ohjata asiakasta. Säännöksen merkitys korostuu pitkäaikaissairaille paljon palveluja käytävillä, erityisesti kalenterivuoden ensimmäisten kuukausien aikana, jolloin kerrytetään myös sairausvakuutuksen matkakorvauksen ja lääkekorvauksen vuosiomavastuita.

Lisäsehdotukset perusteluihin:

Maakuntien tulee pilotoimalla selvittää näiden maksujen ja myös vapaaehtoisesti muiden maksujen perimättä jättämistä asiakasryhmiltä, joissa saavutettaisiin asiakaskohtaisesti parempi palvelujen vaikuttavuus, kun asiakas voisi tosiasiallisesti käyttää tarpeensa mukaisia palvelukokonaisuuksia asiakasmaksujen sitä estämättä.

Maakuntien päätöksentekoa tulee seurata ja arvioida uudistuksen voimaan tultua.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Oikaisuvaatimusohjeen liittäminen laskuun on hyvä, koska se yhtenäistäisi nykyistä vaihtelevaa käytäntöä.

Lisäsehdotukset perusteluihin:

Perusteluihin tulee kirjata koskeeko säännös myös tulosidonnaisen maksun kuukausittaista laskua.

Tulosidonnaisesta maksusta on kuitenkin aiemmin asiakkaalle annettu erillinen esityksen 7 §:n tarkoittama maksupäätös, jossa on jo ollut oikaisuvaatimusohje.

Maakunnat tulee velvoittaa antamaan ohjeita palveluntuottajilleen ja valvomaan säännöksen soveltamisesta näiden laskuttaessa asiakasta käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta.

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Ei vastauksia.

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

On erittäin tärkeää, että vammaispalvelulain mukaiset palvelut ovat niihin oikeutetuille maksuttomia.

Vammaislain keskeneräisyyden vuoksi ei vielä voida arvioida sen ja sosiaalihuoltolain soveltamisalan rajapintaan jäävien henkilöiden palvelujen maksurasitusta luotettavasti. Jos vammainen henkilö, joka tarvitsee palvelua tai tukea pitkäaikaisesti, saa sen sosiaalihuoltolain perustella, tulee maakunnan soveltaa tarvittaessa esityksen 5 §:ää.

12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä mutta sitä tulee täsmentää apuvälineiden osalta.

Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluiden ja apuvälineiden säilyminen maksuttomana on erittäin tärkeää.

Pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarkoitettujen hoitotarvikkeiden maksuttomuus on erittäin tärkeää pitkäaikaissairaille ja sen kirjaaminen lakiin selkiyttää ja yhdenvertaista soveltamiskäytäntöjä.

Sosiaalihuoltolain mukaisen pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen asiakkaan sairaanhoidon palvelujen pääasiallinen maksuttomuus on perusteltu ja erittäin hyvä uudistus.

Lääkärintodistus ja -lausuntopalkkion osalta esitetty säännös selkiyttää maksuttomuutta ja saattaa asiakkaat yhdenvertaiseen asemaan.

Muutosehdotus pykälään:

Esitetyn pykälän 4 kohtaan tulee lisätä nykyisen asiakasmaksulain nimenomaiset maininnat apuvälineiden sovituksesta, tarpeellisesta uusimisesta ja huollosta.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Esityksen perusteluihin kirjattu esimerkki maksukaton ylittymishetkestä selkiyttää ja yhtenäistää sen tulkintaa maakunnissa.

Kehitysehdotus:

Maksukaton seurantajaksona oleva kalenterivuosi aiheuttaa sen, että paljon palveluja käyttävillä pitkäaikaissairailta vuoden ensimmäisten kuukausien aikana sote-palvelujen maksut kuormittavat taloutta erityisesti, koska tällöin kerrytetään myös sairausvakuutuksen matkakorvauksen ja lääkekorvauksen vuosiomavastuita.

Maksukaton seurantajakso tulee muuttua juoksevaksi 12 kuukauden jaksoksi välittömästi, kun maakuntien tietoliikennejärjestelmät mahdollistavat sen.

Pitkäaikaissairaiden paljon sosiaali- ja terveystalveluita tarvitsevien ja käyttävien kannalta pitkällä aikavälillä tavoitteena tulee olla yksi maksukatto, joka sisältäisi julkisen terveydenhuollon asiakasmaksut, sairausvakuutuksen matkakorvauksen ja lääkekorvauksen vuosiomavastuut. Jos sairausvakuutuslain matkakorvausasiat siirtyvät maakuntien vastuulle, tulee niiden ja julkisen terveydenhuollon vuosiomavastuut yhdistää ja määrittää sen suuruus

14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

On erittäin hyvä, että pääosa suun terveydenhuollon käyntien ja hoitotoimenpiteiden asiakasmaksuista kerryttää maksukattoa. Hampaiston ja suun tulehdukselliset tilat voivat aiheuttaa pitkäaikaissairauden tilan pahenemista. Osa pitkäaikaissairaista joutuu tällä hetkellä taloudellisten seikkojen vuoksi siirtämään hakeutumistaan tai jopa jättää menemättä tarpeelliseen ja välttämättömään suun terveydenhuoltoon.

Kotiin vietyjen kotisairaanhoidon, kotisairaalahoidon sekä lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen ja lyhytaikaisen laitoshoidon ja -palvelun asiakasmaksujen sisältyminen maksukattoon on hyvä ja vastaa hoidon ja hoivan toteuttamistapojen muutokseen.

Asiakasmaksut, joihin asiakas on saanut toimeentulotukea, huomioidaan perustelujen mukaan maksukaton kerryttämisessä. Tämä on erittäin tärkeä kirjaus ja yhdenmukaistaa nykyistä soveltamiskäytäntöä.

Lisäsehdotus pykälään:

Omaishoitajan vapaan ajaksi järjestetyistä palveluista perittävät asiakasmaksut eivät kerrytä maksukattoa. Nämä kustannukset tulee lisätä kohdaksi kolme ei- huomioon otettavissa maksuissa.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on erittäin hyvä.

Asiakkaan maksukaton täyttymisen seurannan siirtyminen maakunnalle on erittäin merkittävä ja yhdenvertaisuutta tuova uudistus.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoido/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä mutta etäpalvelujen maksujen määräytymistä tulee muuttaa.

Maakuntien perimät asiakasmaksut voivat vaihdella huomattavastikin.

Maakuntien tulee käyttää asiakasmaksujen tason määrittämisessä oikeuttaan siten, että asiakkaat ohjautuvat palvelutarpeitaan vastaaviin ja asianmukaisiin palveluihin sekä maakunnan kannalta tarkoituksenmukaiseen palveluun.

Vuosimaksun tai enintään kolmen käyntikerran maksullisuuden poistaminen lisää niiden Sote-keskuksen asiakkaiden maksurasitusta, joilla julkisen terveydenhuollon vuotuinen omavastuu ei täyty. Enimmäismäärän sääntelyllä sairaanhoitajalla käynnin maksua yhdenmukaistetaan.

Esitettyjen muutosten aiheuttama taloudellinen rasitus voi yksittäisen asiakkaan kohdalla olla merkittäväkin. Siksi maakuntien on aktiivisesti käytettävä 5§:n asiakasmaksujen alentamista tai perimättä jättämistä kohtuuttomien tilanteiden estämiseksi.

On hyvä, että asiakkaan siirtyessä saman syyn vuoksi kalenterivuorokauden aikana sairaanhoitajan vastaanotolta lääkärin vastaanotolle tai päinvastoin taikka lääkärinvastaanotolta sairaalaan voidaan häneltä

periä ainoastaan yksi maksu.

Etäpalvelun maksullisuutta pidämme perusteltuna edellyttäen, että se toteutetaan asiakkaan yksilöllisiä tarpeita vastaavasti ja hänen asiointinsa on tosiasiallisesti mahdollista sillä.

Muutosehdotus pykälään:

Etäpalveluna toteutetusta palvelusta olisi perusteltua periä alempi maksu kuin perinteisesti toteutetusta. Sillä voidaan alentaa asiakkaiden kynnystä käyttää etäpalvelua.

Tietojärjestelmien valmiudesta:

Näiden maksujen hallinnointi edellyttää merkittäviä tietojärjestelmätöitä mm. eri palveluntuottajien järjestelmien yhteensovittamista ja tietojen välittämistä maakunnan järjestelmään. Näin kattavien järjestelmien rakentaminen ehdotetussa aikataulussa on erittäin haasteellista, jopa mahdotonta.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Ei vastauksia.

18. 15 §. Avosairaanhoidon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Avosairaanhoidon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät ja välttämättömät tutkimukset tulee sisältyä käynnistä perittävään asiakasmaksuun. Perusteluissa on tuotu esille, että asiakasmaksu voidaan periä kontrollikäynnistä, kun tutkimus tai näytteenotto ei ole välittömästi osa edeltävää avosairaanhoidon käyntiä, poliklinikkakäyntiä tai näiden etäpalvelua.

Lisäyspyyntö perusteluihin:

Välittömästi ilmaisu tulee perusteluissa määrittää tarkemmin.

Voidaanko esimerkiksi lääkityksen haittavaikutusten seuraamiseksi otettavat verikokeet tulkita tämän mukaan maksullisiksi, jos ne toteutetaan lääkärin vuosittaisen kontrollikäynnillä tehdyn suunnitelman mukaisesti kolmen kuukauden välein seuraavan kahdentoista kuukauden aikana?

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Ei vastauksia.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä. Mutta sitä tulee täydentää etäpalvelun osalta.

Terapian määrittely perusteluissa on kattava ja selkeyttää nykyistä tilannetta.

Terapiasta perittäväksi esitetty enimmäismaksu on perustelu vaikka se saattaa lisätä yksittäisen asiakkaan nykyistä maksurasitusta.

Etäpalveluna toteutetusta terapiasta olisi perustelujen mukaan aiheellista periä alempi maksu kuin perinteisesti toteutetusta. Maksulla ohjaaminen on perusteltua.

Lisäsehdotus perusteluihin:

Etäpalvelun toteutuksesta, sen vuorovaikutteisuudesta ja siinä tarvittavan laitteiston ja yhteyksien hankkimisesta, korjauksista ja käyttöohjauksesta tulee kirjata perusteluihin samoin kuin esityksen 21§:n perusteluissa on.

Etäpalvelussa sovellusten laitteeseen lataamisen tulee olla maksutonta asiakkaalle, jos sovellus on tarpeen etäpalvelun käyttämiseksi.

Lisäsehdotus pykälään:

Etäpalveluun liittyvistä laitteiden hankinta-, toimittamis-, käyttöneuvonta-, huolto- ja korjausvastuusta sekä niistä aiheutuvien kustannusten maksamisesta on tarpeen säätää laissa.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä mutta sitä tulee täydentää.

Sarjassa annettavan hoidon määritelmän kirjaaminen perusteluihin selkiyttää soveltamiskäytäntöä.

Sarjassa annettavan hoidon vuotuisen omavastuun (välikaton) poistaminen lisää asiakkaiden, joilla julkisen terveydenhuollon asiakasmaksujen vuosiomavastuu ei täyty, maksurasitusta.

Kestämättömien tilanteiden syntyminen maakunta voi kuitenkin ehkäistä 5 §:n menettelyllä.

Muutosehdotus pykälään:

Etäpalveluna toteutetusta sarjassa annettavasta hoidosta olisi perusteltua periä alempi maksu kuin perinteisesti toteutetusta.

Muutosehdotus perusteluihin:

Etäpalvelussa sovellusten laitteeseen lataamisen tulee olla maksutonta asiakkaalle, jos sovellus on tarpeen etäpalvelun käyttämiseksi.

Lisäsehdotus perusteluihin:

Etäpalvelun toteutuksesta, sen vuorovaikutteisuudesta ja siinä tarvittavan laitteiston ja yhteyksien hankkimisesta, korjauksista ja käytönohjauksesta tulee kirjata perusteluihin samoin kuin esityksen 21§:n perusteluissa on.

Lisäsehdotus pykälään:

Etäpalveluun liittyvistä laitteiden hankinta-, toimittamis-, käyttöneuvonta-, huolto- ja korjausvastuusta sekä niistä aiheutuvien kustannusten maksamisesta on tarpeen säätää laissa.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä mutta sitä tulee täydentää etäpalvelujen osalta.

Kotipalvelun käyntien kustannusten rajoittaminen esitetyllä tavalla on perusteltua.

Etäpalvelun kuvauksen ja siihen liittyvien laitteiden osalta perusteluissa on hyvät linjaukset. Perustelujen mukaan maksullisten sovellusten laitteeseen lataamisen kustannuksista asiakas vastaa itse.

Muutosehdotus pykälään:

Etäpalveluna toteutetusta tilapäisestä kotipalvelusta olisi perusteltua periä alempi maksu kuin perinteisesti toteutetusta.

Lisäsehdotus pykälään:

Etäpalveluun liittyvistä laitteiden hankinta-, toimittamis-, käyttöneuvonta-, huolto- ja korjausvastuusta sekä niistä aiheutuvien kustannusten maksamisesta on tarpeen säätää laissa.

Muutosehdotus perusteluihin:

Etäpalvelussa sovellusten laitteeseen lataamisen tulee olla maksutonta asiakkaalle, jos sovellus on tarpeen etäpalvelun käyttämiseksi.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoito/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä mutta sitä pitää täydentää.

Muutosehdotus pykälään:

Etäpalveluna toteutetusta kotisairaanhoidosta olisi perusteltua periä alempi maksu kuin perinteisesti toteutetusta.

Lisäsehdotukset perusteluihin:

Etäpalvelun toteutuksesta, sen vuorovaikutteisuudesta ja siinä tarvittavan laitteiston ja yhteyksien hankkimisesta, korjauksista ja käytönohjauksesta tulee kirjata perusteluihin kuten esityksen 21§:n perusteluissa.

Etäpalvelussa sovellusten laitteeseen lataamisen tulee olla maksutonta asiakkaalle, jos sovellus on tarpeen etäpalvelun käyttämiseksi.

Lisäsehdotus pykälään:

Etäpalveluun liittyvistä laitteiden hankinta-, toimittamis-, käyttöneuvonta- ja huolto- ja korjausvastuusta sekä

niistä aiheutuvien kustannusten maksamisesta on tarpeen säätää laissa.

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä mutta sitä pitää täydentää.

On tarkoituksenmukaista, että kotisairaalahoidon voi esitetysti järjestää perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido tai molemmat yhdessä.

Muutosehdotus pykälään:

Etäpalveluna toteutetusta kotisairaalahoidosta olisi perusteltua periä alempi maksu kuin perinteisesti toteutetusta.

Lisäysehdotukset perusteluihin:

Etäpalvelun toteutuksesta, sen vuorovaikutteisuudesta ja siinä tarvittavan laitteiston ja yhteyksien hankkimisesta, korjauksista ja käytönohjauksesta tulee kirjata perusteluihin kuten esityksen 21§:n perusteluissa.

Etäpalvelussa sovellusten laitteeseen lataamisen tulee olla maksutonta asiakkaalle, jos sovellus on tarpeen etäpalvelun käyttämiseksi.

Lisäysehdotus pykälään:

Etäpalveluun liittyvistä laitteiden hankinta-, toimittamis-, käyttöneuvonta- ja huolto- ja korjausvastuusta sekä niistä aiheutuvien kustannusten maksamisesta on tarpeen säätää laissa.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Ei vastauksia.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Asiakasmaksun enimmäismäärän säätäminen lyhytaikaisessa palveluasumisessa ja erityisesti tehostetussa palveluasumisessa on perusteltua.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Säännös selkiyttää ja yhdenmukaistaa laskutuskäytäntöjä.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Korjaus perusteluihin:

Lääkinnällisen kuntoutuksen asiakasmaksusta on voimassa olevan asiakasmaksuasetuksen 14§:ssä.

Lisäsehdotus perusteluihin:

Esityksen perusteluihin tulee lisätä alle 65 -vuotiaat, jotka eivät täytä Kelan vaativan lääkinällisen kuntoutuksen edellytyksiä ja yli 64-vuotiaat, jotka ikärajoituksen vuoksi eivät kuulu Kelan kuntoutuksen piiriin. Näille molemmille ryhmille maakunta on velvollinen tarvittaessa järjestämään terveydenhuoltolain 29 § 7) momentin mukaista kuntoutusta, joka voi olla myös laitospuolesta.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Lisäsehdotukset perusteluihin:

Esityksen 3 momentin perusteluihin tulee kirjata esimerkkejä tilanteista.

Perustelujen mukaan kunta ja omaishoitaja voivat sopia, että omaishoitaja pitää vapaansa useampana alle vuorokauden pituisena jaksana. Perusteluja tulee täydentää siitä, miten vapaan aikaisen palvelun maksu tällöin määräytyy.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä mutta sitä tulee korjata viittauksen osalta.

Korjaus pykälään:

Viittaus asiakasmaksulain 9 §:ään tulee olla kohtaan 14.

Säännökset yhdessä selventävät ja yhdenmukaistavat palkkioiden perimiskäytäntöjä.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Enimmäismaksun määrittäminen on perusteltua vaikka prosessi tulee lisäämään hallinnollista työtä ja aiheuttaa kustannuksia. Tietoisuus ”sanktiomaksusta” saattaa ohjata asiakkaiden toimintaa.

Lisäsehdotus perusteluihin:

Maakuntien ja palveluntuottajien tulee päätöksissään ”sanktiomaksusta” ottaa huomioon asiakkaan taloudellinen tilanne ja toimintakyky maksun suuruutta määrättäessä ja maksu määrätä vähimmäis- ja maksimimääräisenä sovellettavaksi.

Asiakkaan kuulemisen toteuttamisesta tulee perusteluihin kirjata käytännön ohjeistusta.

Siinä on syytä arvioida asiakkaan toimintakyky ja sen perusteella valita käytettävä kuulemistapa esimerkiksi kirje tai puhelinsoitto. Merkitystä lienee annettava myös sille, onko tulematta jättäminen usein toistuvaa.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Vasta esityksen 5§:n mukaisen maksujen alentamisen ja perimättä jättämisen soveltaminen varmistaa tosiasiallisesti asiakkaan maksukyvyyn huomioimisen.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

-

Pykälä on hyvä mutta sitä tulee täydentää.

Jatkuvan ja säännöllisen tai pitkäaikaisen kotipalvelun ja asumispalvelun (tavallisen palveluasumisen) asiakkaan palvelun tarpeet ovat siten yhteneväiset, että on perusteltua määrittää heidän palveluistaan perittävä asiakasmaksu samoilla perusteilla.

Tulorajojen nostaminen on oikean suuntainen uudistus mutta määrältään riittämätön.

Palveluasumiseen liittyvät muut kustannukset kuten asunnon vuokra ja tukipalvelujen maksut voivat nostaa palvelun kokonaiskustannukset liian suuriksi asiakkaalle. Siksi erillissäätely asiakasmaksun laskennasta on tarpeen. Esitetyllä mallilla asumispalvelun toteuttamiseksi välttämättömien palveluiden ja muiden siitä aiheutuvien kustannusten maksurasitus saattaa kuitenkin kokonaisuudessa edelleenkin olla asiakkaalle kestävä. Tällöin maakunnan tulee soveltaa esityksen 5 §:n menettelyä.

Yhteistalouden, puolisoiden palvelutarpeiden ja tulojen vaikutukset asiakasmaksuun on kuvattu perusteluissa selkeästi.

Perusteluihin kirjatut linjaukset lääkejakelusta ja tavanomaisesta päivittäisestä kodin siivouksesta selkiyttävät ja yhdenmukaistavat palvelujen sisältöä.

Muutosehdotus pykälään:

Etäpalveluna toteutetusta kotisairaalahoidosta olisi perusteltua periä alempi maksu kuin perinteisesti toteutetusta.

Lisäsehdotus pykälään:

Etäpalveluun liittyvistä laitteiden hankinta-, toimittamis-, käyttöneuvonta- ja huolto- ja korjausvastuusta sekä niistä aiheutuvien kustannusten maksamisesta on tarpeen säätää laissa.

Lisäsehdotukset perusteluihin:

Palvelusuunnitelmaa laadittaessa on aina myös arvioitava asiakkaan maksukyky ko. palvelujen kokonaisuudesta ja tarvittaessa sovellettava esityksen 5 §:n säännöksiä.

Perusteluihin on lisättävä perheen kokoon vaikuttavien henkilöiden piiri (ks. esityksen 36§:n perustelut).

Etäpalvelun toteutuksesta, sen vuorovaikutteisuudesta ja siinä tarvittavan laitteiston ja yhteyksien hankkimisesta, korjauksista ja käytönohjauksesta tulee kirjata perusteluihin kuten esityksen 21§:n perusteluissa.

Etäpalvelussa sovellusten laitteeseen lataamisen tulee olla maksutonta asiakkaalle, jos sovellus on tarpeen etäpalvelun käyttämiseksi.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Lisäsehdotus perusteluihin:

Perusteluihin tulee kirjata miksi eläkettä saavan hoitotuki huomioidaan tulona mutta vammaistukea ei (ks. esityksen 38 § tehostetun palveluasumisen ja laitoshoidon asiakasmaksussa huomioitavista tuloista).

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä ja erittäin tärkeä.

Yksittäisen tehostetun palveluasumisen asiakkaan palvelutarpeen arvioinnissa, asiakassuunnitelmassa ja palvelupäätöksissä palvelujen sisältö tulee kuvata yksityiskohtaisesti ja määrittää palvelun asiakasmaksu selkeästi.

Yhteistalouden, puolisojen palvelutarpeiden ja tulojen vaikutukset asiakasmaksuun on kuvattu perusteluissa selkeästi.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Ei vastauksia.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Ei vastauksia.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on erittäin hyvä.

Perusteluihin kirjattu hoitotarvikkeiden sisältyminen asiakkaan hoitoon ja huolenpitoon ja siitä perittävään asiakasmaksuun on kirjattu hyvin ja se helpottaa asiakkaiden taloudellista räsitusta melkoisesti.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Lisäsehdotus perusteluihin:

Maakunnan tulee päätöksessä tiedottaa asiakasta maksun tarkastamisen perusteista ja ohjata asiakasta tarkistamisen vireille saamisessa (esim. yhteydenottotapa, hakemuslomake, tietyn asiakirjan toimittaminen).

5 luku. Maksukyvyyn mukaan määrättyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Säännöksen tavoite on erittäin tärkeä.

Esitys ja erityisesti sen perustelut selkiyttävät tukipalvelujen maksuja.

Muutosehdotus pykälään:

Perusteluissa kuvatut neljä erityyppistä asiakkaan palvelutilannetta (kotona annettava palvelujen kokonaisuus, tehostettu palveluasuminen ja pelkkä tukipalvelu kotona sekä kodin ulkopuolella) ja niihin liittyvien palvelujen maksut tai maksuttomuus tulee kirjata selkeästi 44 pykälään.

Lisäehdotukset perusteluihin:

Ainoastaan ateriapalvelun perusteluissa on tuotu esille, että maksun tulee olla kohtuullinen ja asiakkaalla tulee tosiasiallisesti olla mahdollisuus käyttää ateriapalvelua.

Vastaava arviointi on tehtävä jokaisen tukipalvelun maksusta ja asiakkaan mahdollisuudesta käyttää sitä.

Perusteluissa tulee korostaa maakunnan veloitetta alentaa tai jättää perimättä kaikkien tukipalvelujen asiakasmaksuja asiakkaan taloudellisen tilanteen vaatiessa.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehålle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Ei vastauksia.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehålle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Ylläpitoon liittyvät kustannukset ovat sellaisia, joita ihmisille aiheutuu vammasta tai sairaudesta huolimatta. Siksi on perusteltua periä niistä maksu myös vammaisilta henkilöiltä.

Perustelut tulevat hyvin ohjaamaan säännöksen soveltamista. Asiakkaan palvelusuunnitelman tulee sisältää ratkaisut ylläpitoon. Palveluntuottajan on sovittava vielä erikseen asiakkaan kanssa palvelujen toteuttamisesta. Näin osapuolille muodostuu selkeä ja yhdenmukainen käsitys asioiden hoitotavasta ja maksullisuudesta. On hyvä, että perusteluissa korostetaan asiakkaan palvelukokonaisuuden asiakasmaksujen ja muiden välttämättömien kustannusten kohtuullisuutta. Maakunnan tulee tarvittaessa soveltaa 5 §:n maksun alentamista tai perimättä jättämistä yksittäisen vammaisen asiassa.

Lisäehdotus perusteluihin:

Esitetyn 46§1 momentin perusteluissa todetaan: Lisäksi asumisesta voisi periä kohtuullisen maksun. Asumisen maksua tulee kuvata yksityiskohtaisesti perusteluihin. Missä palveluissa se peritään, miten se määräytyy ja vaikuttaako se, että asiakas samanaikaisesti jo maksaa pysyvistä asumisestaan vuokraa tai yhtiövastiketta.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Ei vastauksia.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Ei vastauksia.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Erittäin tärkeää on se, että maksun periminen ei saa vaarantaa asiakkaan oikeutta kuljetuspalveluun. Perustelujen suositus ns. matkakortista, jolla asiakas maksaa omavastuunsa matkan yhteydessä, helpottaa asiakkaan palvelun käyttöä merkittävästi ja on kannatettava.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on tarpeellinen ja se yhdenmukaistaa maksujen perimiskäytäntöä.

Muutosesitys pykälään:

Asiakkaalla on kuitenkin oltava mahdollisuus keskeyttää palvelu yksilöllisen perustellun ennakoitavissa tiedossa olleen tarpeensa vuoksi siten, että hänelle ei aiheudu maksuvelvollisuutta käyttämättä jääneestä palvelusta edes viiden päivän ajalta. Keskeytysilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja niin hyvissä ajoin, että palvelun tuottajalle jää kohtuullinen aika reagoida muutokseen. Keskeytyksen on oltava mahdollista vähintään kotona annettavissa palveluissa.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- Korvausvastuusta säätäminen on perusteltua mutta esitetty korvausvastuun laajuus on kyseenalainen.

Esitetty asiakkaan vastuu käyttöönsä luovutetun apuvälineen asianmukaisesta käytämisestä, huollosta ja säilyttämisestä on haastava. Asiakkaan tulee saada kunkin apuvälineen ominaisuudet ja asiakkaan kyvyt huomioon ottaen riittävästi ja kattavasti ohjausta sen käyttöön. Asiakkaalle tulee osoittaa toimipiste, jossa hän voi asianmukaisesti ja ennalta sovitusti huollattaa apuvälineen ja saada neuvoja ja ohjeita sen asianmukaiseen käyttöön.

Saattaa olla perusteltua antaa ainakin joidenkin apuvälineiden ohjeita asiakkaalle myös kirjallisesti.

Apuvälineen huollosta (puhdistamisesta) asiakas ei voi kategorisesti vastata. Suuri osa apuvälineen käyttäjistä ei kykene huoltamaan apuvälineitään itse eikä liene perusteltua, että hän käyttää siitä suoriutuakseen esimerkiksi kotipalvelun työntekijää tai henkilökohtaista avustajaa.

Asiakkaan toimintakyky tulee aina ottaa huomioon arvioitaessa hänen korvausvastuutaan apuvälineen rikkoontumisesta tai palauttamatta jättämisestä. Asiakasta on myös aina kuultava ennen perimispäätöksen tekemistä. Korvausvastuu on määritettävä vahingonkorvauslain mukaisesti. Perusteluihin tulee kirjata

vahingonkorvauslain keskeiset periaatteet ja ohjeistusta niiden soveltamisesta esityksen tilanteissa.

Perintäpäätökset eivät saa johtaa asiakkaan kannalta kohtuuttomaan taloudelliseen rasitukseen. Maakunnan tulee perintäpäätöstä tehdessään soveltaa 5§:ää.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Esityksen perusteluihin kirjattu hyvä perintätapa ja sen noudattaminen sekä perintätoimiston käyttämisen mahdollisuus sote-asiakasmaksujen perinnässä on tärkeää ja yhdenmukaistaa maakuntien toimintaa.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on hyvä.

Palautusta ei tarvitsisi enää hakea perustevalituksella. Maakuntien toiminta maksujen palautus- ja kuittausasioissa yhdenmukaistuu.

Lisäehdotukset perusteluihin:

Menettelystä tulee perusteluihin kirjata yleisiä ohjeita, jotka maakunnan on ilmoitettava asiakkaalle.

Asiakkaalle on aina laadittava palautuksista ja kuittauksista riittävän selkeä kirjallinen selvitys.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Ei vastauksia.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä on perusteltu.

Kahden vuoden määräaika saattaa kuitenkin olla liian lyhyt

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande